

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



**36** établissements et services

**694** places

Année de création : **1976**

**80** bénévoles

**340** logements

**7 010** personnes accompagnées - 1 789 par jour

**21 443** repas

**173** salariés dont **140** en CDI



Membre de



**EMMAÜS**  
**NE PAS SUBIR**  
**TOUJOURS AGIR**

# Table des matières

|                                                     |      |
|-----------------------------------------------------|------|
| Rapport d'activité synthétique 2023 .....           | P.3  |
| Les Moments Clés de 2023 aux Eaux Vives Emmaüs..... | P.8  |
| Les partenaires .....                               | P.10 |
| Organigramme des activités .....                    | P.12 |

## FICHES ACTIVITÉ :

### Public : SANS DOMICILE

|                                                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1 <sup>er</sup> Accueil Famille - Normand (1 <sup>er</sup> accueil)..... | P.14       |
| ACI Premières Heures en Chantier (emploi) .....                          | P.15       |
| Café 5 Ponts Animation (emploi).....                                     | P.16       |
| Centre d'accueil Ôvives 5 ponts (1 <sup>er</sup> accueil).....           | P.17 et 18 |
| Dispositif Intercal'Ôvives (1 <sup>er</sup> accueil).....                | P.19       |
| Halte Femmes St Martin (1 <sup>er</sup> accueil).....                    | P.20       |
| KerÔvives 3 îlots (1 <sup>er</sup> accueil).....                         | P.21       |

### Public : PRÉCAIRES

|                                                                                                        |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ASLL Classique « accès-maintien » (logement) .....                                                     | P.22 |
| CHRS Le Val (1 <sup>er</sup> accueil).....                                                             | P.23 |
| Dispositif de mise à l'abri de Femmes Victimes de Violences Conjugales (1 <sup>er</sup> accueil) ..... | P.24 |
| Intermédiation locative (IML) (logement) .....                                                         | P.25 |
| Logements temporaires (logement) .....                                                                 | P.26 |
| Maison Relais Le Rocher (logement).....                                                                | P.27 |
| Maison Relais StudiÔvives (logement) .....                                                             | P.28 |
| Mobil'Actif Nord Loire (emploi) .....                                                                  | P.29 |
| Mobil'Actif Saint-Herblain (emploi) .....                                                              | P.30 |
| Sous-location Bail glissant (logement).....                                                            | P.31 |

### Public : SOUFFRANCE PSYCHIQUE

|                                                         |      |
|---------------------------------------------------------|------|
| Déclic Emploi (emploi).....                             | P.32 |
| DISPÔvives (emploi) .....                               | P.33 |
| FNAVDL (logement) .....                                 | P.34 |
| Les 2 vallées 35 Hébergement accompagné (logement)..... | P.35 |
| Les 2 vallées 44 Hébergement accompagné (logement)..... | P.36 |
| Psyhabitat et la Maison Répit (logement) .....          | P.37 |
| Résidence Accueil Châteaubriant (logement) .....        | P.38 |
| Résidence Accueil Les Mésanges (logement).....          | P.39 |

### Public : ÉTRANGERS

|                                                                                                         |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| CADA Les 3 rivières (1 <sup>er</sup> accueil) .....                                                     | P.40 |
| CESaME44 (santé mentale).....                                                                           | P.41 |
| CPH de l'Estuaire (logement).....                                                                       | P.42 |
| FEVIP Femmes avec Enfants Vers l'Insertion Professionnelle (emploi) .....                               | P.43 |
| FLE et FLE à visée professionnelle (emploi).....                                                        | P.44 |
| HUDA Les 3 rivières (1 <sup>er</sup> accueil) .....                                                     | P.45 |
| La Groulais Blain Dispositif d'accueil temporaire familles ukrainiennes (1 <sup>er</sup> accueil) ..... | P.46 |
| RELOGIP 44 Régularisés Logement Insertion Professionnelle (logement).....                               | P.47 |

# Rapport d'activité synthétique 2023 des Eaux Vives Emmaüs

En tant qu'actrice majeure de la lutte contre l'exclusion en Loire Atlantique,  
l'association s'est mobilisée pour répondre aux besoins croissants  
d'accompagnement des personnes précaires et vulnérables.

Nous avons accueilli et accompagné 7 000 personnes durant l'année 2023  
soit une progression de 15% par rapport à l'année précédente. Depuis 4 ans,  
l'augmentation a été exceptionnelle avec un triplement du nombre  
de personnes accueillies. Nous assurons un suivi en temps réel auprès  
de 1800 personnes ce qui est considérable ; 43% de ces personnes  
sont des migrants.

Notre association a continué de se mobiliser largement pour faire face à  
cette augmentation importante de notre activité.

Nous avons créé l'équivalent de **10** emplois soit **+8.5** ETP (+6%).  
Nos ressources ont progressé de plus de **2M€** soit plus de **20%**.  
Les taux d'occupation moyens de l'ensemble des structures sont restés  
élevés, supérieurs à **90%**.

Le tableau ci-dessous met en valeur les principales ouvertures et fermetures d'activité illustrant  
la dynamique des équipes et la volonté de couvrir des besoins sociaux repérés sur le terrain.

| Activités               | Sans domicile                             | Précaires | En souffrance<br>psychique                   | Étrangers                                                                                                                              |
|-------------------------|-------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 <sup>er</sup> accueil | • Consolidation<br>de la Halte<br>femmes. |           |                                              | • Ouverture du 1 <sup>er</sup> Accueil Famille<br>• Fermeture Indre<br>• Fermeture Sas Ukraine Nantes<br>• Fermeture Atelier Numérique |
| Logement                |                                           |           |                                              |                                                                                                                                        |
| Emploi                  |                                           |           | • Ouverture de<br>Declic Emploi<br>(80 pers) |                                                                                                                                        |
| Santé                   |                                           |           | • Extension CESaME<br>44                     |                                                                                                                                        |

On constate, contrairement aux années passées, une  
stabilisation du nombre de nos dispositifs avec la  
création d'un seul dispositif, le **1<sup>er</sup> Accueil famille** et  
la fermeture de 3 activités, l'accueil de « Mijeurs » à  
Indre, l'accueil en hébergement citoyen d'ukrainiens  
déplacés et l'atelier numérique du **Centre d'Accueil  
5Ponts**. Les recommandations données par le conseil  
d'Administration de modérer le développement ont  
été effectivement appliquées.

## Nous observons une évolution de nos publics

- Des publics plus complexes en souffrance  
psychique particulièrement sur le Centre d'Accueil  
des 5Ponts
- Des ménages avec enfants en bas âge et des  
femmes enceintes non hébergés vivant dans la rue
- Un nombre croissant de personnes précaires en  
demande d'accompagnement de la part de notre  
association
- Plus de personnes migrantes.

Ce rapport d'activité n'a pas pour vocation de présenter l'ensemble des actions conduites en 2023 ; les fiches activité qui suivront vous donneront une vision plus précise des 36 dispositifs animés et gérés par notre association. Les rapports d'activité détaillés rédigés par les équipes sont aussi disponibles et donnent des informations plus nombreuses et plus précises encore. Ce rapport d'activité synthétique reprend quelques éléments de nos actions qui illustrent bien les dynamiques en cours.

## Pôle Nantes Métropole

L'année 2023 du Pôle Nantes Métropole a été particulièrement dense.

● **Le Centre d'Accueil Ôvives des 5Ponts (CAÔSP)** qui représente environ 15 % de l'activité de l'association, a vécu en 2023 sa deuxième année pleine de fonctionnement ; bon nombre de résultats sont favorables par le nombre de sorties positives des personnes hébergées sur les places en principe de continuité du CHU ; la sur-fréquentation du site avec 4 445 personnes accueillies en 2023 contre 3 600 en 2022 (soit +23%) nous a mis dans une situation très difficile et nous a fait toucher les limites des possibilités d'accueil de ce site. Cette affluence a généré de multiples difficultés : tensions, faits de violence, arrêts maladie, absentéisme, désorganisation... Nous avons en fin d'année pris à bras le corps la résolution de ces problèmes techniques, managériaux, organisationnels avec l'objectif de retrouver un fonctionnement stable dans les premiers mois de l'année 2024. Les équipes ont été pleinement investies dans cette phase difficile.

● **L'activité des Premières heures Chantier s'est poursuivie en 2023.** Nous avons accueilli 32 personnes ; 38% des salariés en insertion accueillis sont sortis en emploi.

● **L'ouverture des 70 places d'IntercalÔvives pour des publics majoritairement migrants** a été fluide sur plusieurs sites dont principalement le site de l'ancienne clinique Notre Dame de Lorette en partenariat avec **Solidarité diocésaine 44**. Une équipe stable est maintenant en place. Nous serions en capacité d'ouvrir plus de 200 nouvelles places d'hébergement dans des locaux actuellement vides. Bien que des centaines de personnes ne bénéficient pas aujourd'hui d'hébergements stables et dignes à Nantes, l'État n'ouvre pas plus de places d'urgence faute de financements. Nous vivons dans une forme d'aberration dans une ville où nous avons des maisons vides et des ménages qui vivent dans la rue.

● **La ville de Nantes nous a confirmé son soutien fort sur la Halte femmes** qui a accueilli 279 femmes différentes sur plus de 5 000 nuitées ; la capacité est cependant insuffisante, nous avons dû refuser des femmes à 466 reprises cette année. 62 femmes ont bénéficié d'une sortie positive.

● Faute d'une activité suffisante, nous avons fermé l'activité de médiation entre le public des **ukrainiens déplacés et des hébergeurs solidaires**. Avec l'arrêt des financements, nous avons également fermé le lieu d'accueil de 8 « Majeurs » sur la commune d'Indre.

● Face au nombre grandissant de familles à la rue repérées par un réseau d'associations nantaises engagé, nous avons créé avec le soutien actif de la Ville, de la métropole de Nantes et le collectif d'associations militantes « Intercollectif Personne à la rue », **le 1<sup>er</sup> accueil famille**. Il s'agit d'accueillir 15 à 18 personnes issues de familles à la rue avec l'objectif d'accélérer leur accès à des hébergements de droit. 75% des ménages accueillis ont bénéficié d'une sortie positive ; ils ne sont plus à la rue aujourd'hui.

● **Nos activités du Fle** (80% de réussite en moyenne), **Relogip** (3 sorties positives en glissement de bail), **de StudiÔvives, KerÔvives et Chrs** (3 sorties positives) ont continué à bien fonctionner grâce à l'engagement constant des équipes. Le CD44 nous a renouvelé sa confiance pour 3 ans sur le programme **Fevip où 19 femmes avec enfants de – de 3 ans sont sorties en emploi ou en formation**.

# Pôle Nord Loire

● **L'activité Déclic Emploi en partenariat avec l'Adapei 44 a effectivement démarré** ; nous avons accompagné près de 80 personnes en souffrance psychique dans leur accès à l'emploi. Après 6 mois d'activité, nous avons déjà totalisé 15 sorties positives + 13 CDD de moins de 6 mois. Le programme monte en puissance.

● Grâce à un travail de fond réalisé par les équipes dans le cadre du PTSM (Plan Territorial de Santé Mentale) **nous avons étendu le programme CESaME44, dispositif expérimental** dont les résultats ont été validés permettant ainsi de le prolonger et de le développer.

● **Grâce à la mise en œuvre rapide et efficace du projet CPH** (Centre provisoire d'Hébergement) co-porté avec l'Anef-Ferrer sur 53 places au cours du 1<sup>er</sup> trimestre, nous avons obtenu l'extension du CPH avec 35 places supplémentaires. Nous avons une sortie positive vers le logement et 45% de sorties positives vers l'emploi.

● Nous ne sommes pas parvenus à compenser le retrait pour une somme de 12 000€ de la ville de Châteaubriant du **programme Mobil'Actif Nord Loire** ; 81 personnes ont bénéficié de notre service et 66 sur Mobil'Actif Saint-Herblain. Quant à **DispÔvives, après une deuxième année de fonctionnement, le FSE et le CD44 nous ont maintenu leur confiance** en renouvelant leur engagement financier. 39% des personnes sont en emploi à la sortie et 75% des personnes sont engagées dans une démarche d'insertion pro.

● **Nous arrivons au bout des 3 années d'expérimentation du projet PsyHabitat** pour entrer dans une phase d'échange avec l'Ars pour envisager son renouvellement. La durée d'hospitalisation des personnes suivies est 2.5 fois moins élevée qu'auparavant.

● **Toutes les autres activités du pôle ont continué de bien fonctionner grâce à l'engagement constant et pertinent des équipes : la Maison relais de Savenay** (1 sortie positive), **les deux Résidences Accueil de Savenay et de Châteaubriant** (avec 3 sorties positives), **le programme AVDL** avec 17 ménages accompagnés, **les 2V35 et 2V44** (avec 50% de sorties positives), **le CADA** (avec 31 sorties positives) **l'HUDA** (avec 29 sorties positives) **les dispositifs d'insertion dans le logement Femmes**

**victimes de violence** (11 femmes et 19 enfants), **ALI, Logements temporaires, IML** (avec 84% de sorties positives pour 80 personnes), **le SAS d'accueil de déplacés ukrainiens** (avec 94 personnes accueillies en simultanément ; 27 personnes accueillies en 2023 ont obtenu une sortie positive et 25 sont sorties sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2024).

## Direction Projet - Innovation

**La collecte de fonds privés a continué de se développer avec des résultats très probants sur la Halte femmes** par le soutien généreux de la fondation L'Oréal ; idem pour la fondation Alcatel – Nokia sur le programme des **Premières heures en chantier**.

La métropole nantaise et l'Etat nous ont confié une mission de médiation sociale et de gestion d'une future résidence sociale sur le site de Pirmil à Nantes pour le projet **MobilÔvives**. Ce site, construit en modulaire, sera ouvert en 2025.

