

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



13558 repas

31 établissements et services

694 places

Année de création : **1976**

70 bénévoles

143 salariés dont **109** en CDI

4802 bénéficiaires par an

300 logements

Membre de



EMMAÛS
NE PAS SUBIR
TOUJOURS AGIR

Table des matières

Rapport d'activité 2021	P.3
Rapport de synthèse	P.4
Les Moments Clés de 2021 aux Eaux Vives Emmaüs	P.7
Les partenaires	P.8
Organigramme des activités	P.9
FICHES ACTIVITÉ :	
Public : SANS DOMICILE	
Centre Cardo	P.10
Halte Femmes Gigant Centre d'Hébergement	P.11
Centre d'accueil ôvives 5 ponts	P.12 et 13
Centre d'accueil Ôvives	P.14
Centre d'accueil Thomas Sourdille	P.15
Public : PRÉCAIRES	
ALI Classique « accès-maintien »	P.16
CHRS Le Val	P.17
Dispositif de mise à l'abri de Femmes Victimes de Violences Conjugales ..	P.18
Intermédiation locative (IML)	P.19
KerÔvives 3 îlots	P.20
Logements temporaires	P.21
Maison Relais Le Rocher	P.22
Maison Relais StudiÔvives	P.23
Mobil'Actif Nord Loire	P.24
Mobil'Actif Saint-Herblain	P.25
Premières Heures ACI Premières Heures en chantier	P.26
Sous location Bail glissant	P.27
Public : SOUFFRANCE PSYCHIQUE	
DISPôPsy	P.28
Les 2 vallées 35	P.29
Les 2 vallées 44 Hébergement accompagné	P.30
Psyhabitat	P.31
Maison Répit	P.32
Résidence Accueil Châteaubriant	P.33
Résidence Accueil Les Mésanges	P.34
Public : ÉTRANGERS	
CADA Les 3 rivières	P.35
CIP Réfugiés	P.36
FEVIP Femmes avec Enfants Vers l'Insertion Professionnelle	P.37
FLE et FLE à visée professionnelle	P.38
HUDA Les 3 rivières	P.39
RELOGIP 44 Régularisés Logement Insertion Professionnelle	P.40
STARIP 44	P.41

Rapport d'activité 2021 des Eaux Vives Emmaüs

L'année 2021 a été à nouveau marquée par la crise sanitaire et la capacité d'adaptation des Eaux Vives Emmaüs dans un contexte plus contraint. Nous avons heureusement de l'entraînement sur la gestion du Covid avec l'année 2020, la conduite de nos actions a été beaucoup moins perturbée qu'en 2020 grâce à une mobilisation forte des équipes.

L'activité a augmenté de **16%**, nous avons créé l'équivalent de **36** Equivalents Temps Plein (+34%); Les taux d'occupation moyen de l'ensemble des structures est resté élevé supérieur à **90%**.

Le tableau ci-dessous met en valeur les principales ouvertures d'activité illustrant la dynamique des équipes et la volonté de couvrir des besoins sociaux repérés sur le terrain.

Publics Activités	● Sans domicile	● Précaires	● En souffrance psychique	● Etrangers
1 ^{er} accueil	<ul style="list-style-type: none"> • Gigant 17/12 30 places CHU femmes 10 places halte de nuit femmes • 3 îlots 10 logements 01/21 • Centre d'accueil Ôvives 5Ponts • Création de l'association Village Solidaire des 5Ponts 	<ul style="list-style-type: none"> • Création Rustinette 10/21 		<ul style="list-style-type: none"> • Sourdille fermé en 06/21 50 places réfugiés • Cardo 08/21 30 places mijeurs
Logement		<ul style="list-style-type: none"> • Extension RACC 15 places • FVV : 11 places 5 logements 04/21 	<ul style="list-style-type: none"> • Psy Habitat PNL 40 places - 07/21 	
Emploi		<ul style="list-style-type: none"> • Mobil actif SH 20 scooters - 10/21 		
Santé				

Ce rapport d'activité n'a pas pour vocation de présenter l'ensemble des actions conduites en 2021 ; les fiches activité qui suivront vous donneront une vision plus précise des 31 dispositifs animés et gérés par notre association ; les rapports d'activité détaillés rédigés par les équipes sont aussi disponibles et vous donneront des informations plus nombreuses et plus précises encore.

Ce rapport d'activité synthétique reprend seulement quelques éléments de nos actions qui illustrent bien les dynamiques en cours.

Pôle Nantes Métropole

- **La priorité n°1 du pôle Nantes Métropole a été l'ouverture du CAÔSP (Centre d'Accueil Ôvives des 5Ponts) ;** le site a ouvert le 28/06 ; les équipes l'ont pris en main très rapidement ; cette ouverture a été une vraie réussite grâce à l'engagement de tous, bénévoles, accueillis et salariés.
- **Les fermetures** de la Halte de nuit, de la Claire Fontaine, du 24bis et de St Martin se sont également bien passées.
- **Nous avons concrétisé la création de l'ACI (Atelier Chantier d'Insertion) PHC ;** le financement de cette activité est donc sécurisé au moins sur le moyen terme ; 31 personnes différentes ont été accompagnées ; 66% de ces personnes ont bénéficié d'une sortie positive du dispositif ce qui est une belle réussite.
- Après la mise en place des sites éphémères Emile Morice et Sourdille, la crise Covid

nous a amené à créer **deux sites dits « intercalaires » supplémentaires :**

- **le Cardo** pour accueillir de août à décembre 30 « Mijeurs » (jeunes migrants en cours de reconnaissance de minorité)
- **Gigant** pour accueillir 30 personnes en CHU (femmes et enfants migrants) et 10 femmes en Halte de nuit.

Ces deux sites ont été montés en temps records et gérés avec beaucoup de talent et de réussite par les équipes.

- **La mission bénévole a été structurée en 2021 ;** les lieux d'accueil des bénévoles ont augmenté.
- Nous avons poursuivi et développé **le dispositif KerÔvives** avec le projet **3 îlots**, en répondant avec Aurore et Trajet à l'AMI sur la grande marginalité.
- **Co-porteur du projet MaMarMeet**, nous participons

au développement de tiers-lieux favorisant l'accès à l'alimentation des personnes hébergées à l'hôtel.

- **Notre association est membre (avec 4 autres membres) depuis fin 2019 du GCSMS « Un chez soi d'abord ».** 70 personnes ont été admises dans le dispositif ; la crise sanitaire a ralenti la montée en puissance ; nous avons un objectif d'en intégrer 100 à l'horizon fin 2022.
- L'État a lancé **l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI AGIR)** qui peut remettre en cause le programme Starip si nous ne sommes pas retenus, sinon faire évoluer ce programme dans son contenu ; nous porterons une attention fine à cet AMI en 2022.
- Nos activités du Sillon, de StudiÔvives et du CHRS ont continué à fonctionner malgré le Covid grâce à l'engagement des équipes.

Pôle Nord Loire

Plusieurs nouveaux dispositifs ont vu le jour en 2021 :

- **Psyhabitat** permet, en coordination avec les équipes du CHS (hôpital en santé mentale) de Blain et celles de six bailleurs sociaux du territoire, de maintenir dans le logement 40 personnes en souffrance psychique.
- Les équipes, en partenariat avec Job4Mi ont préparé dans la dernière partie de l'année **l'ouverture du site de Mobil'Actif** dans l'ancienne gare de Basse Indre à Saint-Herblain pour une capacité de 20 scooters.
- **3 logements pour des femmes victimes de violence** ont été créés.

● **La revalorisation des prix de journée de la Maison Relais et des Résidences Accueil** a permis d'étoffer les équipes.

● **Le nombre de places des Résidences Accueil de Savenay et Chateaubriant** a été augmenté de 15.

● Nous avons eu une forte mobilisation entre établissements pour créer des **activités de sport, des sorties communes.**

D'autres dispositifs ont fait l'objet d'appels à projets

● **CESaM44 sur l'accompagnement des personnes migrantes en souffrance psychique.** Nous avons obtenu une réponse favorable sur ce projet qui sera mis en œuvre en 2022

● Nous avons également concouru sur un **Appel à Manifestation d'Intérêt sur le projet « Déclic »** un contrat à Impact Social sur l'accès à l'emploi de personnes en souffrance psychique.

● **Le projet CPH (Centre Provisoire d'Hébergement)** pour accueillir des personnes isolées et des familles réfugiées a été déposé.

● Toutes les autres activités, de la Maison relais de Savenay, des deux Résidences Accueil (RACC) de Savenay et de Chateaubriant, du CADA et de l'HUDA et de l'accompagnement au logement du Coteau ont continué à fonctionner grâce à l'engagement remarquable des équipes.

Direction PROJET

Comme on l'a vu plus haut, la dynamique projet avec l'objectif de répondre à des besoins criants d'accueil et d'accompagnement de personnes en situation de grande fragilité, a été très forte et souvent innovantes en 2021. Le binôme directeur de pôle / chargé de mission sur la conception de projet et la recherche de financements publics et privés, a été très efficace. Les équipes ont été sollicitées à quelques reprises mais pas systématiquement ; c'est un axe de progrès certain pour viser une sollicitation des équipes à 100%.

La pénurie de logements et d'hébergements sur le département rend toujours aussi pertinent le projet MobilOvives d'hébergements modulaires ; la difficulté à trouver des fonciers disponibles suffisamment longtemps (>15 ans) et la faiblesse du tarif à la journée proposé par l'état rendent difficiles la concrétisation du projet.

Nous sommes de plus en plus confrontés à un souhait de l'état de lancer des projets nationaux, plus complexes (comme Déclic ou Agir par exemple), nécessitant d'être plus gros (en termes d'activité et de couverture de territoire) ; le professionnalisme des équipes EVE, notre capacité à nous rassembler avec des partenaires rend nos réponses pertinentes.

43 dossiers déposés pour 5 100k, 4 100k obtenus avec pour certains impacts pluri annuels.

Notre intention est toujours de modérer le développement de l'association ; cependant nous sommes souvent tentés de concevoir des projets pour mettre notre énergie, nos idées au service de la lutte contre la pauvreté grandissante que nous constatons sur le terrain.

Les Ressources humaines

La dynamique des Ressources humaines a été forte en 2021:

- Ludivine Blino a été officiellement nommée Responsable des Ressources Humaines après avoir réussi son parcours de formation.
- **Nous sommes 143 salariés à la fin 2021** versus 91 fin 2018 et 70 bénévoles actifs.

● **4 Accords ont été signés avec le délégué syndical et les élus du personnel** dont un accord sur les horaires variables pour instaurer sans contrôle et à l'initiative du salarié plus de souplesse dans l'organisation de son travail.

● **Le turnover des CDI reste favorable** ; il a été de 11,9% contre 10,6% l'année passée et 16% en 2019.

● Nous rencontrons depuis quelques mois des difficultés de **recrutement** ; alors que nous avons 50 CV pour un poste en Cdi – nous en avons 2 ou 3 aujourd'hui.

● Les équipes se sont mobilisées avec succès pour préparer la **mise en place du logiciel de gestion des planning** « So Horsys » et simplifier largement ce process.

La Direction Administration Finance

● L'équipe est parvenue à absorber les développements d'activité avec beaucoup d'efforts et d'engagement ; La charge de travail a rendu compliquée l'émission des reporting trimestriels.

● L'équipe sous la direction de Djamel Kherbache s'est engagée dans une démarche d'audit approfondi de l'organisation et des outils avec l'aide du cabinet Excea avec pour objectif de fluidifier, alléger, rendre le travail plus efficace de la comptabilité et des pôles en amont de la comptabilité.

● Le recrutement du gestionnaire budgétaire a été lancé.