Tout au long de l'année, nous sommes restés vigilants à modérer le développement de l'association tout en étant toujours en veille, prêts à agir au service de la lutte contre la pauvreté grandissante que nous constatons au quotidien sur le terrain. Nous avons confirmé les co portages de projet avec des partenaires externes aux compétences complémentaires aux nôtres.

## Les Ressources humaines

**La dynamique des Ressources humaines est restée très forte en 2023, dans la droite ligne de 2022. Nos principales réalisations ont été les suivantes :**

- Mise en place d'un forfait mobilités durables au sein de l'association dans une démarche globale de qualité de vie au travail et de valorisation des comportements éco-citoyens au sein de l'association.
- Mise en place de la procédure « retour au travail après un arrêt long »
- Possibilité de travailler sur 4.5 jours ou 4 jours semaine 1 et 5 jours semaine 2
- Mise en place d'un kit « politique de recrutement »
- Mise en œuvre du premier CREX suite à l'événement du 22 novembre aux 5Ponts. Il a été animé par 2 salariés formés.
- Temps conviviaux lors de la journée associative, de l'assemblée générale et d'une soirée organisée par le CSE.
- 12 lettres mensuelles RH et les plusieurs dizaines « d'actus » transmises via l'intranet ResÔvives.
- Renouvellement du CSE en décembre 2023.
- Nous rencontrons toujours des difficultés de recrutement sur la plupart des postes de l'association, mais tous les postes sont pourvus sauf sur les postes d'agents de maintenance et d'entretien.
- Nous sommes 173 salariés à la fin 2023 versus 164 fin 2022 et 91 fin 2018 et 80 bénévoles actifs. Nous avons eu 20 départs (11%) de salariés en 2023 contre 24 (15%) en 2022. Nous avons signé 36 contrats de CDI ; le nombre de CDD a baissé à 25 contre 34 l'année passée alors que l'activité a augmenté de 15% en nombre de personnes accueillies.

## La Direction Administration - Finance

**L'année 2023 a été très riche en évolution au sein de la DAF. Les principales réalisations ont été les suivantes :**

- Une comptabilité enregistrée en temps réel sans retard.
- Les procédures internes ont été formalisées dans un manuel de référence qui concerne tous les acteurs de notre association.
- Le nouveau système d'information comptable – paye a été mis en place en 2023 par les équipes ; le projet n'est pas encore terminé fin 2023 surtout dans le registre des interfaces compta – banque – paie - gestion du temps et des plannings – immobilier.
- Une Responsable comptable a été recrutée

## Les Autres fonctions Support

- Les Assistantes de direction ont renforcé leur engagement sur les missions RH : support au recrutement, rédaction de contrat, gestion de planning, préparation des variables de paye.
- Les salariés d'accueil, des équipes logements, agents de maintenance et d'entretien indispensables au fonctionnement des sites ont été plus que jamais sur le pont en support des sites d'activité malgré les difficultés de recrutement.

## Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) :

**Pour cette année 2023, les équipes RSE Environnement et QVT ont continué à mettre en place de nombreuses actions dont on peut en citer les suivantes à titre d'exemple :**

- Un travail autour du forfait mobilité durable a été réalisé par le biais d'une enquête auprès des salariés. Cette proposition a été faite lors des NAO et a pu être validée. Ce forfait est désormais en place depuis juillet 2023.
- Les VidéÔvives ont repris ; elles permettent de faire connaissance avec des collègues présents dans l'association.

En fin d'année, le Tirokdo organisé pour tous les salariés a été l'occasion pour certains de s'échanger des messages, des petits cadeaux, de faire connaissance. Les hottes du Père Noël aux 5 Ponts et à Savenay ont été bien utilisées !

- Le groupe ABCM (Accueilli, Bénévole, Collaborateur, Manager) a été constitué et a débuté ses travaux d'impulsion et de suivi.
- Nous avons progressé sur le 4<sup>e</sup> axe : notre engagement dans une dynamique plus militante, le plaider. Nous ne sommes pas encore parvenus à concrétiser cette démarche en 2023

# Améliorer la démarche Qualité de l'association en renforçant la pertinence des services

**Suite à l'étude que nous avons conduite en 2022, nous avons décidé à la mi 2023 de nous engager dans une dynamique d'amélioration continue de la Qualité dans notre association. Celle-ci s'appuie sur 4 axes :**

- Développement de la culture qualité dans les services
- Développement de la culture de la participation des accueilli.es
- Développement de la redevabilité pour les partenaires
- Appui au développement des fonctions support transversales

Nous avons recruté une personne chargée de conduire cette démarche.

## Groupes transversaux

Continuité des groupes transversaux existants et mise en place de nouveaux groupes. Les participants sont des salariés et bénévoles volontaires qui se répartissent dans les ateliers suivants :

- Atelier RSE – volet environnement
- Atelier RSE – volet Qualité de Vie au Travail (QVT)
- Groupe suivi Charte management et des relations : groupe ABCM (Accueilli, Bénévole, Collaborateur, Manager)
- Co-Com : Commission Communication
- Comité de rédaction InfÔvives
- Comité Éthique
- Groupe Plaidoyer
- Groupe LGBTQIA+...

Plus de 90 salariés et bénévoles ont participé et contribué en 2023 à ces groupes transversaux ; nous allons continuer à encourager plus encore chaque bénévole et salarié de l'association pour dynamiser et enrichir nos réflexions partagées.

## Représentation externe

L'année 2023 a été une année remarquable du point de vue de notre rayonnement externe par nos relations avec le mouvement Emmaüs, la FAS, le ministère du travail, la Dihal, l'ARS, l'hôpital, la Ddets, le CD44, la mairie de Nantes ; ces organisations et ces fondations privées nous sollicitent de plus en plus pour partager nos expériences, nos expertises et recueillir nos avis. De nombreux salariés cadres et non cadres, bénévoles ont pris le temps de hisser haut le pavillon des Eaux Vives Emmaüs sur des sujets très variés (femmes victime de violence, l'environnement, l'accueil de publics migrants, LGBT, les personnes précaires vieillissantes, la pair-aidance, le contrat à Impact social, la santé mentale...). Ces sollicitations illustrent particulièrement la qualité du travail que nous réalisons en équipe.

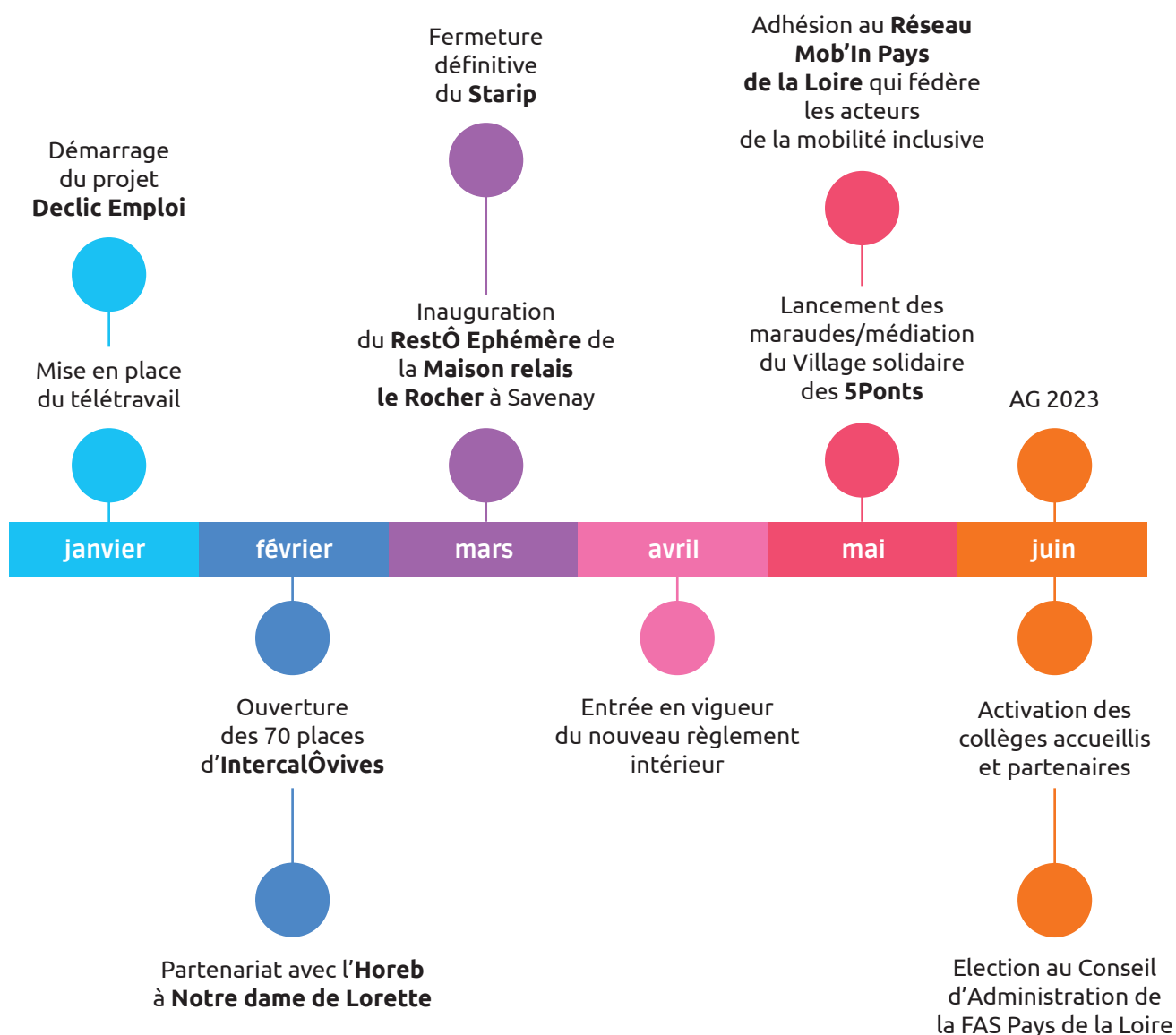
## En conclusion

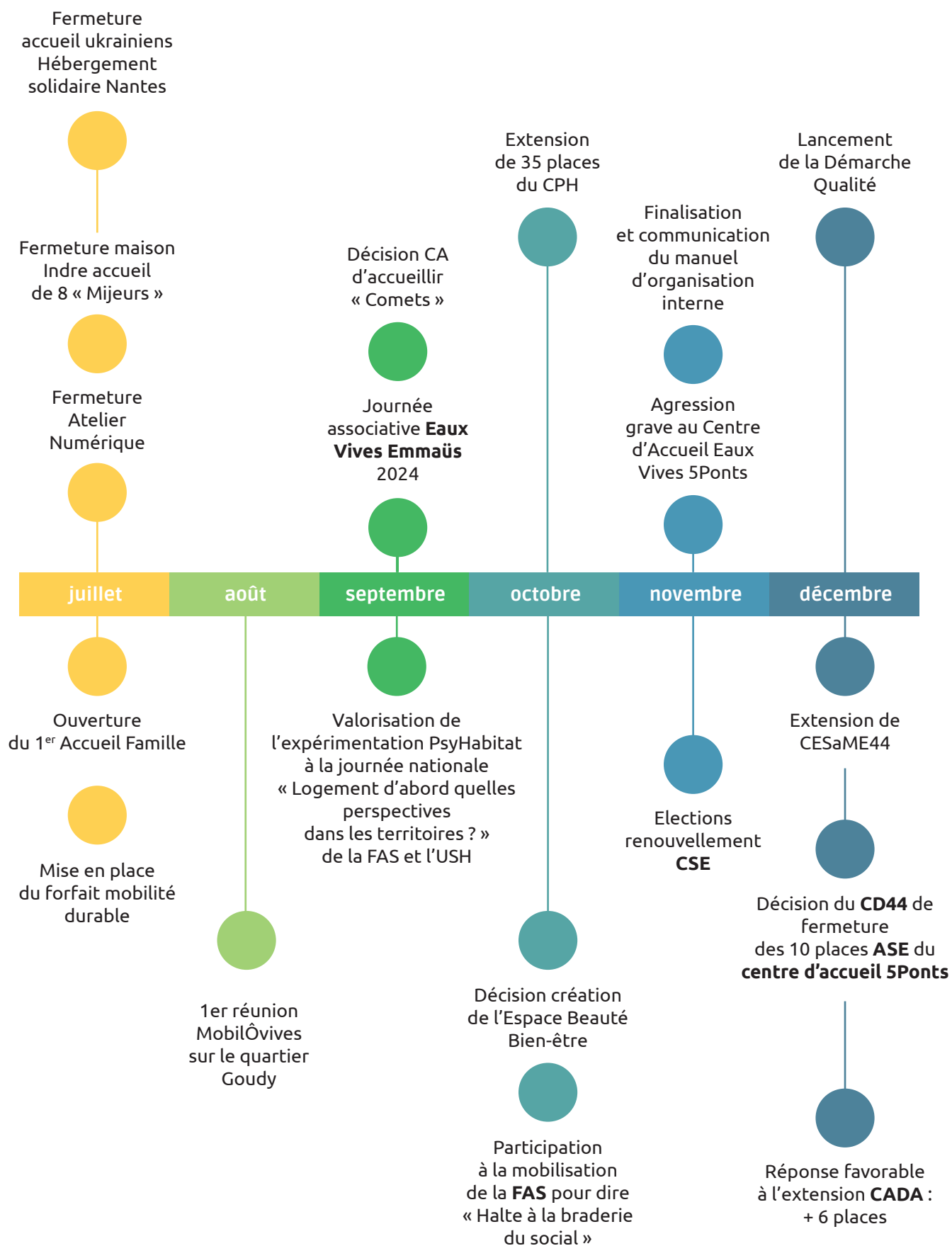
L'année 2023 a été à nouveau une année où nous avons constaté une forte augmentation des besoins sociaux sur l'ensemble des publics accueillis. Toutes les équipes ont été très solidaires et sur le pont pour consolider nos avancées, mettre en œuvre nos projets, solidifier l'association et la stabiliser.

Nos enjeux 2024 : continuer à améliorer la qualité de nos services, réussir la démarche de plaidoyer, développer notre efficacité de gestion, renforcer notre politique RH et managériale et confirmer notre rayonnement externe.

Tout le comité de direction s'associe à moi pour vous remercier chaleureusement, que vous soyez accueilli, bénévole, administrateur, membre du bureau, salarié et partenaire pour avoir ainsi accompagné et encouragé notre projet.

# Les Moments Clés de 2023 aux Eaux Vives Emmaüs





### **FINANCEURS INSTITUTIONNELS**

Agence Régionale de Santé  
DDETS  
Conseil Départemental 44  
Nantes Métropole  
Mairie de Nantes  
CCAS de Nantes  
FAMI  
Fonds Social Européen  
Conseil Régional Pays de Loire  
CPAM  
Mairie de St Herblain  
Mairie d'Orvault  
Mairie de Savenay  
Mairie de Blain  
Mairie de Nozay  
Mairie d'Indre  
Mairie de Plessé  
Mairie de Montoir de Bretagne  
Mairie de Donges  
Mairie d'Auessac  
Mairie de Fégréac  
Mairie de Saint Nicolas  
de Redon  
Mairie de Blain  
CC Région de Nozay  
CC Région de Blain  
CC Estuaire et Sillon  
Mairie de Vigneux de Bretagne  
Mairie d'Héric  
Mairie de Notre Dame  
des Landes  
Mairie de Redon

### **ASSOCIATIONS SOCIALES**

Emmaüs France  
Emmaüs Convergence  
Etape  
Une Famille Un Toit  
Croix Rouge Française  
Association  
Saint Benoît Labre  
Trajet  
Aurore  
Solidarité Estuaire  
Anef Ferrer  
GCSMS SIAO  
GCSMS Parcours en Santé  
Mentale  
Hapi'Coop  
Adapei  
100 pour 1 Nantes Agglo.  
Banque Alimentaire

### **BAILLEURS SOCIAUX**

Atlantique Habitation  
Habitat 44  
CISN  
Silène  
Nantaise d'habitation  
Nantes Métropole Habitat  
Harmonie Habitat

### **ASSOCIATIONS CONFESSIONNELLES**

Secours Catholique  
Dioscè de Nantes  
Solidarite Diocésaine 44  
Pastorale des migrants  
Diaconat Protestant

### **RÉSEAUX**

Projet Territorial  
en Santé Mentale  
FAS  
EMMAÜS

### **PARTENAIRES SANTÉ**

Gcsms Un Chez Soi d'abord  
CHS Epsylan  
CHS Daumazon  
Hôpital Saint Jacques  
Les Apsyades  
Le MarSoins

*Seuls les partenaires sous convention ont été nommés.*

## **PROMOTEURS IMMOBILIERS**

Qualytim  
Toléfi Promotion  
Galeo  
Fédération Promotion  
Immobilière 44  
Bouygues Immobilier  
Oloma  
LOD44  
Groupe ARC  
Groupe Launay  
Altrealis  
Afpa44

## **FONDS D'INVESTISSEMENT À IMPACT**

Citizen CIS  
SB Factory

## **FINANCEURS PRIVÉS ASSOCIATIFS**

Fondation de France  
Pharmacie Humanitaire  
Internationale  
Logement fraternité  
Fondation Abbé Pierre  
Fondation Massalina  
Fonds Peters  
Fondation du Roi Beaudoin  
Fonds File (FAS)

## **ENTREPRISES**

CPME Loire Atlantique  
Fondation Vinci  
Collectif Les Entreprises  
s'engagent  
Club Titan  
AG2R La Mondiale  
CCAH  
Crédit Mutuel  
Fondation Veolia  
Fondation Air Liquide  
Fondation Eiffage  
Fondation du Groupe EDF  
Fondation SFR  
Fonds l'Oréal  
pour les Femmes  
Fonds Ficus  
Fondation Nexity  
Maisons du Monde  
AMEXPO  
Fonds Alcatel Nokia

## **ASSOCIATIONS MILITANTES**

Job4Mi  
Blain Sans Frontières  
Accueil Fraternel  
Loire et Sillon  
Intercollectif «Personne  
à la rue»

# Organigramme des activités Eaux Vives Emmaüs 2023

Accueil de jour (55 places)  
Halte de nuit (30 places)

**Intercalôvives**  
Hébergement d'urgence (70 places)

**3 îlots KerÔvives**  
Logement inclusif (10 places)

**1<sup>er</sup> accueil famille**  
Hébergement d'urgence  
(18 places)

Chantier d'insertion **Premières  
Heures Sponts**  
(accompagnement de 41 personnes/an)

Hébergement Accompagné **Les 2vallées 44**  
Savenay, Blain (10 places)

Hébergement Accompagné **Les 2vallées 35**  
Redon (10 places)

**Résidence Accueil  
Châteaubriant**  
(25 places)

**Résidence Accueil  
Savenay**  
(20 places)

**Psy Habitat**  
Insertion via l'accès et le maintien  
dans le logement (80 personnes)

**Mesures AVDL**  
Accompagnement  
Vers et Dans le logement  
(25 places)

**Déclic Emploi**  
Accompagnement  
vers et dans  
l'emploi  
Loire-Atlantique  
(80 places)



**Pôle Nord Loire**



**Pôle Nantes Métropole**



**Projet en partenariat**

173 Salariés dont 140 en CDI  
80 Bénévoles  
Mise à jour le 28/03/2024

**Halte Femme  
Saint-Martin**  
(16 places)

**Centre d'accueil Ôvives 5Ponts**

CHU Centre d'hébergement d'urgence (45 places)  
Café 5Ponts (120 repas/jour)

**Village solidaire 5 Ponts**

**Maison Relais Nantes**  
(21 places)

**ALI**  
Accompagnement Logement Individualisé  
(103 ménages / mois)

**Maison Relais Le Rocher**  
(22 places)

**Logements temporaires**  
(105 places)

**Logements temporaires pour  
femmes victimes de violences**  
(15 places)

**Intermédiation locative  
sous-location bail glissant**  
(43 logements)

**CHRS Le Val**

Centre d'Hébergement et de Réinsertion  
Sociale  
(19 places)

**Mobil'Actif Nozay**  
(13 voitures + 17 scooters)

**Mobil'Actif Saint-Herblain**  
(30 scooters)

**Huda**

Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile  
Blain – Savenay – St Nazaire - (98 places)

**Cada**

Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile  
Blain – Savenay – St-Nazaire – St-Herblain  
(136 places)

**SAS Ukraine**  
Accueil des ressortissants ukrainiens  
La Groulais-Blain  
(94 places)

**CPH l'Estuaire**  
Centre provisoire d'Hébergement (BPI)  
St Nazaire Agglo  
(88 places)

**RELOGIP**

Régularisés Logement Insertion Professionnelle  
Nantes Métropole – St-Nazaire  
(50 ménages)

**FEVIP**

Femmes avec Enfants  
Vers l'Insertion Prof.  
(30 femmes/an)

**FLE**

Formation Français  
Langue Étrangère  
(Accueil de 140 personnes /an)

**CESaME44**

Collectif d'Entraide pour la  
Santé Mentale des Exilés  
Nantes, Saint Nazaire,  
Chateaubriant

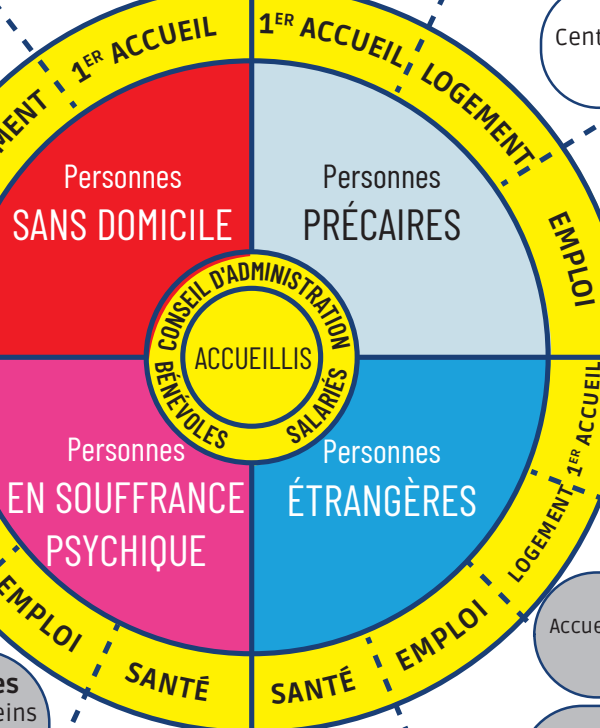
**Un chez soi  
d'abord**

**Maison Répit**

Hébergement temporaire  
Secteur Géo du CHS de Blain  
(4 places)

**Groupe d'entraide  
mutuel La Main Ouverte**  
Savenay/Pontchâteau  
Aide à la gestion

**Dispôvives**  
Levée des freins  
à l'emploi  
Blain/  
Châteaubriant  
(30 places)



## 1<sup>er</sup> Accueil Famille - Normand

2 ETP  
2 salariés



### Missions principales :

- La mise à l'abri de familles sans solution d'hébergement.
- L'accompagnement social des familles.



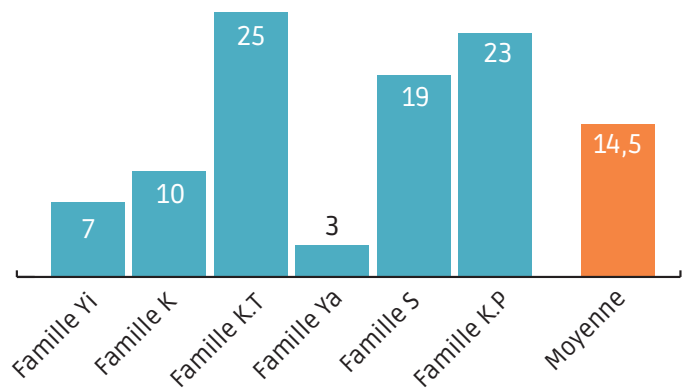
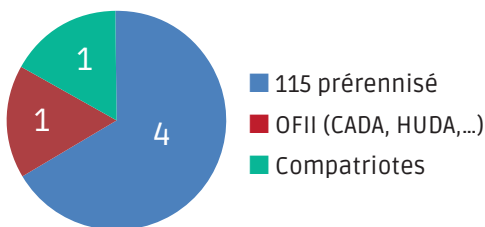
### Implantation Géographique :

40bis quai de Versailles - Nantes



De son ouverture le 16 novembre 2023 au 31 décembre 2023, le dispositif 1<sup>er</sup> accueil famille a reçu 26 signalements de familles à la rue et a pu en accueillir 11, représentant 31 personnes dont 12 enfants et 5 femmes enceintes. Sur ces 11 familles, 6 ont obtenu un hébergement et sont donc sorties du dispositif.

Sorties



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- La nécessité d'ajustement du dispositif avec les co-porteurs du projet la veille de son ouverture.
- Le nombre de places disponibles insuffisant par rapport au nombre de signalements de familles à la rue.
- Accompagner des familles en souffrance en lien avec leurs parcours migratoires et leurs différentes situations complexes. Manque de relai pour les travailleurs sociaux sur l'accompagnement psychologique de ces familles.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- La création d'un dispositif qui n'a pas de précédent.
- La création d'un espace de vie sécurisant, chaleureux et soutenant.
- L'accueil et l'accompagnement de familles à la rue avec des situations complexes.
- Le lien avec les orienteurs.



### Perspectives

- Développer la capacité d'accueil
- Développer notre accompagnement :
  - sur la notion de parentalité, notamment en développant le travail en partenariat avec la PMI,
  - sur le plan psychologique en développant le travail en réseau et en partenariat,
  - Sur le sujet des Mutilations Génitales Féminines.

## ACI • Premières Heures en Chantier

3,6 ETP  
32 salariés



### Mission principale :

Accompagner professionnellement un public en situation de rue ou d'hébergement d'urgence orienté par des prescripteurs habilités via la Plateforme de l'Inclusion.

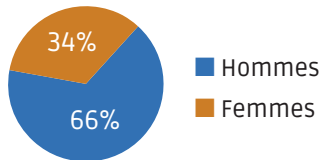


### Implantation Géographique :

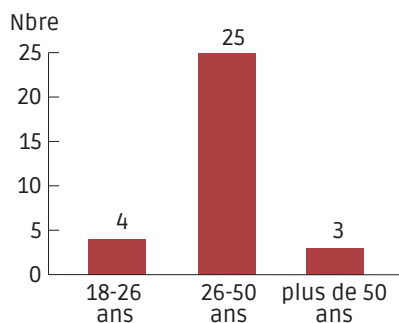
Nantes



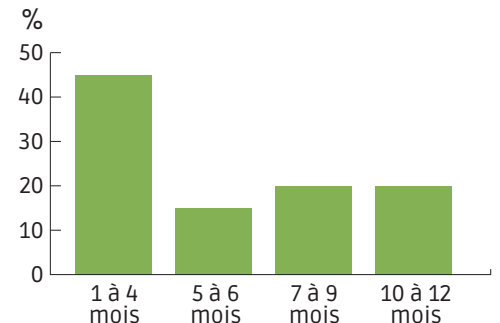
|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| Entrées                        | 32     |
| Sorties                        | 20     |
| Taux de sorties dynamiques     | 36,8%  |
| Durée moyenne d'accompagnement | 7 mois |



### Âges



### Durée des parcours



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Turnover important de l'équipe encadrante, avec le départ de la CIP et de la coordinatrice.
- Difficulté de recrutement des salariés chargés de l'accompagnement, ce qui a eu un impact sur l'activité.
- Faire correspondre les objectifs DRETS de 3,6 ETP de salariés CDDI et les objectifs de convergence de 35 parcours.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- Les chantiers extérieurs permettant aux salariés PHC une montée en compétence.
- Les 7 sorties vers l'emploi dont 4 vers de l'emploi classique en CDD ou CDI.
- La participation des salariés CDDI au projet Transquadra (course transatlantique) avec une activité carénage.
- L'obtention d'une subvention de 10 000 euros par Alcatel suite à l'obtention d'un appel à projet.