Les Autres fonctions Support

- Les Assistantes de direction ont été au RV pour la mise en place du logiciel de gestion des planning « So Horsys »
- On peut noter la grande adaptabilité des salariés d'accueil des équipes logements, agents de maintenance et d'entretien dans le contexte de la crise le Covid

Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) :

L'année 2021 a permis d'adresser trois axes sur les 4 axes de la stratégie RSE :

- Réduire notre impact négatif sur l'**environnement** en favorisant le tri, la mobilité douce, la réutilisation de matériaux... et valoriser les pratiques positives déjà présentes aux Eaux Vives

- Développer la **Qualité de vie au travail** à travers l'interconnaissance entre salariés et la convivialité (journée asso...)

- Le volet **gouvernance** opérationnelle a été travaillé par une vingtaine de salariés ; ce travail a abouti avec la formulation de la Charte du management et des relations et ces 4 piliers Confiance - Collaboration - Responsabilité - Convivialité.

- Notre engagement pour les **droits de l'Homme** continue de faire partie de notre quotidien ; le travail prévu et piloté par le CA sur le plaidoyer commencera en 2022.

La dynamique RSE a pris son envol en 2021, elle a pour vocation d'être au cœur de notre quotidien et de nos activités. Un grand Merci aux 15 salariés engagés dans ce projet.

En conclusion

La **Confiance** entre les équipes, l'engagement et l'énergie de chacun a permis de réaliser une année 2021 exceptionnelle en activité et en nombre de personnes accompagnées et accueillies.

Les **Collaborations** ont été actives et plus homogènes que jamais au sein de notre association toutes directions confondues.

Nous avons pris nos **responsabilités** en décidant de nous engager ou non dans de nouveaux projets, en nous lançant dans le grand projet du Centre d'Accueil Eaux Vives 5Ponts.

Enfin la **Convivialité** a été, à de nombreuses reprises au RV, notamment au cours de la journée associative, de la semaine Ôvives, des inaugurations d'activités des actions du groupe de travail RSE/ QVT

Plus encore que l'année passée, nous avons manifesté une énergie et une envie plus forte encore à œuvrer en partenariat avec d'autres associations pour partager nos compétences et faire aboutir concrètement des activités de terrain au service des personnes que nous accueillons et accompagnons; on peut entre autre citer Emmaüs France, Emmaüs Convergence, le CHS de Blain, Job4Mi, l'Asbl, Diaconat Protestant, l'intercollectif « Personne à la rue », l'Ufut, Aurore, Trajet, l'Etape, L'Anef Ferrer, Solidarité Estuaire, le GCMS Un Chez Soi d'abord, le GCSMS parcours de Santé de Mentale...

Et enfin pour conclure, je formule **un grand MERCI pour les équipes salariés et bénévoles, pour les accueillis bénévoles aussi**

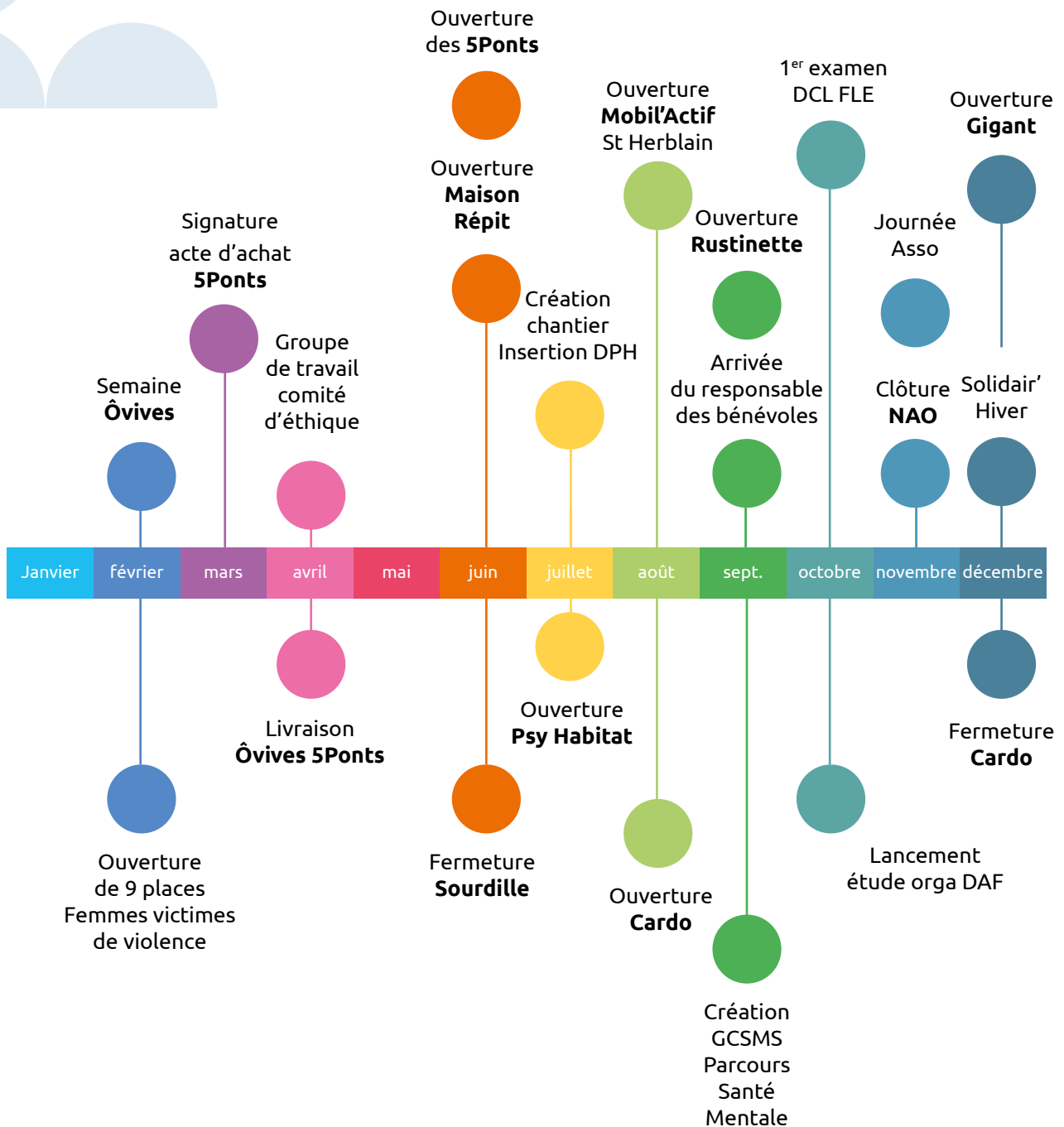
- Merci pour votre engagement au quotidien à rendre notre monde plus inclusif, plus juste.

- Merci pour votre capacité à créer du LIEN SOCIAL (Notre Cœur de métier) en interne et en externe

Un Grand MERCI aux membres du Conseil d'Administration et du bureau toujours très présents dans la conduite du projet de notre association.

Pascal

Les Moments Clés de 2021 aux Eaux Vives Emmaüs



Financiers Institutionnels

DDETS
 CD 44
 CR Pays de la Loire
 Nantes Métropole
 Mairie de Nantes
 CCAS de Nantes
 FAMSI
 FSE
 CPAM
 Mairie de Saint-Herblain
 Mairie d'Orvault
 Mairie de Savenay
 Mairie de Blain
 Mairie de Nozay
 Mairie de Châteaubriant
 Mairie d'Indre
 Mairie de Plessé
 Mairie de Montoir-de-Bretagne
 Mairie de Donges
 Mairie d'Avesnac
 Mairie de Fégréac
 Mairie de St-Nicolas de Redon
 Mairie de Blain
 CC Région de Nozay
 CC Région de Blain
 CC Châteaubriant-Derval
 CC Estuaire et Sillon
 Mairie de Vigneux-de-Bretagne
 Mairie d'Héric
 Mairie de Notre-Dame
 des Landes
 Mairie de Redon

Associations sociales

Emmaüs France
 Emmaüs Convergence
 Etape
 Une Famille Un Toit
 Croix Rouge Française
 Saint-Benoît de L'Abre
 Trajet
 Aurore
 Solidarité Estuaire
 Anef Ferrer
 GCSMS SIAO
 GCSMS Parcours
 en Santé Mentale
 Hapi'Coop
 Adapei
 100 pour 1 Nantes aggro
 Banque alimentaire

Bailleurs sociaux

Atlantique Habitations
 Habitat 44
 Cîsn
 Silène
 Harmonie Habitat
 Nantaise
 Nantes Habitat

Association confessionnelles

Secours Catholique
 Diocèse de Nantes
 Diaconat Protestant

Réseau

FAS
 Emmaüs

Financiers privés associatifs

Fondation de France
 Pharmacie Humanitaire
 Internationale
 Logement fraternité
 Fondation Abbé Pierre
 Fondation Massalina

Entreprises

CPME Loire Atlantique
 Fondation Vinci
 Club Titan
 AG2R La Mondiale
 CCAH
 Crédit Mutuel
 Fondation Veolia
 Fondation Air Liquide
 Fondation Eiffage
 Fondation du Groupe EDF
 Fondation SFR

Partenaires santé

Gcsms Un Chez Soi d'abord
 CHS Epsylan
 CHS Daumezon
 Les Apsyades

Associations militantes

Job4Mi
 Blain Sans frontières
 Accueil Fraternel Loire et Sillon
 Intercollectif « Personne à la rue »

Organigramme des activités Eaux Vives Emmaüs 2021

● Sans Domicile	Centre d'accueil Ôvives 5 Ponts Nantes Halte de Nuit (30 places) Accueil de jour		Gigant Nantes Femmes isolées (16 places)	
	Centre d'accueil Ôvives 5 Ponts Nantes CHU Centre d'Hébergement d'Urgence (45 places)		3 Ilots - Kerôvives Logement inclusif Nantes (10 places)	
	Centre d'accueil Ôvives 5 Ponts Nantes - Café et Restau. solidaires (52 repas/jours) - Rustinette - Atelier numérique		Sourdille Nantes Réfugiés (50 places)	
	Chantier d'insertion Premières Heures Centre d'Accueil Ôvives 5 Ponts (Accompagnement de 41 personnes/an)		Cardo Nantes Mineurs (30 places)	
● Précaires	Accompagnement Logement Individualisé Nord Loire 44 (103 ménages/mois)	Intermédiation locale Nord-Loire 44 (5 logements)	Sous-location bail glissant Nord-Loire 44 (38 logements)	
		Mobil Actif Nord Loire - Nantes (35 scooters et 13 voitures)	Maison Relais Nantes StudiÔvives (20 places)	Maison Relais SOavenay Le Rocher (22 places)
	Logements temporaires Nord-Loire 44 (105 places)	Logements temporaires femmes victimes de violences Nord-Loire 44 (15 places)	CHRS Le Val Nantes Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (19 places)	
● En souffrance Psychique	Résidence Accueil Les mésanges Savenay (20 places)	Hébergements accompagnés 2V35 Redon (10 places)	Maison Répit Blain - Secteur Géo du CHS de Blain (4 places)	DISPÔPSY Blain/Châteaubriant (30 places)
	Résidence Accueil Châteaubriant (25 places)	Hébergements accompagnés 2V44 Savenay/Blain (10 places)	Psy Habitat Nord-Loire Insertion via l'accès et le maintien dans le logement (80 pers.)	
● Etrangers	HUDA Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Blain - Savenay - St Nazaire (98 places)	CADA Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile Blain - Savenay - St-Nazaire - St-Herblain (130 places)	CIP STARIP - CNHR Nantes Métropole - St-Nazaire Insertion professionnelle pour Réfugiés (80 suivis)	RELOGIP Régularisés Logement Insertion Professionnelle Nantes Métropole - St-Nazaire (50 ménages)
	STARIP 44 Service Temporaire Accueil des Réfugiés pour le Relogement & l'Insertion Professionnelle Nantes Métropole (40 ménages)		FLE Formation « Français Langue Étrangère » Nantes (Accueil de 140 personnes /an)	
			FEVIP Nantes Métropole Femmes avec Enfants Vers l'Insertion Prof. (30 femmes/an)	

1^{ER} ACCUEIL

LOGEMENT

EMPLOI

SANTÉ MENTALE

Centre Cardo

2,75 ETP
5 salariés



Mission principale :

Héberger temporairement 30 mineurs étrangers isolés de Août 2021 à Janvier 2022.