### Perspectives

- Continuer à développer les liens avec les prescripteurs/orienteurs grâce à la Plateforme de l'Inclusion et la mise en place d'Informations Collectives.
- L'achat d'un véhicule pour le dispositif 1<sup>ères</sup> heures.
- Développer l'activité PHC par la mise en place de chantiers extérieurs l'après-midi.



## Café 5 Ponts Animation

3 ETP  
3 salariés



### Missions principales :

- Café et restaurant solidaires.
- Animations.



### Implantation Géographique :

12 allée Nicole Girard Mangin - Nantes



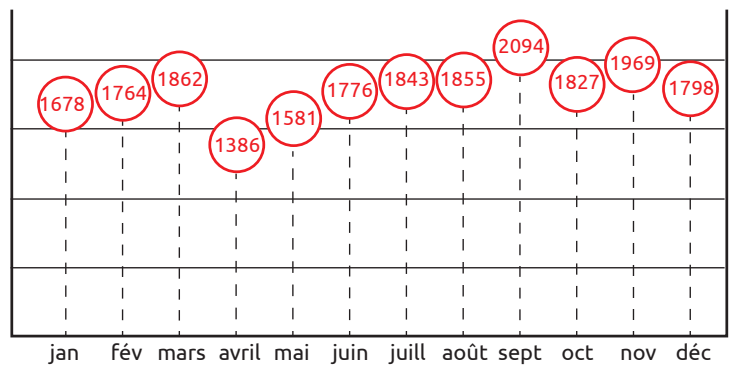
**248** jours d'ouverture,

**26 094** repas servis dont **82%** au tarif  
solidaire de **1,70€**,

une moyenne quotidienne de **104** repas.



### Nombre de repas servis au tarif solidaire



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Préparer des repas variés et équilibrés dans un contexte de baisse des dons de la Banque Alimentaire et d'augmentation des coûts des denrées alimentaires.
- L'ouverture du restaurant au quartier.
- Maintenir un accueil et un service de qualité malgré l'augmentation importante du nombre de convives.
- La nécessité de renforcer le lien entre les services du centre d'accueil afin de créer des projets d'animation collectifs.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- L'implication des accueilli.e.s dans la semaine culinaire « 5Ponts-5 Continents ».
- Faire équipe avec les bénévoles et les Premières Heures en Chantier très impliqués au quotidien.
- La dynamique partenariale qui a permis de co-construire des animations variées et originales.
- Les 40 petits et grands événements réalisés avec l'association du Village Solidaire 5Ponts.



### Perspectives

- Impliquer plus encore les accueilli.e.s dans le fonctionnement quotidien du restaurant.
- Travailler sur le réagencement du restaurant pour répondre à son évolution.
- Poursuivre le développement des animations ouvertes au quartier.
- Promouvoir le vivre-ensemble en accueillant plus de convives externes.
- Continuer à agir pour l'accès gratuit à la culture et pour l'inclusion des personnes accueillies dans la programmation et l'organisation des animations et des événements.

## Centre d'accueil Ôvives 5 ponts

19 ETP  
19 salariés



### Mission principale :

Centre d'Hébergement d'Urgence



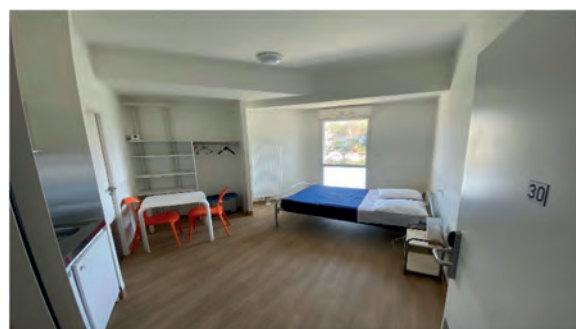
### Implantation Géographique :

Au cœur de la métropole nantaise sur l'Île de Nantes : Quartier République à côté du futur Centre Hospitalier.



### Centre d'Hébergement d'Urgence

- 45 studios meublés pour 46 places, dont 10 places de rotation gérées par le 115 et 10 places pour les jeunes ayant eu un parcours en protection de l'enfance,
- un projet qui permet l'hébergement et l'accompagnement des personnes en situation de grande exclusion,
- 51 résidents accompagnés avec un contrat sur l'année,
- 273 accueillis différents orientés par le 115,
- 25 Orientations/Sorties dont 11 vers du logement.



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- La gestion du collectif, regroupant 41 studios au même étage.
- Le Vivre-ensemble au travers de l'imbrication sur le même site de lieux d'accueil, d'hébergement et de logement.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- Un accueil de qualité avec une équipe pluridisciplinaire dans des locaux récents.
- La coordination de parcours autour de la situation des grands précaires.
- La libre circulation des résidents pour les entrées et les sorties.
- L'accueil de visiteurs sur la journée.



### Perspectives

- Stabiliser la nouvelle équipe.
- L'application du logement d'abord avec les situations complexes de la halte de Nuit.
- Fermeture des 10 places sortie de la protection de l'enfance.
- Le respect du projet 5 ponts avec une Ouverture 7/7 J : une réelle offre de continuité.

## Centre d'accueil Ôvives 5 ponts

19 ETP  
19 salariés



### Missions principales :

Accueil de Jour, Halte de Nuit



### Implantation Géographique :

Au cœur de la métropole nantaise sur l'Île de Nantes : Quartier République à côté du futur Centre Hospitalier.



### Accueil de jour

- 336 jours d'ouverture,
- 2 369 Accueillis différents dont 445 femmes,
- 30 000 visites/an car 29 jours de fermetures suite à des violences,
- Des pics à 200 accueillis/jours, avec une moyenne de 90.

### Halte de nuit 30 places

- 358 jours d'ouverture,
- Plus de 10 000 mises à l'abri sur l'année,
- 674 Accueillis différents.



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Le nombre croissant d'accueillis, demandant aux professionnels une adaptabilité quotidienne dans la gestion des conflits et de la violence
- Le vivre-ensemble au travers de l'imbrication sur le même site de lieux d'accueil, d'hébergement et de logement.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- Le respect du projet 5 ponts avec une Ouverture 7/7 J : une réelle offre de continuité.
- Le nombre de partenaires, toujours plus important.
- La coordination des parcours.
- Un travail de Réduction des Risques et des dommages autour de la consommation d'alcool dans la structure.



### Perspectives

- Repenser les horaires d'ouverture et les jauges de présence physique dans les locaux.
- Repenser l'accueil des Grands précaires à travers des temps dédiés.
- Maintenir et entretenir le réseau de partenaires.
- L'application du logement d'abord grâce aux studios du CHU.

## Dispositif Intercal'Ôvives

5,4 ETP  
6 salariés



### Missions principales :

- Héberger et accompagner des familles sans domicile
- Accompagner dans et vers le logement.

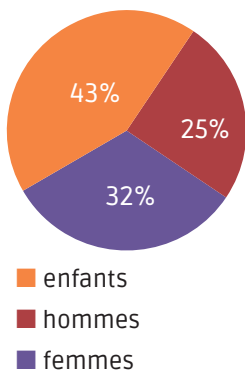


### Implantation Géographique :

Nantes métropole

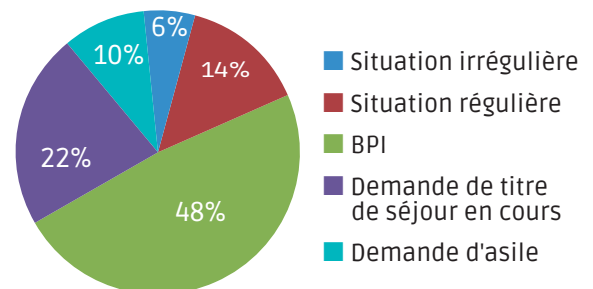


### Répartition



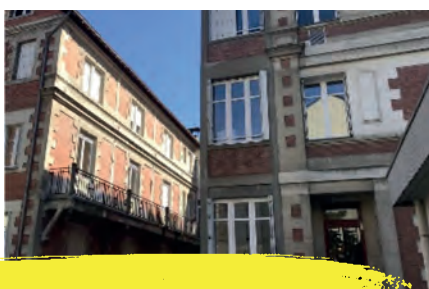
|                           |                                 |
|---------------------------|---------------------------------|
| Nombre de places          | 70                              |
| Présents au 31/12/23      | 69                              |
| Nombre d'entrées en 2023  | 28 ménages<br>soit 85 personnes |
| Nombre de sorties en 2023 | 5 ménages<br>soit 16 personnes  |

### Situations



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- La création d'un dispositif à partir de zéro : constituer une équipe, capter les logements, accueillir les familles, créer du lien avec les partenaires, etc.
- Accueillir et mener un travail d'évaluation sociale de plus de 25 ménages en quelques mois.



LOGEMENT



### De quoi sommes-nous fiers ?

- Avoir réussi à créer 70 places d'hébergement en moins de quelques semaines.
- Travailler en partenariat avec la pastorale des migrants pour la création du projet HOREB sur le site de Notre-Dame-de-Lorette.
- Avoir créé un vrai lien de confiance avec les familles et avoir proposé des animations à destination des enfants comme des parents !



### Perspectives

- Aggrandir le dispositif en terme de places d'hébergement, par palier de 35 places.
- Améliorer notre gestion des logements intercalaires (maintenance, organisation du diffus, autonomie des familles, renouvellement du parc, etc.).
- Renforcer le travail d'animation et de soutien à la parentalité.
- Accompagner les nombreuses naissances à venir sur le dispositif (plus de 5 bébés).

## Halte Femmes St Martin

5,6 ETP  
6 salariés



### Missions principales :

- La mise à l'abri en non mixité de femmes à la rue.
- L'accompagnement social dans et hors les murs.
- L'accompagnement au renforcement du pouvoir d'agir.



### Implantation Géographique :

16 Bd Maréchal Juin – 44100 Nantes

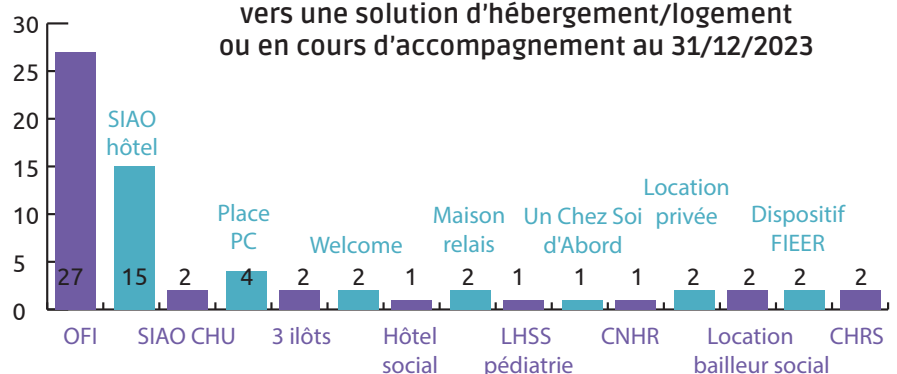


### Chiffres clés

période du 01/01 au 31/12/2023

- 365 jours d'ouverture
- 5074 passages
- 279 femmes différentes accueillies
- Moyenne journalière de 13,9 personnes
- Taux d'occupation : 93%
- 466 refus d'accueil faute de place

100 femmes ont été accompagnées vers une solution d'hébergement/logement ou en cours d'accompagnement au 31/12/2023



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Face à la diversité des profils et des problématiques, continuer à proposer un accueil de qualité et maintenir un cadre harmonieux.
- Manque de relai pour les femmes qui présentent des problématiques d'ordre psychique.
- Garantir la sécurité des femmes malgré la notoriété de la halte.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- Avec la participation des femmes, avoir réussi à donner une identité au lieu.
- La mise à l'abri chaque nuit de 15 femmes.
- La qualité de l'accueil et de l'accompagnement.
- La mise en place du « Mercredi en autonomie ».



### Perspectives

- Continuer à se former pour monter en compétences.
- Pérenniser la halte de nuit Femme.
- Développer le partenariat pour mieux accueillir et accompagner les femmes souffrant de problématiques d'ordre psychique.
- Continuer à mener des actions pour renforcer le pouvoir d'agir et l'estime de soi.
- Ouvrir un espace beauté - bien-être avec le soutien de la fondation l'Oréal.

## KerÔvives 3 îlots

2,6 ETP  
19 salariés



### Mission principale :

Accompagnement de personnes en situation de grande marginalité en logement diffus.

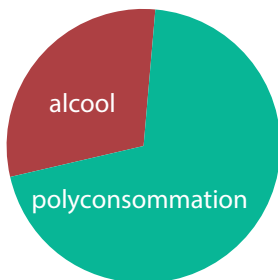


### Implantation Géographique :

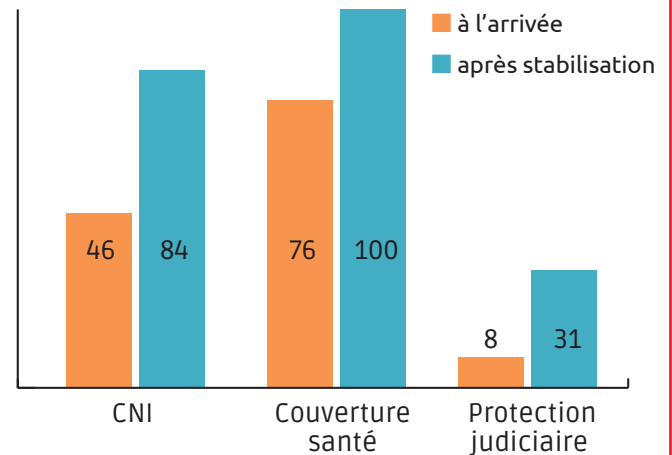
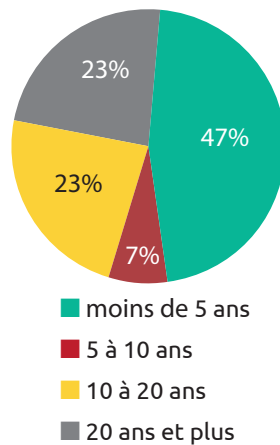
Nantes Centre (Quartier Dalby).



### Typologie des consommations



### Durée d'errance



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Décès.
- La non-adhésion de certains résidents au projet et à l'accompagnement.
- Des difficultés de maintenance et d'entretien des logements.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- Une nouvelle équipe pluridisciplinaire stable.
- Développement de la dimension collective et de la dynamique de groupe (sorties, repas, animations).
- Présentation du dispositif KerÔvives 3 îlots sur deux temps nationaux à Paris (AMI et FAS) en vue de la pérennisation du service.



### Perspectives

- Pérennisation du service en 2024 avec plusieurs temps forts de travail pour élaborer la suite, tout en garantissant la même qualité d'accompagnement du public.
- Continuer à tisser et entretenir un réseau et des partenariats forts avec les institutions sanitaires et les professionnels de la santé.
- Développer un partenariat avec les bailleurs sociaux.
- Continuer les temps collectifs en 2024.

## ASLL Classique « accès-maintien »

4,2 ETP  
13 salariés



### Missions principales :

Accompagnement à domicile des ménages pour mettre en œuvre leur projet logement :  
- Accès à un logement adapté ou maintien dans leur logement.



### Implantation Géographique :

Intervention sur une 60aine de communes du Nord du département de Loire Atlantique en secteur rural.



## Taux d'activité 2023 : 103,27%

### • 142 ménages accompagnés

Dont 79% avaient pour objectif principal la recherche d'un logement ou hébergement adapté.

Sur 50 ménages qui avaient pour objectif principal l'accès au logement : 38 ont été relogés (76%).

29 en logement autonome dont 24 dans le parc social et 5 dans le parc privé

9 en logement accompagné dont 6 en sous-location bail glissant, 1 en IML, 2 en résidence, 1 en logement temporaire.



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- À la tension immobilière forte sur le secteur d'intervention.
- Au retard de livraison des programmes sociaux neufs.
- À la précarisation croissante du public accompagné avec des situations interpellant sur la protection de l'enfance, les violences faites aux femmes, la souffrance psychique et la marginalisation en découlant.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- De l'étroite collaboration établie avec le service de contingent préfectoral permettant le relogement des populations accompagnées.
- Du déploiement de l'équipe sur l'antenne de Blain pour une meilleure réponse au public et une prise en compte du bien-être salarial.



### Perspectives

- Refonte de nos outils d'accompagnement pour prendre en compte l'évolution du public.
- Travailler la question de l'enfance en danger avec le groupe transverse associatif pour assurer nos pratiques professionnelles.

## CHRS Le Val

2 ETP  
2 salariés



### Missions principales :

- Héberger et accompagner des personnes sans domicile, isolées ou des familles avec enfants en logement diffus.
- Accompagner dans et vers le logement.

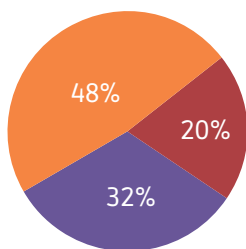


### Implantation Géographique :

Nantes



### Répartition

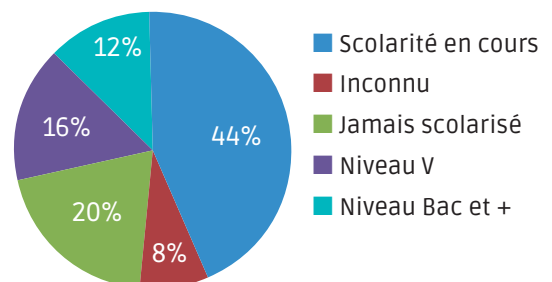


■ enfants  
■ hommes  
■ femmes

### Inclusion / insertion sociale

|                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| Nombre de places CHRS     | 19                           |
| Présents au 31/12/23      | 22                           |
| Nombre d'entrées en 2023  | 1 ménage<br>soit 4 personnes |
| Nombre de sorties en 2023 | 1 ménage<br>soit 3 personnes |
| Durée moyenne de séjour   | 35 mois                      |

### Scolarité / niveau scolaire



■ Scolarité en cours  
■ Inconnu  
■ Jamais scolarisé  
■ Niveau V  
■ Niveau Bac et +



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Le renouvellement complet de l'équipe : l'arrivée de l'intervenant social fin octobre 2022 et celle de la référente sociale en février 2023, a nécessité un temps de mise en confiance et un travail « d'entrée en relation » auprès de familles qui avaient connu déjà plusieurs changements de professionnels ces dernières années.
- La démutualisation avec les équipes de la Maison Relais et de KerÔvives-3Ilots justifiée par une disparité des publics, les autres structures accueillent des personnes isolées sans enfants, ces derniers correspondent à presque la moitié de l'effectif CHRS.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- Plusieurs situations administratives d'accès au séjour ont eu une réponse positive : la perspective de sortie du CHRS vers l'autonomie enfin envisagée.
- Livraison du jardin partagé et première récolte de légumes ainsi que la création d'une botte de culture.
- Mise en place de Conseil de Vie Sociale répondant à la loi 2002 facilitateur de l'échange et la communication avec et entre les personnes accueillies.



### Perspectives

- Mutualiser les animations avec d'autres dispositifs de l'association accompagnant un public similaire notamment des familles sur des thématiques nécessaires à l'autonomie.
- Renforcer le partenariat avec l'ACCORD pour favoriser l'inclusion des enfants du CHRS dans le quartier par le biais d'activités ludiques.
- Répondre à des appels à projet pour diversifier les actions du CHRS.
- Poursuivre la préparation de l'évaluation externe de 2027.

## Dispositif de mise à l'abri

# FVVC

0,7 ETP  
4 salariés



### Mission principale :

Hébergement temporaire  
de mise à l'abri / en sécurité



### Implantation Géographique :

Communauté de communes  
Châteaubriant - Derval,  
Communauté de communes Loire et Sillon  
et Secteur de l'EDS de Trignac.



## Taux d'activité 2023 : 78,9%

### En chiffres :

- 3 logements sur le territoire pour 12 places
- 11 femmes accueillies et 19 enfants
- 20 orientations par AS EDS (15), Asso. partenaires (3), ISG (2)
- 16 mouvements : 8 accueils et 8 sorties
- 2 sorties en IML, 2 en logement temporaire et 3 relogements dans le parc social et 1 hébergement par un tiers.

FVVC : Femmes Victimes de Violences Conjugales  
SFLA : Solidarité Femmes Loire-Atlantique  
ASBL : Association Saint Benoît Labre

### Poursuite d'un travail inter-associatif étroit :

- Session de formation de l'équipe par le CIDFF
- 3 Temps de construction/partage d'outils et d'échange des pratiques avec SFLA / TRAJET et ASBL

### Gestion locative :

- **Équipement** : Suivi du maintien en bon état des logements, intervention ménage entre deux accueils, intervention réparation et renouvellement du petit équipement.
- **Amélioration du kit d'accueil** avec une augmentation du budget permettant de proposer des accompagnements de base (sauce, chocolat, dessert, magazines...).



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- A la gestion du secret d'adresse qui a pu isoler les femmes et les professionnels intervenant à domicile.
- A la prise en charge des enfants, co-victimes des violences, et dont la mise à l'abri peut engendrer une autre forme de mal être (perte repères, rupture, scolarité, loisirs, lien familial et amical...) et avec une mère elle-même très fragilisée dans son rôle parental.
- Au maintien de l'activité, malgré des financements non pérennes.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- Du partenariat établi pour l'évaluation des violences conjugales en amont de l'orientation.
- Du nombre de femmes accueillies et des sorties adaptées aux besoins des femmes accompagnées.
- De la montée en compétences de l'équipe avec la formation par le CIDFF et la participation à des journées thématiques (féminicide et psychotrauma).
- Des outils d'accompagnement revisités (contrat, livret d'accueil).



### Perspectives

- Ajustement des modalités d'hébergement au-delà de la mise à l'abri (3 mois) : participation financière, accompagnement social...
- Si maintien de l'activité, question de la réponse aux besoins croissants dans le Nord Loire du 44.
- Développement d'un partenariat pérenne autour de la souffrance psychique et de la protection de l'enfance.
- Poursuite de l'évaluation qualitative de l'accueil et de l'accompagnement des femmes avec la remise d'un questionnaire anonyme.

# Intermédiation locative (IML)

0,4 ETP  
3 salariés



## Mission principale :

Dispositif de sous-location associé à un accompagnement social ayant pour objectif un projet de relogement pérenne (durée d'accompagnement : maximum 18 mois)



## Implantation Géographique :

2 logements pour personne isolée  
et 3 logements familles  
Secteur Châteaubriant (44110)



|                                             |                                                     |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Secteur social                              | EDS, CCAS, CAF, CPAM                                |
| Secteur d'hébergement                       | UFUT, ALIC                                          |
| Secteur médico-social                       | Psyhabitat, GEM, CMP, Centre hospitalier            |
| Secteur éducatif et protection de l'enfance | ASE, Centre éducatif, services sociaux et scolaires |
| Associations caritatives                    | Saint Vincent de Paul, Restos du cœur               |

## Taux d'activité 2023 : 83,2 %

- Orientations par les EDS à 71%  
29% issus du dispositif FVVC
- 7 demandes d'admission
- 7 ménages : 18 personnes accompagnées  
85% avec enfants
- Aucun relogement en 2023  
2 sorties sèches pour non respect du cadre de l'IML



## À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Situations complexes demandant un accompagnement social global.
- Dettes locatives liées à une précarisation des situations.
- Durées de traitements administratifs allongés.
- Parc locatif saturé ce qui engendre des difficultés de relogement.
- Mouvements de personnel au sein de l'équipe IML.



## De quoi sommes-nous fiers ?

- Travail en partenariat avec les bailleurs sociaux.
- Renforcement de la communication avec le SIAO.
- Collaboration étroite avec les services sociaux: EDS, CCAS et les dispositifs d'hébergement.
- Transversalité avec les services inter-structure.



## Perspectives

- Pérennisation des liens co-construits avec le SIAO.
- Veille renforcée concernant l'accompagnement des ménages dans la gestion du paiement des loyers et les autres problématiques auxquelles ils sont confrontés.

# Logements temporaires

2,65 ETP  
8 salariées



## Missions principales :

- Hébergement de ménages sans domicile fixe ou brutalement confrontés à une absence de logement.
- Soutien de ces ménages dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet logement adapté et durable.



## Implantation Géographique :

- **12 logements en gestion/accompagnement** sur le Nord Loire entre les communes de Saint Nicolas de Redon, Prinquiau, Saint Etienne de Montluc et Châteaubriant.
- **+ 12 logements en gestion seule** sur les communes de Montoir de Bretagne et Donges.



**261 demandes** (+64 demandes comparé à 2022) dont 66% sont orientées par les Espaces Départementaux des Solidarités.

**22 ménages accueillis soit 45 personnes, dont 21 enfants** (plus de la moitié des ménages accueillis avait des enfants).

Moyenne de 5 mois d'attente pour accéder à un logement temporaire.  
Durée moyenne d'hébergement : 11 mois.  
**9 ménages sortis en 2023**  
taux de relogement direct : 77,8%.

### Pour le Service Gestion des Logements

| Mouvements 2023                                    | EDL entrant | EDL sortant | Total |
|----------------------------------------------------|-------------|-------------|-------|
| 12 logements / 22 ménages gestion – accompagnement | 8           | 9           | 17    |
| 12 logements /19 ménages gestion seule             | 12          | 7           | 19    |
| Total                                              | 20          | 16          | 36    |



## À quels défis a-t-on été confrontés ?

- À la précarisation du public avec des personnes en réelles difficultés de mobilisation et compréhension des enjeux.
- À la non réouverture de places avec le maintien de logement en réfection.
- À la forte augmentation des sollicitations en parallèle de l'allongement des durées d'hébergement et d'attente pour la mise à disposition d'un logement temporaire.



## De quoi sommes-nous fiers ?

- 77,8% des sorties vers le logement de droit commun ou accompagné malgré la tension locative.
- De la redéfinition des critères de priorité pour répondre au public le plus fragilisé dans un contexte de précarisation et d'allongement des listes d'attente.



## Perspectives

- Risque de perte de certains logements temporaires pour 2024 avec les difficultés de financement des mairies.
- Poursuite de rencontre des mairies pour montrer l'importance de l'offre en logement temporaire.



# Maison Relais Le Rocher

3,69 ETP  
13 salariés



## Missions principales :

- Offrir aux résidents un habitat durable, dans un cadre de vie semi-collectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social.
- Permettre à des personnes de réintégrer une vie sociale et de faciliter leur retour à une vie plus autonome.



## Implantation Géographique :

Savenay



## Chiffres clefs

### Admissions, sorties et partenariats

|                              |                                        |                         |
|------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|
| 23<br>personnes accueillies  | 1<br>départ                            | 2<br>arrivées           |
| 6<br>femmes accueillies      | 6<br>premiers entretiens               | 5<br>seconds entretiens |
| 17<br>hommes accueillis      | 6<br>prescripteurs passant par le SIAO | 1<br>sans suite         |
| 11<br>conseils des résidents |                                        |                         |



## À quels défis a-t-on été confrontés ?

- La présence des punaises de lit dans 9 logements en fin d'année.
- Maintenir un engagement des résidents dans les projets mis en place.