Implantation Géographique :

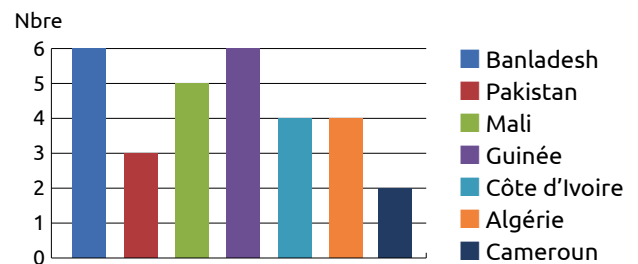
Nantes



A l'ouverture du projet, 23 d'entre eux étaient des mineurs en recours de reconnaissance de minorité et 7 étaient majeurs (jusqu'à 21 ans).

A la fermeture du centre, les jeunes ont pu être relogés dans deux structures distinctes

Nationalités



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Sortir des mineurs de la rue, de squats ou d'hôtel pour leur proposer un abri.
- Permettre la scolarisation des mineurs.
- Travailler en partenariat étroit pour la gestion du site et l'accompagnement des jeunes.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Porter un projet temporaire avec des partenaires : Une Famille Un Toit et Egide Solidarité.
- L'installation rapide dans des locaux désaffectés et mis à disposition gracieusement.



Perspectives

- Le développement de logements types intercalaires pour répondre à des besoins de fluidité.
- Poursuivre l'accompagnement des mineurs à la rue.

Halte Femmes Gigant

Centre d'Hébergement

5,76 ETP
6 salariés



Missions principales :
Centre d'Hébergement d'Urgence pour femmes avec ou sans enfants.
Halte pour femmes : Mise à l'abri de nuit pour femmes isolées sans hébergement.



Implantation Géographique :
Nantes – Rue de Gigant



Mission temporaire de 4 mois et demi avant pérennisation de la Halte femmes. Ouverture fin décembre 2021.

Taux d'activité 2021 :

Au Centre d'Hébergement d'Urgence :

- 16 familles soit 42 personnes au total pour une file active de 30 places : 16 femmes et 26 enfants.

A la Halte de Nuit

- Femmes venant tout juste de « tomber à la rue » suite à un accident de la vie : 22 %, migrantes : 71%, à la rue depuis de nombreuses années : 13%.
- La file active est de : 77 femmes soit 1 191 nuitées pour une période de 130 jours d'ouverture. La moyenne de fréquentation est de 11 femmes par jour.
- 16 femmes enceintes ont fréquenté la Halte
- La moyenne d'âge est de 35 ans.



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Ouverture en 15 jours au mois de décembre en aménageant un site non adapté.
- Faire vivre au sein d'un même lieu 2 dispositifs au fonctionnement différent.
- Réussir à trouver avec les partenaires des solutions de sorties positives pour toutes les familles du CHU.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Réussir à créer un vrai lieu de vie pour toutes les femmes et enfants.
- Inventer et ré-inventer nos pratiques pendant la phase d'expérimentation.
- Une ouverture pendant la fin d'année mais fêtée comme il se doit !



Perspectives

- Création d'une équipe dédiée au projet dit « intercalaire ».
- Pérennisation de la Halte Femmes sur le site de St Martin.
- Augmentation du nombre de place Halte femmes de 10 à 15 places.



Centre d'accueil Ôvives 5 ponts

19 ETP
19 salariés



Mission principale :

Centre d'Hébergement d'Urgence.



Implantation Géographique :

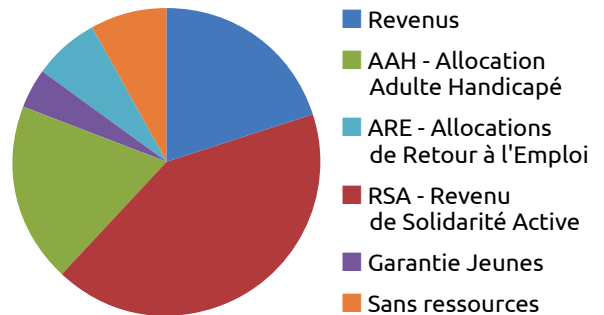
Au cœur de la métropole Nantaise sur l'Île de Nantes : Quartier République à côté du futur Centre Hospitalier.



Centre d'Hébergement d'Urgence

- 45 Studios
- 26 places de Principe de Continuité
- 10 places de rotations gérées par le 115 : orientation pour 7 nuitées.
- 10 places pour les jeunes ayant eu un parcours dans la protection de l'enfance du 44.
- Accueil et accompagnement de couples, personnes isolées : femmes et hommes. Possibilité d'avoir des animaux de compagnie dans l'hébergement.
- Possibilité pour les résidents d'accueillir des visiteurs pendant la journée.

Types de ressources des résidents sur 2021



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Réussir l'appropriation des nouveaux locaux et l'implantation dans ce nouveau quartier.
- Mettre enfin le principe des 5 ponts dans la réalité du terrain.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Des rotations de 7 nuitées pour les personnes orientées par le 115.
- Des studios neufs indépendants, équipés et meublés, permettant aux résidents d'investir un hébergement individuel.
- La possibilité pour les résidents d'entrée et sortir 24h/24h.
- L'imbrication sur le même site de lieux d'accueil, d'accompagnement, d'hébergement et d'insertion.
- 5 orientations en 6 mois d'existence.



Perspectives

- Continuer la co-habitation et le Vivr'ensemble avec les habitants, les voisins, les professionnels, les accueillis et les résidents.
- Continuer les orientations vers les structures d'insertion, le logement social, le parc privé,...

Centre d'accueil Ôvives 5 ponts

19 ETP
19 salariés



Missions principales :

Accueil de Jour. Halte de Nuit.



Implantation Géographique :

Au cœur de la métropole Nantaise sur l'Île de Nantes : Quartier République à côté du futur Centre Hospitalier.



En chiffres :

Accueil de jour 80 places

- 287 jours d'ouverture
- Presque 15 000 visites !
- Une moyenne de 80 accueillis par jour d'ouverture
- 1 237 accueillis différents dont 228 femmes

Halte de Nuit 30 places

- 353 jours d'ouverture
- 7 425 accueils
- 421 accueillis différents



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Réussir l'appropriation des nouveaux locaux et l'implantation dans ce nouveau quartier.
- Mettre enfin le principe des 5 ponts dans la réalité du terrain.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Une Ouverture 7/7 J – 24/24 H : une réelle offre de continuité.
- Un accueil de qualité avec une équipe pluridisciplinaire dans des locaux neufs.
- Des retours très positifs des accueillis.
- L'imbrication sur le même site de lieux d'accueil, d'accompagnement, d'hébergement et d'insertion.



Perspectives

- Continuer la co-habitation et le Vivr'ensemble avec les habitants, les voisins, les professionnels, les accueillis et les résidents.
- Continuer l'amplification du pouvoir d'agir des accueillis et ainsi favoriser l'inclusion.
- Continuer de développer le partenariat avec les acteurs locaux, la ville; le département,...

Centre d'accueil Ôvives

5,76 ETP
6 salariés



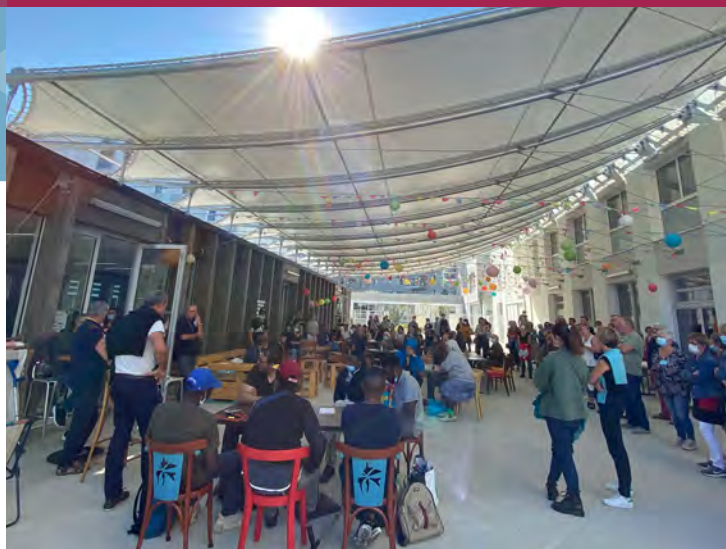
Missions principales :

Café et restaurant solidaires
Atelier participatif la Rustinette
Ateliers numériques
Animations



Implantation Géographique :

Nantes



Taux d'activité 2021 :

- 3458 repas servis.
- Animations quotidiennes pendant les mois de juillet et août au café solidaire.
- Ateliers de la Rustinette, en moyenne 8 personnes par atelier.



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- L'ouverture des services du Centre d'Accueil Ôvives 5 Ponts.
- De nouveaux espaces à investir, de nouveaux publics, de nouveaux services, une nouvelle et grande équipe en construction.
- La mise en place des ateliers de la Rustinette.



De quoi sommes-nous fiers ?

- La mixité et la dynamique de notre équipe composée de bénévoles, salarié.es, Premières Heures en chantier !
- La participation des personnes accueillies à la construction du mobilier de la terrasse.
- Les animations de l'été sous la voile de la terrasse du café solidaire, le projet de jardin partagé.
- Le succès des ateliers de la Rustinette et la mise en place de prêt de vélos.



Perspectives

- Poursuivre le travail sur l'ouverture du restaurant à la mixité.
- Agir pour l'inclusion des personnes accueillies, dans la programmation et l'organisation des animations et événements.
- Développer les liens avec les acteurs du quartier, les habitants...
- Mettre en place les ateliers numériques.
- Développer le prêt de vélos et le partenariat.
- Créer le 6^e Pont, celui de la culture.

Centre d'accueil Thomas Sourdille

4 ETP
5 salariés



Mission principale :

Héberger temporairement 50 hommes
réfugiés sortant du DNA de Août 2020
à Juin 2021



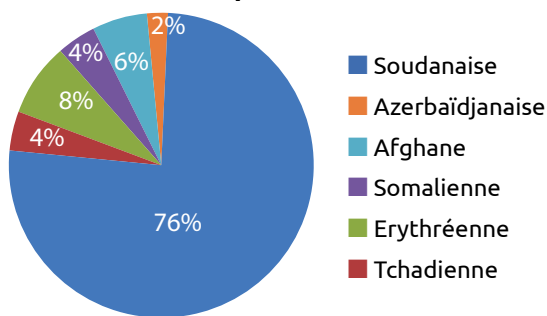
Implantation Géographique :

Nantes

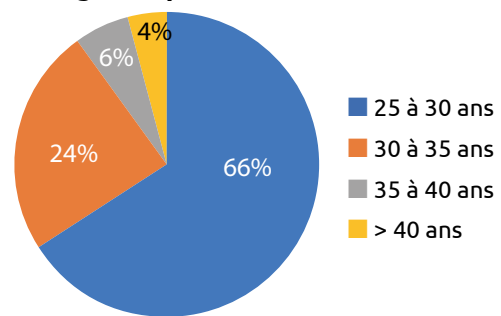


Au 30 juin 2021, 49 résidents sur 50 avaient une proposition de logement

Nationalité des personnes accueillies



Âge des personnes résidentes



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Reloger, en 10 mois, 50 hommes isolés sur Nantes et la Loire Atlantique.
- Permettre l'accès durable au logement du public primo-arrivant.
- Accompagner l'insertion professionnelle des personnes réfugiées.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Porter un projet temporaire avec une association partenaire essentiellement bénévole : le Diaconat Protestant de Nantes.
- L'installation rapide dans des locaux désaffectés et mis à disposition gracieusement.



Perspectives

- Le développement de logements types intercalaires pour répondre à des besoins de fluidité.

ALI Classique « accès-maintien »

4,2 ETP
13 salariés



Mission principale :

Accompagner à domicile des ménages pour mettre en œuvre leur projet logement : accès à un logement adapté à leur situation ou soutien pour le maintien dans leur logement.



Implantation Géographique :

Intervention sur une 60^{aine} de communes du Nord du département de Loire-Atlantique en secteur rural



Taux d'activité 2021 : 111,76%

- **178 ménages accompagnés**
dont 33,70% d'hommes seuls et 24,72% de femmes avec enfants.
- **Objectif principal des 107 ménages sortis du dispositif :**
Pour 93 : recherche d'un logement ou hébergement adapté.
Pour 5 : soutien à l'entrée dans un nouveau logement.
Pour 9 : maintien dans le logement actuel.

Constat d'une augmentation des mesures
Accès / Recherche Logement
(87% en 2021 contre 75% en 2020)

Pour les 93 ménages en recherche logement :
Réalisation de **46 relogements en logement autonome** et 20% de relogement non réalisé (non adhésion, projet irréaliste, pénurie locative...)



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Tension immobilière accrue avec saturation du parc social – Hausse des loyers dans le parc privé. Pénurie des logements de petite taille.
- Hausse significative sur le premier semestre des mandatements ALI classique – ouverture d'accompagnement en surcapacité pour chaque collègue afin de répondre au besoin.



De quoi sommes-nous fiers ?

- D'avoir pu répondre aux demandes des personnes accompagnées :
- Grâce
- Aux Partenariats de territoire avec les chargés de clientèle des bailleurs sociaux.
 - Aux relations établies avec le service contingent préfectoral.
 - À la collaboration établie avec les assistants sociaux référents des ménages.



Perspectives

- Miser sur le partenariat avec les bailleurs sociaux pour favoriser le relogement.
- Continuer à faire remonter les besoins des publics spécifiques :
 - Nécessité pour certains ménages d'assurer une veille dans le prolongement de la mesure ALI.
 - Pallier les ruptures de liens ressortant des confinements et isolements dus au COVID.

CHRS Le Val

2 ETP
2 salariés



Missions principales :

Héberger et accompagner des personnes sans domicile, isolées ou des familles avec enfants en logement diffus.
Accompagner dans et vers le logements



Implantation Géographique :

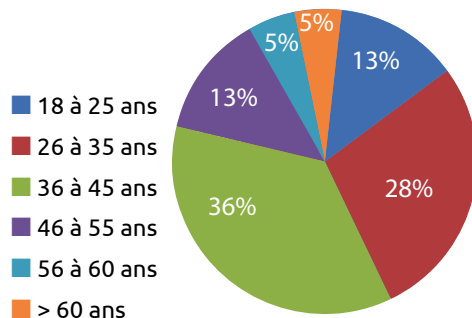
Nantes



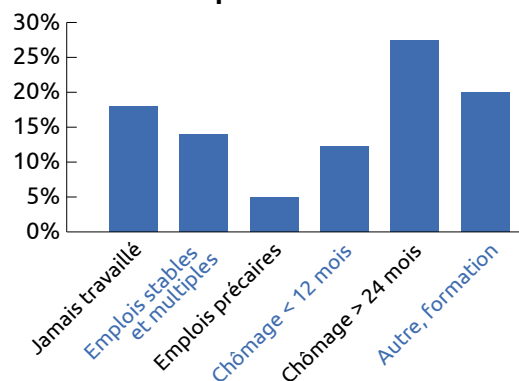
Taux d'activité 2021 : 108 % (surcapacité due aux naissances d'enfants pendant le séjour)

Nombre de places CHRS	19
Présents au 31/12/21	21
Durée moyenne de séjour	665
Sortie en 2021	7

Âge des résidents hors enfants



Emploi avant l'entrée



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Squat de logements.
- Fin de prise en charge d'une femme avec enfants, pour non adhésion à l'accompagnement global
- Peu de sorties, en raison de la crise sanitaire et de l'embolie des dispositifs.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Mise en place de réunions résidents au sein du CHRS.
- Prêt d'une salle par l'ACCORD, qui permet la mise en place régulière d'activités.
- Mise en place d'enquêtes de satisfaction.
- Réactualisation des outils : livret d'accueil, contrat de séjour, projet d'établissement.



Perspectives

- Ouverture de places pour des personnes « sortantes de prison ».
- Renforcement de l'animation du CHRS et particulièrement en lien avec les économies d'énergie et sur la fabrication de produits d'entretien maison.
- Mise en place d'un logiciel de communication et gestion de l'activité.

Dispositif de mise à l'abri FVVC

0,41 ETP
4 salariés



Mission principale :

Hébergement d'urgence.



Implantation Géographique :

Communauté de communes
Châteaubriant - Derval,
Communauté de communes Loire et Sillon,
et Secteur de l'EDS de Trignac



En chiffres :

- **8 refus** : hors secteur, absence de violences conjugales, sollicitation du réseau
- **6 désistements** : refus de déscolarisation et de changement de territoire
- **8 admissions**
- **5 Sorties** dont 2 retours à domicile, 2 accès en Structure sociale et 1 Accès logement individuel social
- **3 attributions logement social** en cours
- **22 Orientations** : mairie, EDS gendarmerie

Taux d'activité 2021 : 77 %

- **Communication partenariale** : 16 rencontres
- **Réunion mise en œuvre projet** :
 - Avec l'équipe – 10 réunions de travail
 - Avec les partenaires SFLA/ASBL – 2 temps forts

Gestion locative :

- **Administratif** : Réalisation dossier assurance et baux, visites logements et états des lieux, ouvertures compteurs.
- **Équipement** : Réalisation Devis / Achat – gestion livraison du mobilier – Montage / Aménagement avec équipe maintenance et entretien, gestion des dons – réalisation Kit Alimentaire, Hygiène et Entretien



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- La création et mise en œuvre du dispositif avec SFLA et l'ASBL.
- Captation de logements adaptés à la problématique.
- Communication élargie auprès des partenaires.
- Formation des équipes.
- Réalisation d'évaluation conjointe avec les assistantes sociales (CCAS, EDS, ISG) des processus de violences conjugales.
- Développement d'un réseau de professionnels, élus, bénévoles du territoire.



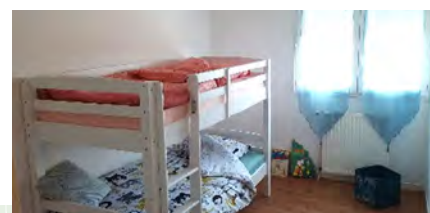
De quoi sommes-nous fiers ?

- De l'engagement de l'association autour de cette problématique.
- De l'obtention de la subvention Logement Fraternité pour financer l'équipement des logements.
- De l'attention portée à l'aménagement des logements qui permettent un accueil de qualité : dons de bénévoles et salariés de l'association, équipement et décoration par le service gestion et les professionnelles du service.



Perspectives

- Consolidation du partenariat avec SFLA, ASBL et partenaires du secteur.
- Poursuite de la formation des référentes sociales et cadres.
- Développement de l'offre de places sur le territoire Nord Loire du Département.



FVVC Femmes Victimes de Violences Conjugales - SFLA : Solidarité Femmes Loire-Atlantique - ASBL : Association Saint Benoît Labre

Intermédiation locative (IML)

0,4 ETP
4 salariés



Mission principale :

Dispositif de sous-location associé à un accompagnement social ayant pour objectif un projet de relogement pérenne (durée d'accompagnement max 18 mois).



Implantation Géographique :

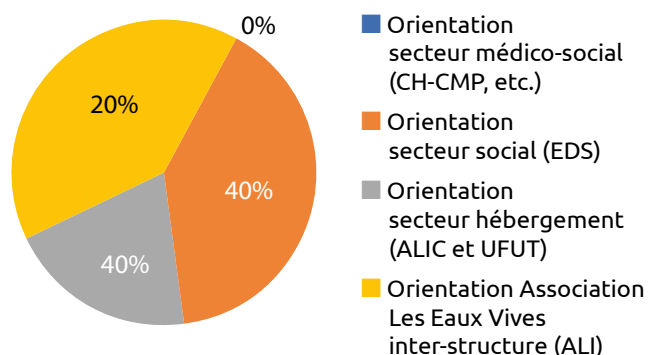
2 logements pour personne isolée et 3 logements familles. Secteurs Châteaubriant (44110) et Rougé (44660).



Taux d'activité 2021 : 70,2 %

- 13 personnes accompagnées
- Occupation logement seul : 100%
- Occupation logement famille : 32%, 49%, 70%

Prescripteurs Territoire Nord Loire - Admis 2021



L'accompagnement social proposé se réalise en collaboration étroite avec différents partenaires du territoire (Communauté de Communes Châteaubriant-Derval, Communauté de Communes Nozay)

Partenaires secteur social	EDS, CCAS, CAF, CPAM
Partenaires secteur hébergement	UFUT, ALIC
Partenaires secteur sanitaire et social	Psyhabitat, GEM, CMP, Centre hospitalier
Partenaires secteur protection de l'enfance et éducatif	ASE, Centre éducatif, services sociaux scolaires
Partenaires associations caritatives	Saint-Vincent de Paul, Les Restos du Cœur



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Admissions d'un public « famille » sur l'année 2021.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Travail en partenariat avec les bailleurs sociaux.
- Collaboration étroite avec les services sociaux : EDS, CCAS et les dispositifs d'hébergement.
- Transversalité avec les services inter-structure.



Perspectives

- Développement du dispositif, notamment à travers le renforcement de la communication avec les partenaires du secteur ainsi qu'avec le SIAO.
- Captation de nouveaux logements.

KerÔvives 3 îlots

2 ETP
salariés



Mission principale :

Accompagner des personnes en situation de grande marginalité en logement diffus.



Implantation Géographique :

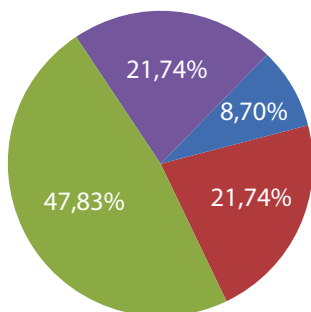
Nantes (quartier Dalby)



Caractéristique du Public présents

- Grands exclus, très marginalisés
- Publics vulnérables (femmes, jeunes à la rue et désocialisés...)
- Personnes avec troubles cognitifs, de comportements, dus au parcours de rue
- Personnes en souffrance psychique
- Personnes avec comportement addictif important

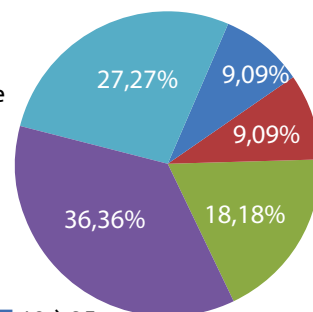
Santé



nombre de personnes qui ont comme pathologie dominante :

- troubles psychiques
- consommation de toxiques
- consommation d'alcool
- santé physique
- autres (rien évalué)

Personnes hébergées par âge



- 18 à 25 ans
- 26 à 35 ans
- 36 à 45 ans
- 46 à 55 ans
- > 60 ans



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Problème de voisinage dû au mode de vie proche de la rue de certains résidents
- Squat de logement pendant que le résident était hospitalisé
- Difficulté à travailler l'intégration sociale des résidents qui par habitude de vie à la rue ont tendance à s'exclure et s'isoler.



De quoi sommes-nous fiers ?