## De quoi sommes-nous fiers ?

- De la création du Restô Ephémère par les résidents pour les aider à financer une partie de leur mini-séjour 2023. Une belle aventure qui leur a redonné confiance en eux !
- De l'implication de la Troupe Tant qu'il y aura des Clowns qui s'est produite à plusieurs reprises devant un petit public et devant l'AG de l'association !
- De la mobilisation des résidents pour peindre la fresque sur le site du Siège en partenariat avec Mimi Vermicelle.
- Du jardin de la maison relais qui a fait peau neuve grâce aux résidents jardiniers et à la société ECP Sylvain.
- De l'intégration d'une résidente au Conseil d'Administration.



## Perspectives

- Poursuivre le développement partenarial avec le soin en addictologie, peu présent sur notre territoire.
- Mettre en place des ateliers informatiques avec « Coup de pouce numérique ».
- Projeter avec les résidents une inscription encore plus ancrée en essayant sur le volontariat la réalisation de projet personnalisé.
- Faire tomber les barrières culturelles en mutualisant les activités avec les dispositifs pour public étranger (CADA-HUDA, SAS Ukrainien...).

# Maison Relais StudiÔvives

2,6 ETP  
3 salariés



## Missions principales :

- Offrir aux résidents un habitat, dans un cadre de vie semi-collectif, valorisant la convivialité et l'intégration à un environnement social.
- Permettre à des personnes, d'accéder à une vie sociale, favorisant leur retour à une vie plus autonome

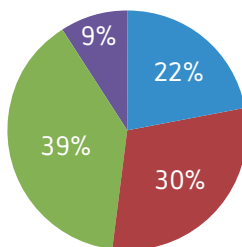


## Implantation Géographique :

116 bd E. Dalby Nantes



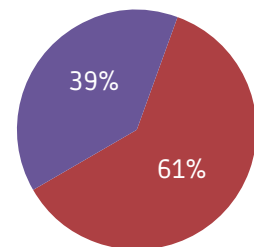
### Âges



- plus de 60 ans
- entre 55 et 59 ans
- entre 45 et 54 ans
- entre 35 et 44 ans

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Nombre de places                     | 22  |
| Entrées 2023                         | 4   |
| Sorties 2023                         | 1   |
| Personnes sous protection judiciaire | 57% |

### Genres



- hommes
- femmes



## À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Le vieillissement du public et l'augmentation des problématiques de santé, questionnant le maintien des personnes sur la Maison Relais (MR) faute d'autonomie.
- Le manque de relais et de solutions adaptées pour les personnes vieillissantes avec des problématiques de santé.
- Le décès de plusieurs résidents.



## De quoi sommes-nous fiers ?

- La présence d'un résident de la Maison Relais au CA.
- La bonne collaboration des trois services «CHRS, KerÔvives, la MR» présents sur le site de StudiÔvives.
- Organisation d'un séjour d'été avec les résidents.
- La mise en place d'un atelier coiffure.



## Perspectives

- Projet d'animation culturelle ouvert sur le quartier.
- Mise en place d'un atelier poésie et lecture avec la participation d'un intervenant extérieur.
- Le poste de travailleur social qui passe de 0,5 à 0,8 ETP début 2024.



# Mobil'Actif Nord Loire

1,8 ETP  
3 salariés



## Mission principale :

Service d'aide à la mobilité en milieu rural pour l'insertion sociale et professionnelle (mise à disposition de voitures et scooters).



## Implantation Géographique :

Com Com Région de Nozay (prioritaire)  
Com Com Pays de Blain (prioritaire)  
Com Com Châteaubriant-Derval



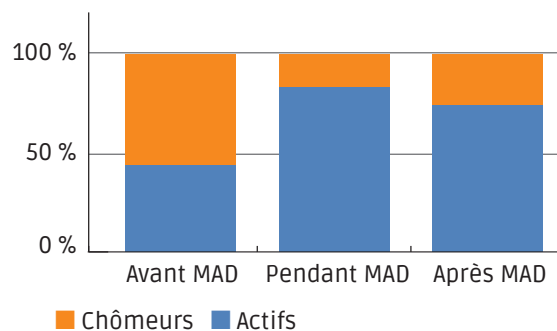
## Taux d'activité 2023 : 88%

(sur véhicules dispos)

Au 31/12/2023 : 1 vélo, 13 scooters,  
13 voitures et 3 voitures sans permis

|                | 2022    | 2023    |
|----------------|---------|---------|
| Jours de MAD   | 6 491   | 6 552   |
| Bénéficiaires  | 75      | 81      |
| Km effectués   | 150 314 | 194 535 |
| Durée moy. MAD | 81 jrs  | 74 jrs  |

## Évolution des situations / 66 personnes sorties du dispositif sur l'année 2023



## À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Désengagement financier de la CCCD.
- Situation des bénéficiaires de plus en plus précaire.
- Nombreux impayés
- Dossiers plus longs à traiter : nombreuses relances (paiement facture et RDV).
- Hausse des prix du carburant et des pièces détachées.
- Absence de la plateforme mobilité sur le territoire.



## De quoi sommes-nous fiers ?

- Renouvellement d'une partie du parc grâce à la subvention d'investissement du CD et aux dons.
- Hausse du nombre de personnes différentes accompagnées.
- Nombre de jours de MAD à l'équilibre au regard du nombre important de véhicules en réparation sur l'année.
- Moins d'impayés.
- Reconnaissance de l'utilité du dispositif par les bénéficiaires et les partenaires de secteur.
- Nombre de demandes toujours important.



## Perspectives

- Maintenir l'activité à hauteur de 7 000 jours de MAD par an.
- Déploiement sur le secteur de Blain à partir de mars 2024.
- Développement du partenariat avec la plateforme Mobilité.

### Mobil'Actif : le service de location solidaire arrive à Blain

Votre voiture est tombée en panne et vous n'avez pas les moyens de la réparer. Comment faire alors pour se rendre au travail ? Une solution existe : faites appel à Mobil'Actif. Rencontrez avec l'association Les Eaux Vives Emmaüs qui nous parle en détail de ce service et de leur projet d'antenne sur le Pays de Blain.



## Mobil'Actif Saint-Herblain

1,8 ETP  
3 salariés



### Mission principale :

Lever des freins à l'emploi par la mise à disposition de scooters électriques et thermiques à un tarif solidaire.



### Implantation Géographique :

Gare La Basse-Indre à Saint-Herblain.



**66** bénéficiaires en 2023.

**85** jours de location en moyenne par bénéficiaire.

**+ de 50 %** des bénéficiaires ont accédé et/ou se sont maintenus dans l'emploi après la clôture de la MAD.

**6651** jours de mise à disposition de scooters.

**895 €** est le revenu moyen des bénéficiaires du dispositif.



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- L'inflation des prix de l'énergie, des pièces détachées, des assurances et des scooters.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- L'objectif des 65 bénéficiaires par an du dispositif a été atteint.
- Les résultats positifs en terme de maintien et retour vers l'emploi en utilisant comme levier la mobilité via Mobil'Actif.



### Perspectives

- Relancer la communication sur le territoire de Nantes Métropole.
- Valoriser notre activité avec l'aide de notre partenaire Mob'in (Fédération des structures associatives de la mobilité solidaire et inclusive).

## Sous-location - bail glissant

0,98 ETP  
4 salariés



### Missions principales :

- Permettre aux personnes de s'approprier le logement sous-loué et de s'y maintenir, le temps d'acquérir ou de réacquérir les droits et devoirs du locataire
- Permettre aux ménages d'être en capacité d'occuper au mieux leur logement afin qu'ils deviennent locataires en titre.



### Implantation Géographique :

Intervention sur une 60aine de communes du Nord du département de Loire Atlantique en secteur rural.



**Taux d'activité 2023 :**  
**ASLL : 104,67% - Gestion : 100%**

#### 38 logements en sous-location

- dont 18 ménages accompagnés par Le COTEAU service ASLL
- 6 sous-location PsyHabitat
- 1 sous-location 2V44
- 14 ménages sans accompagnement mais avec une veille exercée

#### Bilan 2023 :

#### 31 logements sous loués dans le parc social

- 7 logements sous loués dans le parc privé
- **15 logements captés en 2023**
- 1 fin de bail suite à 1 déménagement
- 1 glissement de bail au profit du sous locataire
- 2 procédures avec mandat d'huissier pour impayés et occupation inadaptée du logement



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- À l'accompagnement complexe des situations présentes de longue date
- À la gestion de procédure judiciaire : Appel en justice de la famille déboutée pour sa plainte concernant le logement / relance du passage huissier pour deux situations d'impayés et de mésusage du logement.
- Au suivi des mouvements en sous-location / 16 EDL entrant et 2 EDL sortant – signature convention tripartite...



### De quoi sommes-nous fiers ?

- De la mise en œuvre de l'outil sous-location bail glissant pour PsyHabitat avec les 5 logements conventionnés captés sur l'année.
- Du travail de partenariat avec les bailleurs sociaux aboutissant à la captation de 14 logements en sous-location.



### Perspectives

- Poursuivre le travail sur les avis d'échéances afin de les rendre les plus compréhensibles possible pour les ménages.
- Arrivée d'un chef de service à 0,4 ETP en janvier 2024 pour les service Support dont le service Gestion Logement.
- Poursuite de la mise en place d'un partenariat étroit avec les bailleurs sociaux (Harmonie Habitat, Habitat 44) du territoire pour répondre aux besoins de la population.

## Déclic emploi

11,5 ETP  
13 salariés



### Mission principale :

Un accompagnement de proximité pour faciliter l'accès et le maintien dans l'emploi des personnes avec des fragilités psychiques.



### Implantation Géographique :

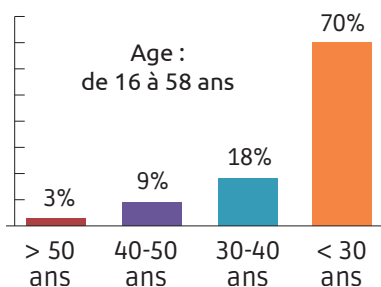
Département de Loire-Atlantique.

Coporté avec

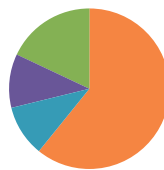


### 66 accompagnements engagés

74% sur le territoire  
de Nantes Métropole



### Premiers résultats :



- Service public de l'insertion et de l'emploi (SPIE)
- Structures sociale
- Insertion par l'Activité Economique
- Sanitaire

### 134 orientations

38% des personnes accompagnées depuis au moins 6 mois ont accédé à l'emploi (dont 6 entrées en formation qualifiante et 8 contrats à temps plein).

**Métier :** vente, préparation de commande, logistique, informatique, paysagiste, fleuriste, auxiliaire de vie, architecture intérieur, gestionnaire de paie, conseiller mutualiste, petite enfance.

41% des personnes accompagnées depuis au moins 3 mois ont progressé dans leurs démarches d'accès aux droits (santé, logement, mobilité, droits administratifs).



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Le fonctionnement en binômes croisés implique une organisation très exigeante et des temps de régulation importants.
- La dispersion géographique entraîne des temps de déplacement non efficaces.
- Les réponses en matière d'accès aux soins demandent du temps à aboutir.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- La mise en place de l'équipe pluridisciplinaire dans une dynamique constructive et conviviale.
- La mobilisation de nombreux partenaires dans l'orientation des personnes et un grand nombre de jeunes de moins de 30 ans accompagnés.
- Des premières sorties positives vers l'emploi et de nombreux témoignages de renforcement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées.
- Un dialogue de qualité avec nos partenaires financiers.



### Perspectives

- Accompagner la montée en charge du dispositif avec 80 nouvelles personnes accompagnées.
- Renforcer la démarche d'aller-vers les publics « invisibles » avec l'aide d'ambassadeurs.rices Déclic Emploi.
- Étendre les accompagnements aux communautés de communes du Sud Loire.



## DISPÔvives

2,33 ETP  
6 salariés



### Mission principale :

Accompagnement de personnes en souffrance psychique dans la mise en œuvre de leur parcours d'insertion socio-professionnelle

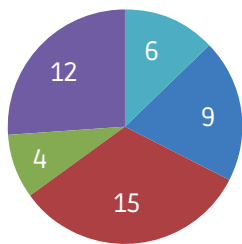


### Implantation Géographique :

Délégation des Solidarités de Châteaubriant



### Secteurs d'origine



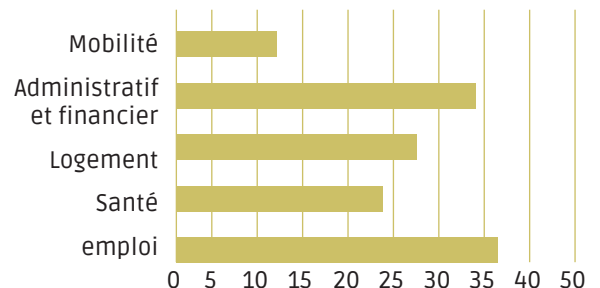
- CC Blain
- CC Châteaubriant - Derval
- CC Erdre et Gesvres
- CC Nozay

## Taux d'activité 2023 : 46 pers. accompagnées

### Tranches d'âge des bénéficiaires

|           | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------|------|------|------|
| 18-25 ans | 11   | 12   | 8    |
| 26-35 ans | 13   | 15   | 16   |
| 36-45 ans | 10   | 13   | 12   |
| 46-55 ans | 10   | 7    | 8    |
| + 56 ans  | 1X   | 4    | 2    |
| Total     | 45   | 51   | 46   |

### Principaux domaines accompagnés



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Disparité des problématiques en fonction des territoires (précarité sociale, financière, problèmes de santé, mobilité...).