- 3 sorties positives vers le logement social ou logement accompagné, pour des personnes avec un grand passé de rue.
- Pérennisation du dispositif KerOvives qui a intégré le dispositif des 3 îlots.
- Augmentation de la capacité d'accueil qui est passée de 5 à 10 places.
- Renforcement de l'équipe de 1 à 2 professionnels.



Perspectives

- Captation de nouveaux logements.
- Réussir à maintenir les résidents en logement et les amener à se projeter sur un après.
- Renforcer l'accompagnement sur le quotidien : aide aux repas, au ménage...
- Rompre l'isolement social en « accompagnant vers ».

Logements temporaires

2,65 ETP
8 salariés



Missions principales :

- Hébergement de ménages sans domicile fixe ou brutalement confrontés à une absence de logement.
- Soutien de ces ménages dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet logement adapté et durable.



Implantation Géographique :

13 logements en gestion/accompagnement sur le Nord Loire entre les communes de Saint-Nicolas-de-Redon, Prinquiau, Saint-Étienne-de-Montluc et Châteaubriant
+ 12 logements en gestion seule sur les communes de Montoir-de-Bretagne et Donges.



166 demandes traitées

dont 47% sont orientées par les Espaces Départementaux des Solidarités

28 ménages accompagnés

• 16 ménages sortis en 2021 :

- 11 en logement de droit commun (dont 1 seul en parc privé)
- 2 en logement accompagné
- 3 pour un hébergement chez un tiers

Pour le Service Gestion des Logements

Mouvements 2021	EDL entrant	EDL sortant	Total
16 logements /28 ménages gestion – accompagnement	11	16	29
12 logements /16 ménages gestion seule	8	7	15
Total	19	23	42



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Tension immobilière accrue avec saturation du parc social – Hausse des loyers dans le parc privé – Pénurie des logements de petite taille.
- Constante augmentation de la liste d'attente entraînant un réajustement de la procédure d'admission afin qu'elle garde du sens pour les personnes en attente.
- 3 logements immobilisés sur l'année pour d'importants travaux de réfection.



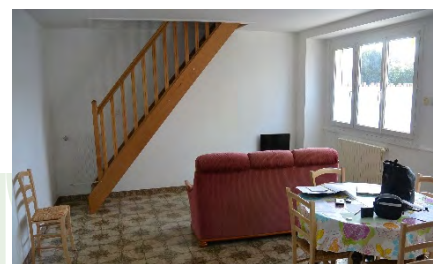
De quoi sommes-nous fiers ?

- 62% des sorties vers le logement de droit commun malgré la tension locative.
- L'ouverture d'un logement temporaire sur la commune de Saint-Nicolas-de-Redon (en remplacement de celui d'Avessac) répondant aux besoins du public (proximité des services et commerces).



Perspectives

- Réouverture de certains logements temporaires suite aux travaux de réfection.
- La captation de nouveau logement et/ou le conventionnement avec de nouvelles mairies (lien établi avec la Mairie de Plessé).



Maison Relais Le Rocher

3,69 ETP
13 salariés



Missions principales :

- Offrir aux résidents un habitat durable, dans un cadre de vie semi-collectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social.
- Permettre à des personnes de réintégrer une vie sociale et de faciliter leur retour à une vie plus autonome.



Implantation Géographique :

Savenay



Chiffres clefs

Le collectif

27

personnes accueillies

3

femmes accueillies

24

hommes accueillies

6

conseils des résidents

Admissions, sorties et partenariats

7

départs dont 2 décès

7

arrivées

17

premiers entretiens

11

seconds entretiens

10

prescripteurs passant par le SIAO

1

avis défavorable



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Accueil d'un nouveau profil de résidents : addiction aux toxiques.
- Accompagner deux résidents en fin de vie ainsi que leur entourage.



LOGEMENT



De quoi sommes-nous fiers ?

- Obtention de 2 subventions (Conseil Départemental 44 et Fondation De France) permettant de développer des activités sur le long terme (Vélo, théâtre, socio-esthétique, sport adapté, arts plastiques, jardin...)
- Augmentation du temps salarié sur la structure : présence des travailleurs sociaux à 2,40 ETP
- Implication des résidents pour participation à un vide-greniers dans le but d'aider au financement du mini-séjour.



Perspectives

- Développer le partenariat avec le soin, peu présent sur notre territoire.
- Dans le respect des règles sanitaires, continuer à accompagner les résidents dans une ouverture et une mobilisation pour leur environnement et ce qu'il peut leur apporter.
- Projeter avec les résidents une inscription encore plus ancrée dans l'association à laquelle ils appartiennent en tant qu'accueilli en les accompagnant à s'inscrire dans le « collège accueilli » au sein du conseil d'administration.

Maison Relais StudiÔvives

2 ETP
2 salariés



Missions principales :

Offrir aux résidents un habitat, dans un cadre de vie semi collectif, valorisant la convivialité et l'intégration à un environnement social. Permettre à des personnes d'accéder à une vie sociale, favorisant leur retour à une vie plus autonome.



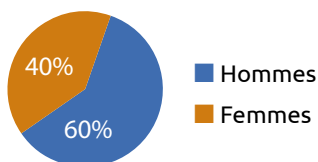
Implantation Géographique :

116 bd E. Dalby Nantes

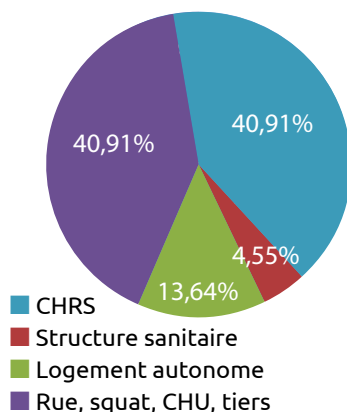


Taux d'activité 2021 : 100%

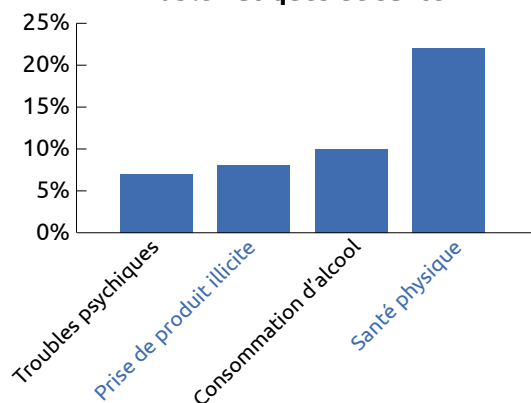
Nombre de places	20
Entrées 2021	3
Sorties 2021	2
Personnes sous protection judiciaire	60%



Origine du public



Problématiques de santé



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Départ d'une infirmière et poste toujours vacant faute de candidature.
- Cohabitation pas toujours simple au regard des problématiques de certains résidents. Cela peut se traduire par de la violence entre eux.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Les réunions résidents, qui permettent l'implication des résidents à la vie de la structure.
- Le documentaire réalisé par les étudiants Cinéma sur la Maison Relais. Les résidents ont bien participé en témoignant de leur vie au sein de la structure. Diffusion, au Festival Grand Écran pour Courts d'École en 2022.



Perspectives

- Demande de financement pour deux places supplémentaires.
- Réhabilitation des communs.
- Mise en place d'ateliers bien-être et estime de soi.



Mobil'Actif Nord Loire

1,90 ETP
3 salariés



Mission principale :

Service d'aide à la mobilité en milieu rural pour l'insertion sociale et professionnelle (mise à disposition de voitures et scooters).



Implantation Géographique :

Com Com Région de Nozay
/ Châteaubriant-Derval / Pays de Blain

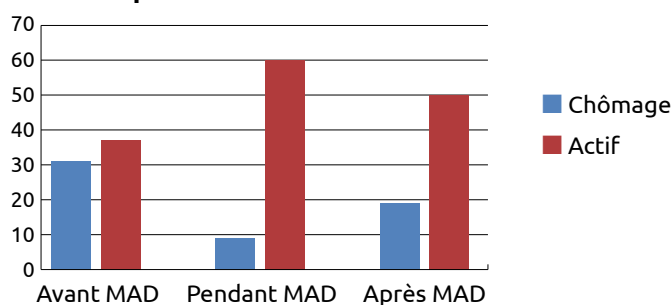


Personnes à faibles revenus ou bénéficiaires de minimas sociaux

Taux d'activité 2021 : 84% - 14 scooters : 80% - 13 voitures : 90%

Jours de MAD	6 962
Bénéficiaires	68
Km effectués	171 655
Durée moy. MAD	64

Situation professionnelle des bénéficiaires



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Demande croissante de mises à disposition.
- Parc de véhicules vieillissant demandant une maintenance et un entretien réguliers.
- Accueil de personnes de plus en plus fragiles (grande précarité sociale et financière).
- Ouverture de Mobil'Actif Saint Herblain (tuilage équipe).



De quoi sommes-nous fiers ?

- Nombre de bénéficiaires et de mises à disposition plus important qu'en 2020, 2019 et 2018.
- Accès à un emploi ou à une formation pour la plupart des bénéficiaires, grâce au service.
- Augmentation des coopérations avec les acteurs de l'insertion professionnelle et de la mobilité.
- Mise en place d'ateliers techniques.



Perspectives

- Maintien de l'activité à hauteur de 7000 jours de MAD par an.
- Développement des ressources complémentaires sur le territoire :
 - acquisition d'un local sur Blain,
 - acquisition de nouveaux véhicules type voiturette,
 - recrutement d'un service civique ou d'un contrat aidé.
- Projet avec la Mission Locale de répondre aux besoins spécifiques des jeunes sur un territoire plus étendu.
- Sollicitation de la Com Com de Nozay pour la gestion (MAD et entretien) d'un parc de vélos électriques.

Mobil'Actif Saint-Herblain

1,8 ETP
3 salariés



Mission principale :

Accompagner levée des freins à l'emploi par la mise à disposition de scooters électriques et thermiques à un tarif solidaire.



Implantation Géographique :

Gare La Basse Indre à Saint-Herblain.



20 scooters électriques et thermiques

- **Septembre** : Recrutement du mécanicien et de la secrétaire comptable.
- **Juin à octobre** : Travaux de rénovation de la gare La Basse Indre.
- **Novembre à décembre** : Aménagement des bureaux et de l'atelier, livraison du matériel et des scooters.



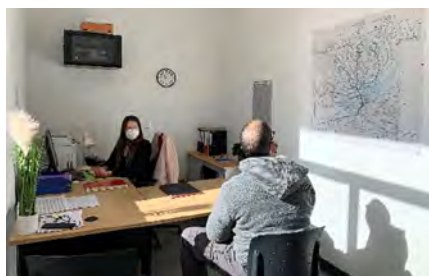
A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Rénover un lieu « inhabituel » afin d'accueillir les usagers du dispositif au sein-même de la gare SNCF-La Basse Indre.
- Faire connaître Mobil'actif à l'ensemble des partenaires et usagers à Nantes Métropole.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Livraison des premiers scooters électriques et thermiques.
- Action pédagogique auprès du public dans le cadre des journées « Challenge Mobilité » à Nantes Métropole.



Perspectives

- Livraison de 30 scooters thermiques et électriques en 2022.
- Démarrage des premières locations début 2022.
- Participation au « Forum Mobilité » à Nantes début juin 2022.

Premières Heures ACI Premières Heures en Chantier

3 ETP
27 DPH



Mission principale :

Accompagner professionnellement un public en situation de rue ou d'hébergement d'urgence depuis moins de 3 mois orienté par des prescripteurs habilités via la Plateforme de l'Inclusion.

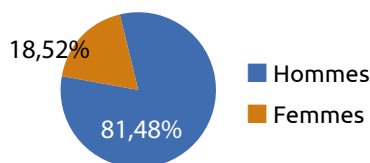


Implantation Géographique :

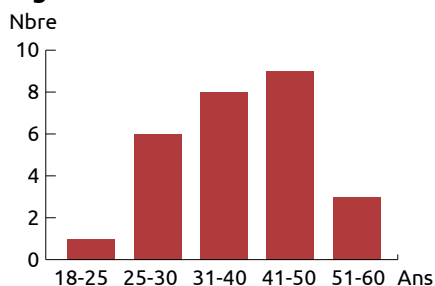
Nantes



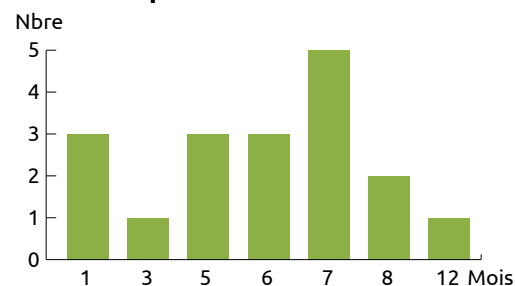
Entrées	27
Sorties	24
Taux de sorties positives	53%
Durée moyenne d'accompagnement	6 mois



Âges



Durée des parcours



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Démarrage ralenti du fait que l'agrément de ACI à été obtenu sur la période estivale (juillet).
- Restructuration de l'équipe d'accompagnement socio-professionnel.
- Ce dispositif spécifique n'est pas encore connu des partenaires (prescripteurs, employeurs...) ce qui complique et ralentit la mise en place des orientations vers le chantier.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Devenir le tout premier ACI entièrement Premières Heures en France.
- Le taux de sorties positives de 53%.
- La bonne intégration des salariés en parcours au sein de l'équipe des 5Ponts.
- Les salariés en Premières Heures bénéficient de la connaissance et l'expertise des salariés encadrants, qui travaillent depuis de nombreuses années auprès des publics en très grande précarité.



Perspectives

- Développer les partenariats extérieurs tels que les clubs d'entreprises présents sur le territoire.
- Développer les liens avec les prescripteurs/orienteurs grâce à la Plateforme de l'Inclusion.
- Développer de nouvelles activités au sein de l'ACI Premières Heures (entretien, maintenance,...).

Sous-location Bail glissant

0,98 ETP
4 salariés



Missions principales :

- Permettre aux personnes de s'approprier le logement sous-loué et de s'y maintenir, le temps d'acquérir ou de réacquérir les droits et devoirs du locataire.
- Permettre aux ménages d'être en capacité d'occuper au mieux leur logement afin qu'ils deviennent locataires en titre.



Implantation Géographique :

Intervention sur une 60^{aine} de communes du Nord du département de Loire Atlantique en secteur rural.



Taux d'activité 2021 :

Accompagnement : 50,64% Gestion : 55,26%

21 logements en gestion sous-locative dont

- 8 ménages accompagnés par Le COTEAU service ALI
- 11 ménages sans accompagnement mais avec une veille exercée par le service ALI LE COTEAU
- et 2 ménages accompagnés par Les 2V44 HEBACC

Bilan 2021 :

- 16 logements sous-loués dans le parc social
- 5 logements sous-loués dans le parc privé
- 1 logement capté
- 2 fins de bail suite à 1 décès et 1 installation en couple
- 2 démarches de glissement non abouties du fait de la non projection des ménages sur le logement
- 5 procédures de relance impayés : 4 en interne, 1 avec mandat d'huissier



A quels défis a-t-on été confrontés ?

Délai d'attente accru pour la proposition d'un logement

- Tension immobilière accrue avec la saturation du parc social
- Retard important de livraison des programmes HLM neufs dû à la crise sanitaire.
- Pénurie des logements de petite taille, principale sollicitation des ménages accompagnés.



De quoi sommes-nous fiers ?

- **Diminution des dettes locatives** grâce à la procédure de prévention des impayés qui permet d'apporter un meilleur suivi éducatif au ménage en le responsabilisant face à ses choix et une protection du risque locatif pour l'association.
- **Augmentation du nombre de ménages présentés en Commission d'Admission :** 8 présentations = 7 avis favorables et 1 défavorable.
- **Ouverture de l'outil Sous-Location** à d'autres services de l'Association : Les 2V44, DispÔpsy, PsyHabitat.



Perspectives

- Rencontrer et travailler avec les différents offices HLM pour construire un mode de communication plus efficient afin de répondre aux demandes de sous-location des populations accompagnés.
- Poursuivre la relance du dispositif avec l'entrée effective des ménages ayant reçu un avis favorable en 2021.



DISPôPsy

2,33 ETP
6 salariés



Mission principale :

Accompagner des personnes en souffrance psychique dans la mise en œuvre de leur parcours d'insertion socio-professionnelle.



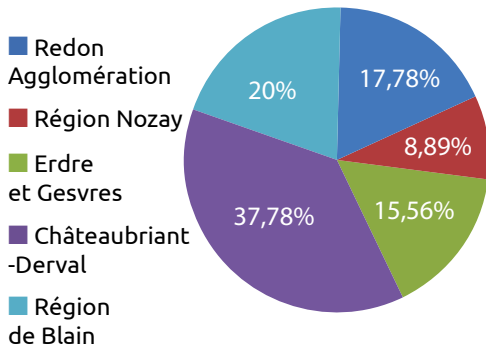
Implantation Géographique :

Délégation des Solidarités de Châteaubriant

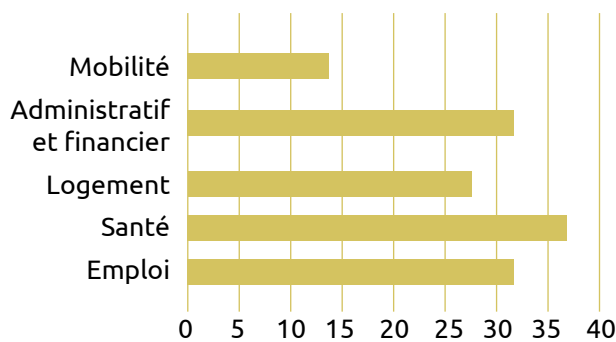


Taux d'activité 2021 : 45 personnes accompagnées

Secteur d'origine des bénéficiaires



Principaux freins à l'emploi des bénéficiaires accompagnés



Tranches d'âge des bénéficiaires

Tranche d'âge	Nombre de personnes
18-25 ans	10
26-35 ans	8
36-45 ans	8
46-55 ans	5
56 ans ou plus	3



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Ouverture d'un service expérimental sur un territoire rural.
- Démarrage d'une activité lors du confinement sanitaire.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Atteinte des objectifs d'accompagnement de 30 personnes en 6 mois d'activité.
- Mise en place d'un travail partenarial de qualité.
- Sur les 14 personnes sorties, le service a permis de les maintenir dans l'emploi ou de les orienter vers une démarche d'insertion professionnelle.



Perspectives

- Pérennisation de l'activité.
- Développement d'actions collectives.
- Poursuite du travail de communication auprès des partenaires.
- Développement de notre partenariat avec les acteurs de la santé mentale.
- Montée en compétences de l'équipe autour de l'insertion professionnelle.
- Inscription sur les plateformes : PTSM, DORA, WEB ASU.



Les 2 vallées 35

2,3 ETP
3 salariés



Mission principale :

Accompagnement et mise en œuvre d'un projet d'habitat adapté et durable.

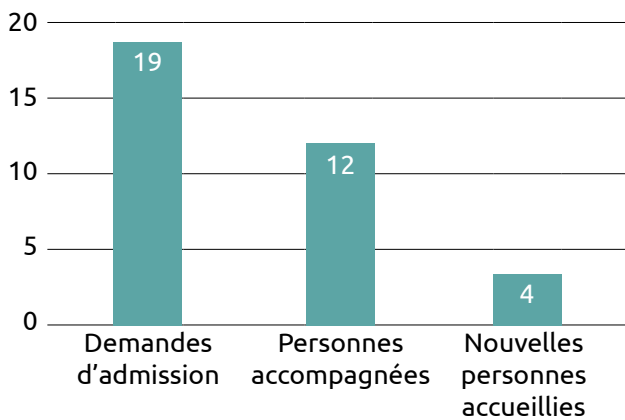


Implantation Géographique :

Redon



Chiffres clés (nbre de places : 8)



Augmentation constante du taux d'activité :

- 2021 : 84 %
- 2020 : 78 %
- 2019 : 74 %



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Notre capacité à nous ajuster face à la crise sanitaire.
- L'accélération de la tension immobilière sur le territoire de Redon qui freine la captation de nouveaux hébergements.



De quoi sommes-nous fiers ?

- L'augmentation significative du nombre de personnes admises aux 2 vallées 25.
- Le renforcement de notre collaboration avec les partenaires santé tel que le CSAPA et EMPP.



Perspectives

- La captation de logements supplémentaires et donc l'ouverture de deux places additionnelles.

Les 2 vallées 44

Hébergement accompagné

2,68 ETP
8 salariés



Missions principales :

Accompagner les résidents à s'approprier ou à se réapproprié un lieu de vie au plus proche du logement autonome.
Evaluation de l'autonomie et accompagnement global pour leur redonner confiance dans leur capacité à habiter et à vivre en société.



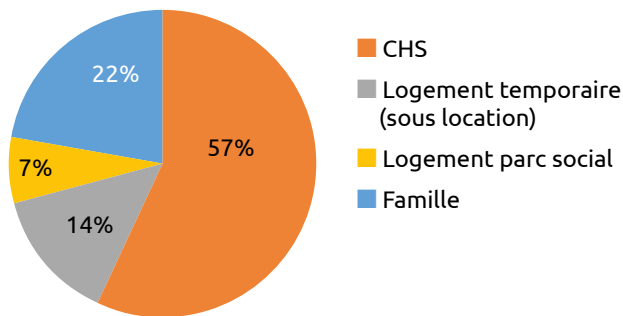
Implantation Géographique :

Savenay, La Chapelle Launay et Blain
8 places en colocation – 2 places en individuel.



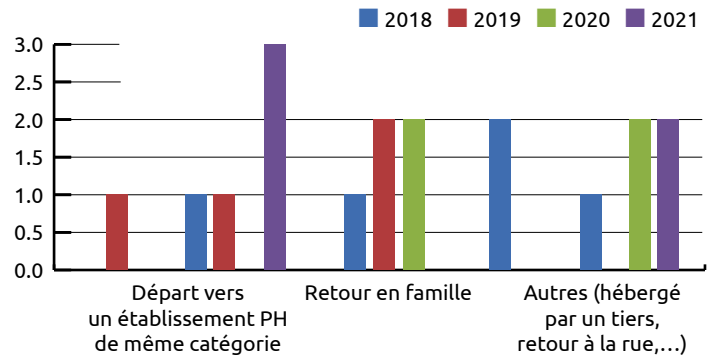
13 personnes accueillies Public exclusivement masculin
Moyenne d'âge : 42,9 ans
Taux de rotation : 5 départs pour 6 accueils

Origine des accueillis



Taux d'activité 2021 : 85,09%

Relogement



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Accompagner les résidents face à la crise sanitaire : gestion malade COVID et les répercussions – accompagnement à la vaccination COVID de 8 des résidents.
- Captation d'un nouveau logement individuel, en période locative tendue, dans la perspective du glissement de bail d'un résident pour maintenir l'offre à 10 places.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Sport adapté tous les vendredis pour les résidents encadré par une éducatrice sportive en partenariat avec l'UFOLEP.
- Adaptation aux besoins d'un résident et autorisation de possession d'un chien sur le logement individuel.



Perspectives

- Aménagement d'un nouveau logement individuel à Savenay.
- Réfection de la maison à la Chapelle Launay : adaptation salle de bain, ravalement de façade et aménagement accès, modification mobilier.
- Glissement de bail au nom du résident suite à un accompagnement d'un an et demi en sous location au sein d'un logement individuel.

Psyhabitat

5,2 ETP
8 salariés



Mission principale :

Favoriser le maintien et accès au logement pour les majeurs en situation de souffrance psychique.