### De quoi sommes-nous fiers ?

- Objectifs d'accompagnement atteints
- Renouvellement du financement de l'action (convention pluriannuelle 2023-2025).
- En 2023, 1 personne accompagnée sur deux a eu une expérience professionnelle.
- 39% des bénéficiaires sortis du dispositif sont actifs à la sortie (principalement sur le secteur de l'IAE).
- 3/4 des personnes se sont engagées dans une démarche d'insertion professionnelle.
- Démarche d'évaluation de l'impact social engagée en collaboration avec les bénéficiaires, partenaires et financeurs.



### Perspectives

- Développement d'actions collectives avec les partenaires.
- Développement d'actions collectives avec les bénéficiaires favorisant leur pouvoir d'agir (prévoir formation de l'équipe).
- Engager une démarche de prospection vers les entreprises du territoire.

## FNAVDL

0,9 ETP



### Mission principale :

Favoriser le maintien et l'accès au logement de personnes en situation de souffrance psychique.



### Implantation Géographique :

Ensemble du territoire d'intervention EPSYLAN.

**2023**

Durée de l'accompagnement : **18 mois**

Visite à domicile : **1 fois toutes les 3 semaines**

Orientation : **fiche de prescription sociale**

**2023**

Personnes accompagnées : **17**

Personnes sans activités : **16**

Personnes sans solutions de mobilité : **12**



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Malgré une activité ayant commencé fin mars 2023 nous avons pu accompagner 17 personnes au cours de l'année avec 0,8 ETP de travailleur social.
- L'AVDL était inconnu sur le territoire du Nord de la Loire Atlantique, il a donc fallu fournir un effort de communication intensifié.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- 7 personnes sont en attente d'un logement social adapté à leurs besoins.
- 3 personnes sont en liste d'attente pour accéder à une pension de famille.



### Perspectives

- Renforcer le partenariat avec les CCAS et les EDS mais aussi avec le service social d'EPSYLAN.
- Atteindre l'objectif de 20 mesures d'accompagnement en 2024.

## Les 2 vallées 35

Hébergement accompagné

2,3 ETP  
3 salariés



### Mission principale :

Accompagnement à la mise en œuvre d'un projet d'habitat adapté et durable.



### Implantation Géographique :

Redon



| DÉPARTS                     | 2021     | 2022     | 2023     |
|-----------------------------|----------|----------|----------|
| Logement autonome           | 1        | 1        | 1        |
| Hébergé chez un tiers       | 1        | 1        | 2        |
| Hospitalisation             |          |          |          |
| Colocation avec ami         | 1        |          |          |
| Résidence Accueil           | 1        | 2        | 1        |
| Etablissement Médico-Social |          |          |          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>4</b> |

### Augmentation du nombre d'orientations vers les 2vallées35 :

- 2023 : 41
- 2022 : 19
- 2021 : 19



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Les sollicitations de la part des partenaires orienteurs ont doublé entre 2022 et 2023.
- L'absence de médecins généralistes, de médecins psychiatres, de dentistes qui freinent ou empêchent l'accès aux soins.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- La mise à jour du livret d'accueil et du règlement de fonctionnement co-construit avec les personnes accueillies.
- De nouvelles modalités d'admission et d'accueil qui sécurisent davantage le parcours de la personne accompagnée.



### Perspectives

- Mise à jour de la convention de coopération avec le secteur psychiatrique de Redon.
- Consolider une activité pleine qui est passée de 8 places à 10 places fin 2022.

## Les 2 vallées 44

Hébergement accompagné

2,68 ETP  
8 salariés



### Missions principales :

- Accompagner les résidents à s'approprier ou à se réapproprier un lieu de vie au plus proche du logement autonome.
- Evaluation de l'autonomie et accompagnement global pour leur redonner confiance dans leur capacité à habiter et à vivre en société.



### Implantation Géographique :

Savenay, La Chapelle Launay et Blain  
8 places en colocation – 2 places en individuel.



7 hommes et 3 femmes accueillis  
Moyenne d'âge : 44,5 ans (de 22 à 62 ans)

Taux de rotation : 1 départ pour 5 accueils

#### Accueil :

- 3 personnes accueillies suite à hospitalisation
- 1 personne était en famille
- 1 sans domicile

#### Départ :

- 1 départ en chambre chez l'habitant.

Taux d'activité 2023 : 91,10%

### Orientations :

11 personnes dont 3 demandes de femmes :

2 refus en commission

3 demandes sans suite

5 admissions

1 demande en cours.



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Renouvellement complet de l'équipe de travailleurs sociaux au premier trimestre de l'année : Référente Sociale et Monitrice Éducatrice.
- Remobilisation des résidents dans leur projet logement face au contexte sociétal actuel en forte tension, tant sur le logement de droit commun que sur le logement accompagné.



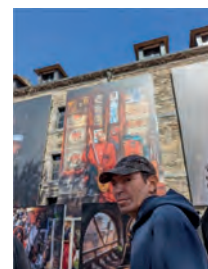
### De quoi sommes-nous fiers ?

- De l'accueil de 3 femmes au cours de l'année sur la colocation blinoise.
- De l'accès à l'emploi en milieu ordinaire (CDD 3 mois renouvelable) pour un résident après 12 mois en emploi accompagné.
- Du maintien en bon état et de l'adaptation au public de nos lieux d'hébergement : pose d'une nouvelle salle d'eau à La Chapelle Launay, installation de plaques induction sur les logements collectifs.



### Perspectives

- D'un glissement de bail au nom du résident en logement individuel suite à la stabilisation de l'emploi et recherche d'un nouveau logement en sous-location bail glissant pour un autre résident.
- Arrivée d'un nouveau moniteur éducateur en janvier 2024 après le départ de la monitrice éducatrice sur un poste en CDI sur une autre structure de l'Association.



## Psyhabitat et la Maison Répit

5,2 ETP  
7 salariés



### Mission principale :

- Favoriser le maintien et accès au logement pour les majeurs en situation de souffrance psychique.



### Implantation Géographique :

L'ensemble du territoire d'intervention Epsylan.



### Maison Répit

- 39 personnes ont bénéficié de la Maison Répit
- 5 personnes sont sorties d'hospitalisation en Psychiatrie grâce à la Maison Répit
- 235 rendez vous avec l'infirmier coordinateur

### PsyHabitat

- 83 personnes accompagnées
- 37950 km parcourus en 2023
- 19 personnes sans soins en santé mentale ont été orientées vers le secteur psychiatrique



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Proposer des accompagnements qui puissent répondre aux besoins et aux situations de plus en plus complexes sur un territoire dépourvu en soin primaire.
- Au déménagement de la Maison Répit sur la période estivale et à la diminution du nombre de places proposées mais avec une salle de bain adaptée PMR.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- La réalisation du bilan de « l'utilité sociale » de PsyHabitat et sa co-construction avec une trentaine de partenaires et plusieurs personnes accompagnées.
- Une vingtaine de personnes prises en charge par le secteur psychiatrique ont pu accéder à un habitat adapté.



### Perspectives

- Consolidation et pérennisation du service PsyHabitat via le financement ARS.
- Poursuite de la captation logements en IML et Logement Temporaire.



## Résidence accueil Châteaubriant

3,51 ETP  
11 salariés



### Mission principale :

Offrir aux locataires **un habitat durable**, dans un cadre de vie **semi-collectif** valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social.



### Implantation Géographique :

Châteaubriant



#### Entrées / sorties

2 admissions  
3 sorties

15 demandes d'admission

#### Taux d'activité 2023 : 72,95%

pour 24 places ouvertes

#### Prescripteurs principaux :

Epsylan, Psy'Activ, EDS,  
une famille un toit,...

#### Logements :

##### 7 logements en colocation

- 4 colocations
- 2 personnes seules

##### 10 logements diffus

- 9 logements occupés
- 1 logement vacant

#### Accueil sur la Maison Répit :

2 personnes

#### Activités :

Réunions de locataires : 5  
Nombre d'activités : 76  
Participants en moyenne : 5

Hospitalisations  
en psychiatrie :  
2 personnes



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Gérer des situations complexes et d'urgence liées à l'état psychique des locataires et/ou à l'environnement extérieur.
- Gérer les problématiques liées aux logements (vétusté de certains logements, travaux de réhabilitation et déménagements).
- Faire face aux changements et absences dans l'équipe tout en maintenant un accompagnement de qualité.
- Adapter l'accompagnement face à un public vieillissant demandant des prises en charge spécifiques.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- Taux de participation des locataires aux activités et engagement fort sur la vie de la résidence.
- Partenariat avec une diététicienne avec la mise en place d'ateliers cuisine et sensibilisation auprès de l'équipe et des locataires.
- Partenariat avec une conseillère conjugale et mise en place d'ateliers vie affective et sexuelle.
- Partenariat avec un éducateur sportif.



### Perspectives

- Accompagner les locataires à se reloger dans le cadre de la réhabilitation du quartier.
- Impliquer les locataires dans le projet de construction de la nouvelle résidence accueil
- Participer à la SIMS en octobre 2024.
- Renforcer la participation des résidents dans les instances collectives ( rédaction des CR etc.).
- Renforcer l'accompagnement autour des projets individuels de chaque résident.
- Poursuivre les projets d'activité collectifs (gym douce, évènement festif, vide grenier).

## Résidence Accueil Les Mésanges

2,95 ETP  
12 salariés



### Mission principale :

Proposer un habitat autonome, accompagné dans un cadre sécurisant et durable à des personnes présentant des troubles psychiques stabilisés.



### Implantation Géographique :

Savenay



### 2023 en quelques chiffres :

1 commission d'admission : 1 entrée  
3 jours en mini séjour  
16 ateliers cuisine  
1 sortie à l'extérieur / sem.  
12 réunions locataires

### Logement :

10 T1 en semi-collectif  
2 studios en diffus.  
6 T1 en diffus.  
2 T2 en diffus.

### Taux d'activité 2023 : 97,93%

| Type d'accompagnement                    | Nombre de résidents concernés |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| Visite à domicile une fois par semaine   | 18                            |
| Assurer une « veille sanitaire »         | 20                            |
| Démarches administratives et budgétaires | 18                            |
| Démarches vers l'emploi                  | 2                             |
| Démarches d'insertion sociale            | 16                            |
| Travail de partenariat                   | 20                            |



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Accompagner les résidents face à des sentiments d'insécurité liés à un / des visiteurs extérieurs au sein de la résidence.
- Stabiliser l'équipe suite au renouvellement de l'équipe et à la gestion de situations très complexes.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- D'avoir pérennisé des projets collectifs au bénéfice des résidents (boîte, socio-esthétique...).
- De la nouvelle dynamique d'équipe facilitant l'ancrage de repères pour les résidents.



### Perspectives

- Consolider nos partenariats avec le CCAS, le CMP et les structures associatives du territoire.
- Permettre aux résidents de devenir acteurs du conseil des résidents et du mini séjour.
- Continuer à créer une dynamique d'engagement collectif auprès des résidents dont des nouveaux arrivants.



LOGEMENT

## CADA Les Trois Rivières

10,1 ETP

**Missions principales :**

- Hébergement et accompagnement juridique et social demandeurs d'asile
- 136 places familles et isolés

**Implantation Géographique :**

Pôle Nord Loire  
Saint-Nazaire, Blain, Châteaubriant, Savenay,  
Saint-Herblain  
Hébergements diffus

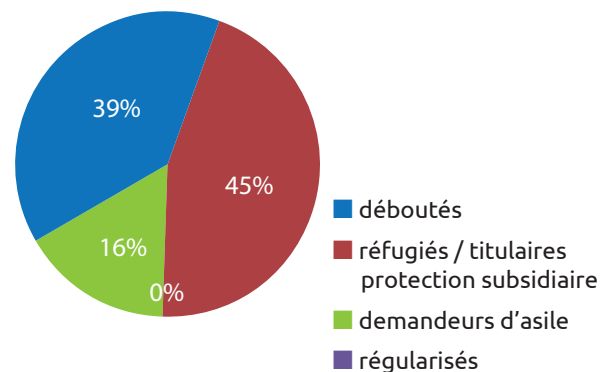
**Les personnes accompagnées**

En 2023 nous avons hébergé 89 ménages (30 familles et 59 personnes isolées), soit un total de 178 personnes : 107 adultes et 71 enfants.

Les ménages « isolés » représentent donc 66% des accueillis contre 34% des ménages « familles »

Nous avons enregistré une augmentation de + 19% des ménages accompagnés

Nous avons accueilli 26 nationalités différentes : pays d'Afrique 63%, pays européens 11% environ, pays asiatiques / Moyen Orient : 26% environ.

**Taux d'activité 2023 : 97,47%****Statut des ménages sortis CADA en 2023****À quels défis a-t-on été confrontés ?**

- Augmentation du nombre des personnes hébergées / du turn over sur le service dû à l'accélération des procédures.
- Accueil de demandeurs d'asile en situation de fragilité et souffrance psychique.
- Difficulté à trouver des solutions de sortie adaptées.
- Mise en œuvre extension de 6 places supplémentaires.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- Réalisation d'ateliers collectifs sur tous les sites.
- Connaissance et maintien du lien de proximité avec les partenaires et bénévoles des territoires.
- Travail en continu sur le Projet d'Etablissement et les actions d'amélioration programmées.
- Portes Ouvertes du site de Saint-Nazaire le 16/11/2023.

**Perspectives**

- Développement des actions collectives et du réseau partenaires.
- Mise en place des nouvelles pratiques pour mieux accueillir les demandeurs d'asile à leur arrivée.
- Réfléchir à l'accompagnement des demandeurs d'asile dans le nouveau cadre légal.

## CESaME44

1,5 ETP  
2 salariées

**Mission principale :**

Améliorer la prise en charge de la souffrance psychique des résidents de CADA-HUDA :

- Développer et renforcer leurs ressources.
- Appuyer les professionnels, animer un réseau.