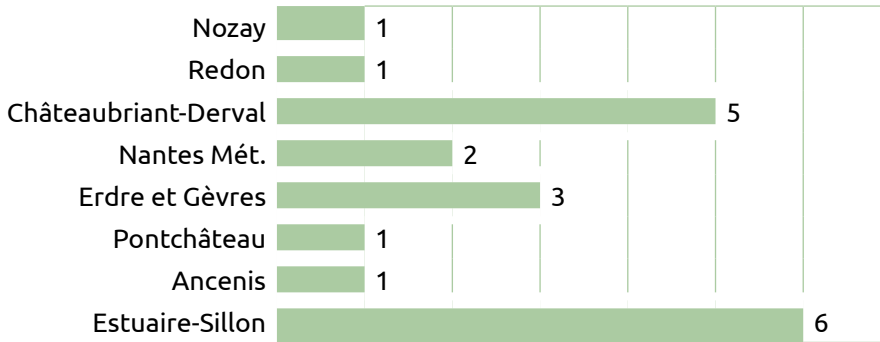


Implantation Géographique :

L'ensemble du territoire d'intervention Epsylan.



Répartition des orientations par Communauté de Communes



- Démarrage de l'activité en **octobre 2021**
- **20 orientations** réalisées via Psyhabitat
- **98 communes** concernées
- Moyenne d'âge : **50 ans**



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- La mise en œuvre d'une équipe pluridisciplinaire sanitaire et sociale qui mixe des salariés du public (Epsylan) et des salariés du privé (Les Eaux Vives).
- Notre capacité à travailler au quotidien avec 6 bailleurs sociaux.



De quoi sommes-nous fiers ?

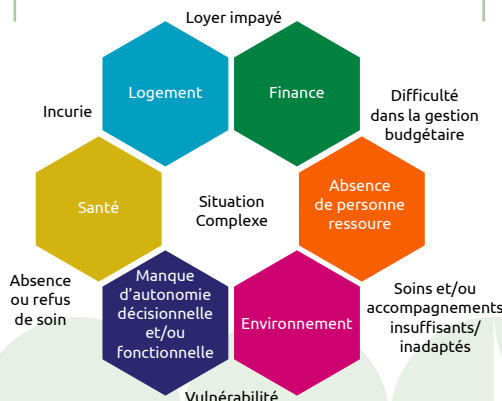
- Une montée en charge rapide de l'activité et des demandes.
- Le développement efficient du maillage partenarial sur un territoire très étendu, soit 55 % de la surface du département 44.



Perspectives

- La mise en place du « groupe ressource » pour une collaboration resserrée avec les bailleurs sociaux.
- La captation d'habitats adaptés aux besoins du public dans le cadre de l'accès au logement.

Champs d'intervention auprès des publics



Maison Répît

0,8 ETP
6 salariés



Missions principales :

- Alternative à l'hospitalisation / Répît pour faire une pause avec l'entourage et/ou l'environnement lorsqu'une hospitalisation temps plein n'est pas/plus nécessaire.
- Mise en situation et d'évaluation pour un patient hospitalisé avec un projet de sortie à court terme.



Implantation Géographique :

Maison de 180m² située à l'entrée de l'enceinte d'EPSYLAN en bordure du parc arboré.



Taux d'activité 2021 : 32,94%

53 séjours réalisés par 29 personnes
12 femmes et 17 hommes accueillis

12 reconductions de séjours dans l'année
Seulement 5 séjours écourtés sur la totalité

Animaux acceptés :
2 chiens et 1 poisson rouge accueillis

Du 01 janvier au 31 Décembre 2021	
Nombre de jours d'accueil	481
Séjour de 5 jours (du lundi au vendredi)	9
Séjour de 8 jours (1 semaine)	32
Séjour de 15 jours (2 semaines)	12



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Mutualisation des pratiques Les Eaux Vives Emmaüs / EPSYLAN
- Déploiement de la structure en période de crise sanitaire sur l'enceinte EPSYLAN
- Déploiement du dispositif avec la subvention Starter Fondation de France pour 18 mois



De quoi sommes-nous fiers ?

- Possibilité de venir en séjour accompagné de son animal
- Procédure d'accueil rapide pour répondre aux besoins de répît
- Réalisation de la Porte Ouverte



Perspectives

Avec l'obtention de l'AMI Souffrance Psychique et l'intégration au dispositif PsyHabitat :

- reconstituer le travail d'équipe avec un nouvel ensemble de salariés, tous intervenants à temps partiel sur la structure
- retravailler les critères et le dossier d'admission pour encore simplifier l'accès à la Maison Répît et répondre à l'objectif du Dispositif PsyHabitat « d'aller-vers » les personnes en souffrance psychique
- poursuivre le développement d'une communication innovante (affiche grand public, visite virtuelle) pour répondre aux contraintes du territoire ciblé (mobilité, étendue...).

Résidence Accueil Châteaubriant

3,51 ETP
11 salariés



Mission principale :

Offrir aux locataires un **habitat durable**, dans un cadre de vie **semi-collectif** valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social.



Implantation Géographique :

Châteaubriant



Taux d'activité 2021 : 84,14% pour 23 places ouvertes

Entrées / sorties

- 8 admissions
- 2 fins de prise en charge
- 2 femmes accueillies
- 6 hommes accueillis

Hospitalisation en psychiatrie :

- 6 personnes hospitalisées
- 7 jours en moyenne d'hospitalisation

Activités

- 5 réunions de locataires
- 110 activités
- 6 participants en moyenne
- 13 entretiens d'admission maintenus
- 7 entretiens d'admission sans suite
- 4 types prescripteurs
- 13 partenaires dans le secteur sanitaire, social et médico-social

Logements

- 7 logements de colocation dont
 - 2 colocations
 - 2 personnes sans colocataires
- 9 logements diffus dont
 - 8 personnes en logement diffus
 - 1 logement vacant



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Gérer des situations complexes et d'urgence liées à l'état psychique des locataires et/ou à l'environnement extérieur (contexte sanitaire, contexte social, reconstruction du quartier,...).
- Soutenir et assurer la montée en charge ainsi que les différents changements d'organisation.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Montée en charge du service.
- Taux de participation des locataires aux activités.
- Engagement et implication des locataires dans la vie de la résidence.
- Partenariat avec le Conseil Départemental pour les activités sportives.
- Pertinence des orientations.
- D'être force de proposition pour des activités individuelles ou collectives innovantes.



Perspectives

- Poursuivre et développer le partenariat avec le GEM, Emmaüs, Véli Vélo et le département (sport adapté).
- Poursuivre le travail sur les règles de vie et la réflexion sur les addictions et l'alimentation.
- Débuter avec les locataires une réflexion sur la vie intime, affective et sexuelle.
- Participer à la préparation de la SISM.
- Continuer à impliquer les locataires dans le nouveau projet architectural.
- Développer des actions environnementales sur le territoire en lien avec les partenaires du secteur et des structures ou services des E.V.
- Développer le partenariat avec le médiateur du CCAS, les bailleurs sociaux et le centre socio-culturel du quartier afin d'ouvrir la résidence sur l'extérieur.

Résidence Accueil Les Mésanges

3,3 ETP
8 salariés



Mission principale :

Proposer un habitat autonome, accompagné dans un **cadre sécurisé et durable** à des personnes présentant des troubles psychiques stabilisés.



Implantation Géographique :

Savenay



2021 en quelques chiffres :

- 1 commission d'admission : 3 demandes validées
- 1 admission
- 5 nouveaux logements
- 3 jours en mini séjour
- 7 ateliers cuisine
- 1 à 2 sorties à l'extérieur par semaine
- 3 réunions locataires

Logement :

- 10 T1 en semi-collectif
- 2 studios en diffus.
- 6 T1 en diffus.
- 2 T2 en diffus.

Type d'accompagnement	Nb de résidents concernés
Visite à domicile une fois par semaine	14
Assurer une « veille sanitaire »	15
Démarches administratives et budgétaires	15
Démarches vers l'emploi	2
Démarches d'insertion sociale	15
Travail de partenariat	15



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Accompagnement de plus en plus fréquent des personnes vers les services médicaux du fait de leur vieillissement.
- Répondre à l'ouverture de places supplémentaires en trouvant des logements adaptés et la restructuration de l'équipe de professionnelles.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Fédérer le groupe autour du projet mini-séjour
- Poursuivre pour certains et initier pour d'autres de nouveaux projets de vie (Ehpad, Famille gouvernante, Foyer de vie).
- D'être force de proposition pour des activités individuelles ou collectives innovantes.



Perspectives

- Renforcer nos partenariats existants avec le CCAS, CMP et diverses structures associatives du territoire. Développer le réseau en rapport avec les nouvelles problématiques.
- Maintenir l'ambiance conviviale existante au sein du groupe.
- Contribuer au projet de construction d'une nouvelle résidence sur Savenay d'ici 2024.

CADA Les 3 rivières

9,8 ETP
13 salariés



Mission principale :

Hébergement et accompagnement juridique et social demandeurs d'asile.



Implantation Géographique :

Pôle Nord Loire
Saint-Nazaire, Blain, Châteaubriant,
Savenay, Saint-Herblain



Taux d'activité 2021 : 97, 21 %

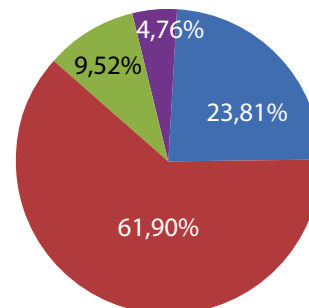
Les personnes accompagnées :

Plus globalement dans l'année, 75 ménages (28 familles et 47 isolés) ont été hébergés en 2021, soit un total de 159 personnes : 92 adultes et 67 enfants.

Les ménages « isolés » représentent donc 63% des accueillis contre 37% des ménages « familles »

Sur la base des 75 ménages hébergés au cours de l'année 2021, nous avons accueilli 24 nationalités différentes : Pays d'Afrique 67%, Pays européens 9,3% environ et de Pays asiatiques : 23,7% environ

Statut des ménages sortis de CADA en 2021



- Déboutés
- Réfugiés / Titulaires Protection Subsidiaire
- Demandeurs d'Asile
- Régularisés



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Accueil de demandeurs d'asile de plus en plus en situation de fragilité et souffrance psychique.
- Accélération constante des procédures d'asile -> temps de l'hébergement et de l'accompagnement réduits.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Travail d'évaluation interne
- Nouveau Projet établissement 2021 - 2025.



Perspectives

- De nouveaux bureaux à Saint-Nazaire pour améliorer l'accueil des usagers.
- Développer de nouvelles réponses aux besoins des demandeurs d'asile en souffrance psychique.

CIP Réfugiés

1 ETP
1 salarié*

* 1 salarié mutualisé avec le Centre Nantais d'Hébergement des Réfugiés

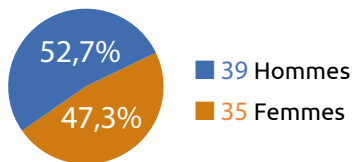
**Mission principale :**

Assurer le suivi professionnel des réfugiés dans leur mise en emploi ou en formation professionnelle.

**Implantation Géographique :**

Nantes Métropole et Saint Nazaire

Taux d'activité 2021 : 92,5% soit 74 personnes accompagnées
66 contrats de travail ont été signés soit 89% des personnes contre 79% en 2020



74 bénéficiaires du RAS
52 réfugiés
22 protections subsidiaires

Nature emploi	H	F	Total	Sortie RSA
Création entreprise	1	0	1	1
Emploi saisonnier / Emploi - 6 mois	13	16	29	0
Emploi + 6 mois CDD	9	5	14	12
Emploi CDDI	4	7	11	9
Emploi CDI	4	7	11	1
Total	31	35	66	23

**A quels défis a-t-on été confrontés ?**

- L'évolution du portefeuille d'entreprises, impacté par la crise sanitaire.
- Maintenir le partenariat et le lien avec les entreprises.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- L'augmentation du nombre de mise à l'emploi des réfugiés.
- L'accès à la plateforme de l'inclusion en qualité de prescripteur est une avancée majeure pour l'action CIP réfugiés.

**Perspectives**

- Soutenir la mobilité géographique et la mobilité professionnelle du public réfugié, notamment en instaurant une passerelle avec Mobil'Actif.
- Accompagner la maîtrise et l'accès au numérique.
- Pouvoir établir nos propres conventions de stages.

FEVIP

Femmes avec Enfants Vers l'Insertion Professionnelle

2 ETP
4 salariés**Missions principales :**

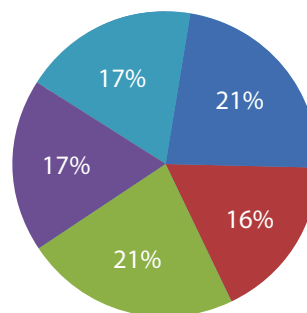
Lever les freins à l'insertion professionnelle des femmes ayant des enfants de moins de 3 ans. Faciliter l'articulation des temps de vie professionnelle et privée.

**Implantation Géographique :**

Saint-Herblain – Nantes métropole

**Taux d'activité 2021 : 86,7%**

Niveau de langue	Nombre
Non alphabétisée	3
Post-alphabétisée	6
Inférieur au A1	8
A1	2
A2	1
B1	1
B2	0
Francophone	5

Freins identifiés

- Mode de garde
- Apprentissage du français
- Isolement social
- Précision du projet professionnel
- Soutien parental

**A quels défis a-t-on été confrontés ?**

- L'ouverture du projet qui touche un nouveau public dont des femmes avec des enfants en très bas âge.
- Créer un partenariat autour de ce projet.
- Accueillir dignement les femmes en situation d'épuisement parental.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- **154 accueils** pour 30 enfants différents.
- **3 enfants en moyenne** par matinée d'accueil collectif.
- Avoir permis l'accès à la crèche de 15 enfants.

**Perspectives**

- Augmenter la file active à 50 mamans dès 2022.
- Stabiliser l'équipe et accueillir de nouveaux professionnels.
- Développer les actions collectives de parentalité.
- Développer le partenariat avec les crèches et multi-accueils afin de faciliter l'accès aux accueils collectifs du public non prioritaire que constitue les femmes de FEVIP.

FLE et FLE à visée professionnelle

1,3 ETP
2 salariées



Missions principales :

Permettre l'apprentissage du français aux personnes primo-arrivantes signataires du Contrat d'Intégration Républicaine de moins de 5 ans.

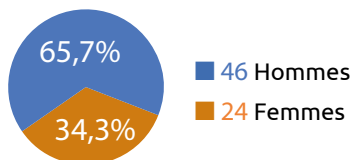


Implantation Géographique :

Saint-Herblain

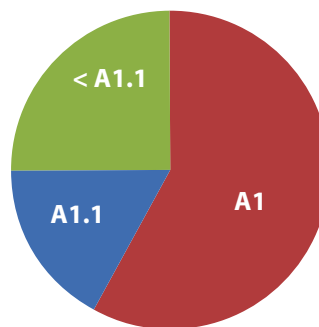


60 personnes ont bénéficié d'une formation en 2021

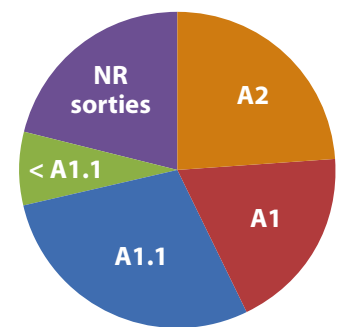


50% des personnes inscrites à la formation Renforcement à l'écrit et A1 ont pu accéder à une formation de niveau supérieur au sein de l'Association.

Niveau linguistique à l'arrivée



Niveau linguistique à la sortie



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Obtenir l'agrément de l'Académie de Nantes en tant que Centre d'examen DCL.
- S'adapter aux mesures sanitaires sans interrompre les cours.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Le développement d'une logique de parcours de formation (de niveau A1.1 jusqu'au A2) en interne.
- La qualité de l'accompagnement du FLE bénévole.
- Être le premier Centre d'examen DCL privé au niveau régional.



Perspectives

- La mise en place de sessions de niveau B1.
- Poursuivre la logique de parcours (en allant jusqu'au B1) afin de lutter contre les ruptures de formation.
- Lutter contre la fracture numérique en développant et facilitant l'usage du numérique.



HUDA Les 3 rivières

7,3 ETP
11 salariés



Mission principale :

Accompagnement social et juridique de familles ou isolés ayant déposé une demande d'Asile.



Implantation Géographique :

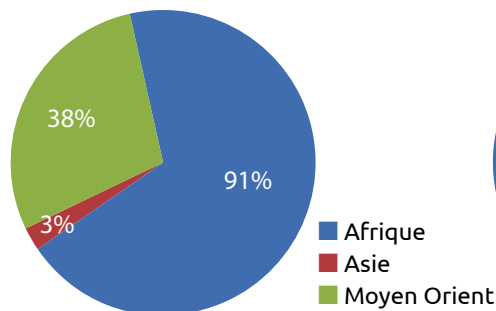
Savenay, Blain, Châteaubriant, Saint-Herblain, Saint-Nazaire



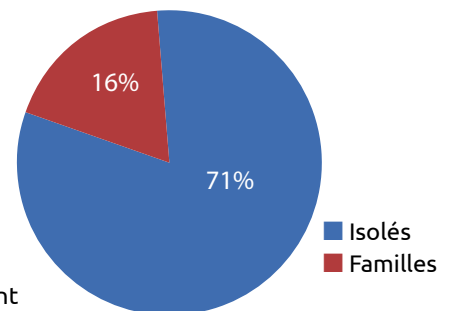
Entrées	35
Sorties	31
Conv. OFPRA	22
Rejet	15
Réfugiés	10
Protection subsidiaire	3
En attente réponse	2
Conv CNDA	32
Rejet	15
Réfugié	1
Protection subsidiaire	1
En attente réponse	2
Durée moy. Acc	441

Taux d'activité 2021 : 95,22 %

Origine géographique des personnes accueillies



135 personnes hébergées en 2021



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Accueil de demandeurs d'asile de plus en plus en situation de fragilité et souffrance psychique.
- Accélération constante des procédures d'asile.
- Renouvellement d'une partie de l'équipe de référent social.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Le projet Phenix : tous les jeudis une collecte est à récupérer au Hyper U de Blain et est distribuée à 12h30 par l'équipe de CADA-HUDA de Blain.
- La mise en place d'un travail partenarial de qualité pour l'ensemble des sites.



Perspectives

- Développement des actions collectives.
- Accueil d'un service civique sur le CADA-HUDA.
- Renforcer la dynamique d'équipe au sein de l'HUDA.
- Améliorer la prise en charge des personnes en souffrance psychique avec le projet CESaME44.

RELOGIP 44

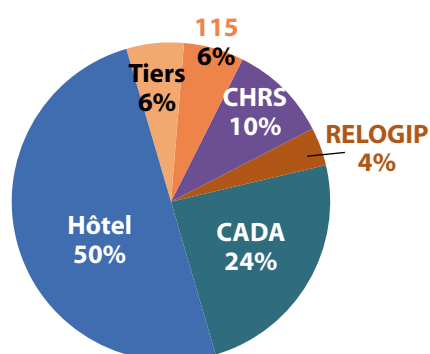
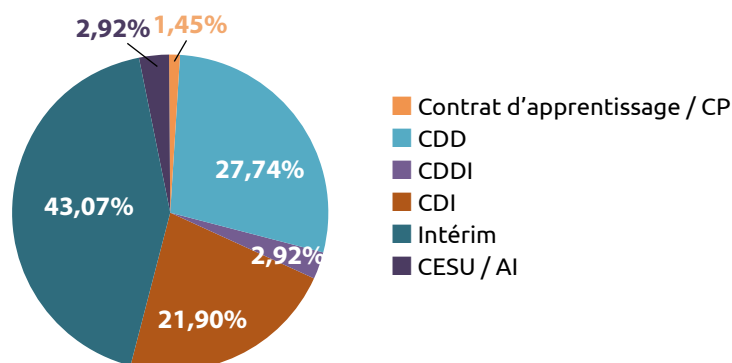
Régularisés Logement Insertion Professionnelle

3 ETP
4 salariés**Missions principales :**

Favoriser l'accès au droit commun, au logement et à l'insertion professionnelle de ménages régularisés.

**Implantation Géographique :**

Nantes Métropole et Saint-Nazaire

**Taux d'activité 2021 : 100% soit 50 ménages****Conditions d'hébergement des ménages accompagnés par RELOGIP avant leur entrée****Typologie des contrats en France des majeurs accompagnés par RELOGIP 44****A quels défis a-t-on été confrontés ?**

- Maintenir le lien avec les ménages pendant les confinements.
- La pénurie de logements sociaux.
- Une nouvelle dynamique en matière de mise à l'emploi et l'évolution du marché de l'emploi.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- La stabilisation des titres de séjour des ménages.
- L'augmentation du recours aux CDD et CDI pour le public régularisé.
- L'écriture et l'actualisation des procédures de fonctionnement du service.

**Perspectives**

- Améliorer la fluidité des sorties et des entrées.
- Faciliter l'accès à l'emploi par le recours aux stages en entreprises.
- L'écriture du Projet de Service.

STARIP 44

3,5 ETP
5 salariés

**Missions principales :**

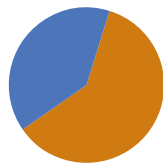
- Faciliter les sorties des personnes réfugiées des dispositifs d'hébergement de demandeurs d'asile
- Permettre un accès durable au logement au droit commun et à l'emploi.

**Implantation Géographique :**

Nantes Métropole et Saint Nazaire

**Taux d'activité 2021 : 106% soit 48 familles**

RÉPARTITION	Nombre
Adultes Hommes	30
Adultes Femmes	46
Enfants	97
dont Jeunes Majeurs Hommes 18-25 ans	2
dont Jeunes Majeures femmes 18-25 ans	2
TOTAL	173



Adultes
 ■ 46 Femmes
 ■ 30 Hommes

MODALITÉS DE SORTIES	2021
Bail direct (à l'entrée STARIP)	8
Glissement de baux	4
Relogement HLM (bail direct à la sortie)	5
TOTAL	17

**A quels défis a-t-on été confrontés ?**

- L'augmentation du nombre de familles accueillies.
- Adapter l'accompagnement aux spécificités liées à la réunification familiale.

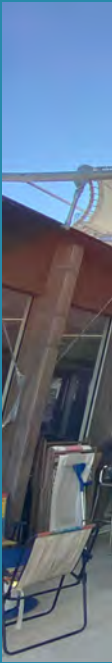
**De quoi sommes-nous fiers ?**

- L'accueil de 7 familles dans le cadre de la réunification familiale.
- L'augmentation du nombre d'accès au logement en bail direct.
- La reconnaissance des partenaires.
- D'être une équipe spécialisée sur les droits des réfugiés.

**Perspectives**

- Evolution du STARIP suite à reconfiguration du financement.
- Déploiement du dispositif AGIR.
- Poursuivre l'investissement auprès du public réfugié.









- Bureau du siège
- Actions de Premier Accueil
- Actions vers l'emploi
- Actions vers le logement
- Actions vers la santé

Association Les Eaux Vives Emmaüs
 Le Coteau • 2 Rue de Pontchâteau 44260 SAVENAY
 Tél. 02 40 56 95 62 • secretariat.siege@asso-leseauxvives.fr
 www.leseauxvives.org



@ Association Les Eaux Vives Emmaüs