**Implantation Géographique :**

Blain, Savenay, Saint-Nazaire

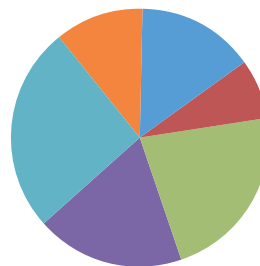


Co-porté avec

**SOLIDARITÉ**  
ESTUAIRE

**Taux d'activité 2023**

| Accompagnements individuels                         |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Nombre d'entretiens psychologiques menés            | 168 |
| Nombre de personnes accompagnées par la psychologue | 65  |
| Actions collectives                                 |     |
| Nombre d'actions collectives réalisées              | 27  |
| Nombre de participations                            | 109 |
| Nombre de participants                              | 54  |

**Actions collectives réalisées**

- 7 ateliers autour des compétences psycho-sociales
- 3 rondes TCI
- 4 actions partenariales avec le MarSOINS
- 2 temps de sensibilisation sur la santé mentale
- 6 ateliers de musico-thérapie
- 5 ateliers de danse-thérapie

**À quels défis a-t-on été confrontés ?**

- Lever les freins à la participation des résidents aux activités collectives.
- Une problématique d'accès aux soins et de continuité de prise en charge du public : état dégradé du service public de psychiatrie, faible recours à l'interprétariat professionnel dans le droit commun...
- La nécessité d'une meilleure interconnaissance entre professionnels sociaux de CADA-HUDA et professionnels de santé mentale.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- Une démarche constante d'aller-vers, qui porte ses fruits.
- Un travail de proximité avec les équipes de CADA-HUDA.
- L'apport d'une vraie complémentarité avec le droit commun : soutien psychologique, activités groupales, interprétariat professionnel dès que nécessaire...
- Une dynamique partenariale positive.
- La confirmation du co-financement ARS-DDETS pour le déploiement de CESaME44 à plus grande échelle à partir de 2024.

**Perspectives**

- Un colloque « Familles en exil » co-organisé avec PARL'On le 23 janvier 2024
- Finaliser un document capitalisant l'expérience et les outils développés.
- **Mettre en place une équipe mobile d'accueil, d'écoute et de soutien psychosocial** : recruter d'autres psychologues, un.e infirmier.ère et un.e médiateur.trice en santé, proposer des permanences d'accueil et des activités groupales sur Nantes, Saint-Nazaire et Châteaubriant, poursuivre le travail de soutien de proximité pour les professionnels et de facilitation du travail en réseau.

## CPH de l'Estuaire

4,3 ETP  
6 salariées



### Mission principale :

Hébergement et accompagnement des personnes réfugiées en vue de leur insertion socio-professionnelle et inclusion.



### Implantation Géographique :

Saint-Nazaire, Montoir-de-Bretagne, Trignac, Donges



## Quelques chiffres

Ouverture effective de l'établissement (53 places) au cours du 2<sup>e</sup> semestre 2022. Premiers accueils début 2023.

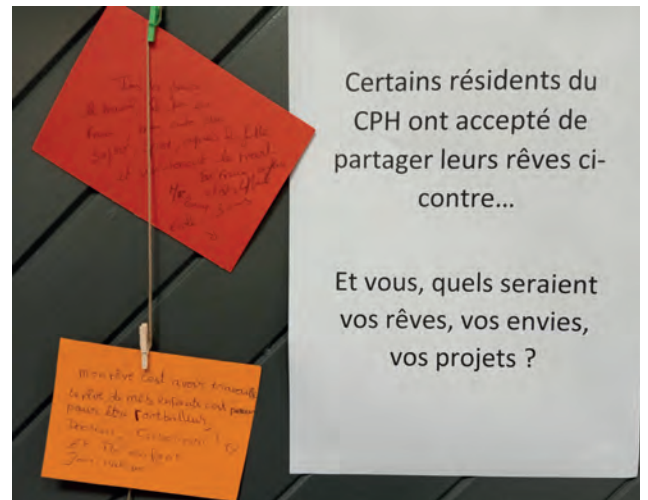
Au 31 décembre 2023, 57 personnes étaient accueillies :

- 9 familles - 10 personnes isolées
- 49,12 % de femmes

La part des moins de 25 ans parmi les personnes isolées est de 50,88 %.

Près de 30% des personnes accueillies sont en emploi ou en cours de formation de plus de 6 mois.

1 sortie positive vers une formation « Hope ».



## À quels défis a-t-on été confrontés ?

- L'accueil en quelques mois de tous les accueillis.
- La recherche et l'installation de nos bureaux au Centre de Saint-Nazaire et la rencontre des très nombreux partenaires du territoire.
- Le développement du niveau de compréhension de la langue et des institutions françaises auprès des accueillis.
- Le développement du pouvoir d'agir de notre public.



## De quoi sommes-nous fiers ?

- Première année complète de fonctionnement qui a nécessité de nombreux ajustements et des périodes d'adaptation pour l'équipe comme pour les accueillis.
- Du travail de partenariat entre les 2 associations porteuses du projet.
- De la mobilisation des personnes accueillies à vouloir aller vers l'emploi, la formation et de développer leur niveau de français.
- Nos portes ouvertes et plus largement l'intégration du CPH dans le réseau partenarial local.
- La mise en place des animations et des ateliers collectifs.



## Perspectives

- Extension de 35 places supplémentaires obtenue fin 2023, qui nécessite la captation de 11 nouveaux logements et le recrutement puis l'intégration de 2 référents sociaux supplémentaires.
- Déclinaison du Projet d'établissement en fiches actions.
- L'accompagnement des premiers départs du CPH.

Co-porté avec



## FEVIP

Femmes avec Enfants  
vers l'Insertion Professionnelle

4 ETP  
5 salariées



### Missions principales :

- Lever les freins à l'insertion socio-professionnelle des femmes ayant des enfants de moins de 3 ans
- Faciliter l'articulation des temps de vie pro et perso



### Implantation Géographique :

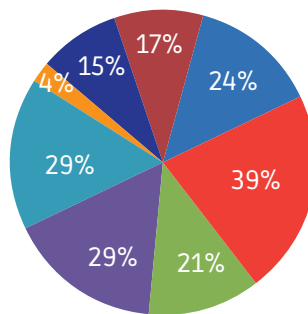
Saint-Herblain – Nantes métropole



## Taux d'activité 2023 : 50 femmes soit 100%

- 29 femmes ont suivi des cours de FLE du niveau Post-Alpha au niveau A2
- 28 enfants ont été accueillis régulièrement dans l'espace enfants
- 23 actions collectives organisées : ateliers, sorties...
- 24 femmes ont acquis un mode de garde à l'issue de l'accompagnement
- 19 femmes ont trouvé un emploi ou une formation en quittant le dispositif.

### Freins levés pendant l'accompagnement



- Mode de garde acquis
- Mode de garde en cours
- Compétences sociales développées
- Compétences sociales à développer encore
- Formation linguistique effectuée au Fevip
- Inscription à une formation linguistique hors Fevip
- Formation linguistique non souhaitée / non concernée
- Inscrite à une formation ou un emploi



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Maintien du dispositif avec un objectif d'accompagnement de 50 femmes.
- S'adapter aux différents niveaux linguistiques des femmes orientées.
- Faire face aux difficultés rencontrées par les familles pour avoir accès à un mode de garde, en développant le partenariat avec les établissements d'accueil du jeune enfant.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- Dispositif bien identifié et reconnu par les partenaires locaux.
- Lauréat du Fonds Famille Emmaüs.
- Création d'un poste d'auxiliaire petite enfance.



### Perspectives

- Stabiliser le fonctionnement du service.
- Développer et pérenniser les actions collectives.
- Demander l'agrément PMI de l'espace Petite Enfance.



EMPLOI

# FLE et FLE à visée professionnelle

1,4 ETP  
2 salariées



## Mission principale :

Permettre l'apprentissage du français aux personnes primo-arrivantes signataires du CIR de moins de 5 ans.



## Implantation Géographique :

Saint-Herblain

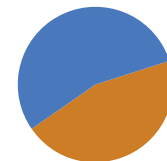


## 84 personnes ont bénéficié d'une formation en 2023

17 nationalités

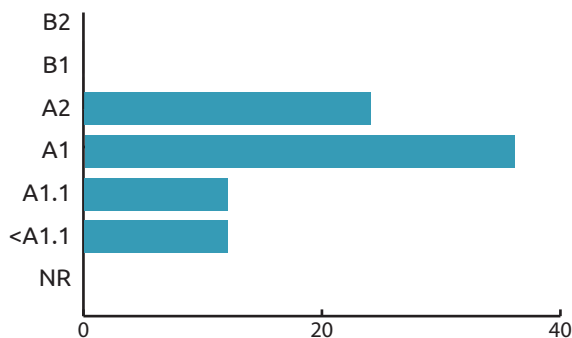
7 sessions de FLE sur l'année

55 passages d'examen DCL FP ou FLE

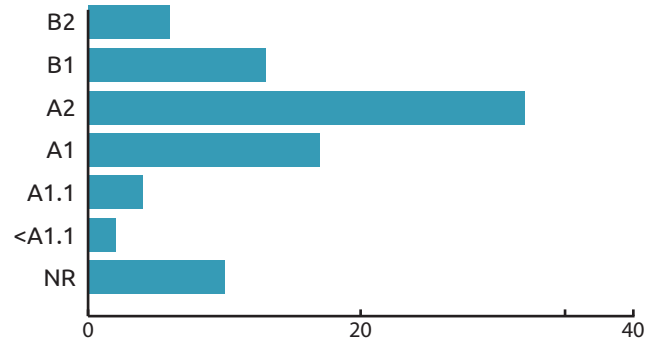


■ 46 Hommes  
■ 38 Femmes

### Niveau linguistique à l'arrivée



### Niveau linguistique à la sortie



## À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Proposer une palette complète de formations de 4 niveaux différents : A1.1, A1, A2, B1.



## De quoi sommes-nous fiers ?

- Le développement d'une logique de parcours de formation (de niveau A1.1 jusqu'au B1) en interne.
- La satisfaction des stagiaires qui recommandent nos formations.
- Le taux de réussite au DCL de plus de 80%.



## Perspectives

- La mise en place de plus de sessions pour diminuer le délai d'attente.
- L'inscription dans le parcours de labellisation Qualiopi.
- Lutter contre la fracture numérique en développant et facilitant l'usage du numérique.
- Passation du DCL en Contrôle Continu.

# HUDA Les 3 rivières

7,3 ETP  
11 salariées



## Mission principale :

Accompagnement social et juridique de familles ou isolés ayant déposé une demande d'Asile.



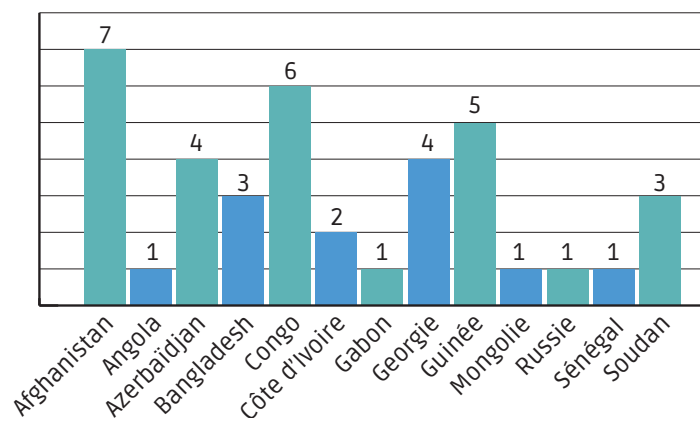
## Implantation Géographique :

Savenay, Blain, Châteaubriant, Saint-Herblain, Saint-Nazaire



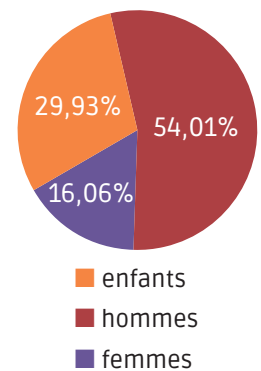
## Taux d'activité 2023 : 99,15%

|                        |    |
|------------------------|----|
| Entrées (ménages)      | 29 |
| Sorties (ménages)      | 29 |
| Conv. OFPRA            | 32 |
| Rejet                  | 6  |
| Réfugiés               | 4  |
| Protection subsidiaire | 4  |
| En attente réponse     | 18 |
| Conv CNDA              | 4  |
| Rejet                  | 5  |
| Réfugié                | 1  |
| Protection subsidiaire | 0  |
| En attente réponse     | 2  |
| Procédure Dublin       | 37 |



137 personnes  
accueillies  
en 2023 (%)

## Répartition



## À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Une augmentation du nombre de dossier Asile accompagné et une accélération des procédures.
- Difficulté à trouver des solutions de sortie adaptées.
- Dématérialisation des procédures (préfecture, OFPRA).



## De quoi sommes-nous fiers ?

- Mise en place d'activités collectives régulières : réunions d'information collectives, temps de convivialité, en lien avec les partenaires.
- Connaissance et maintien du lien de proximité avec les partenaires et bénévoles des territoires.



## Perspectives

- Poursuivre le développement des actions collectives et du réseau partenaire.
- Consolider les partenariats liés à la recherche de solution de sortie adaptées.
- Mettre à jour nos fiches actions afin d'améliorer la qualité de l'accompagnement.

Dispositif d'accueil temporaire  
familles ukrainiennes

## La Groulais Blain

5,8 ETP  
7 salariées



### Mission principale :

Hébergement et accompagnement  
de ressortissants ukrainiens.



### Implantation Géographique :

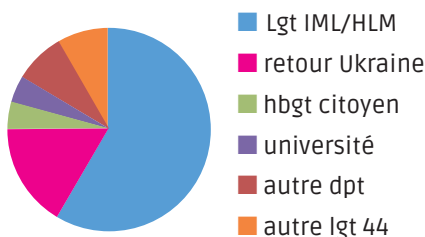
La Groulais Blain depuis juillet 2022  
(94 places).



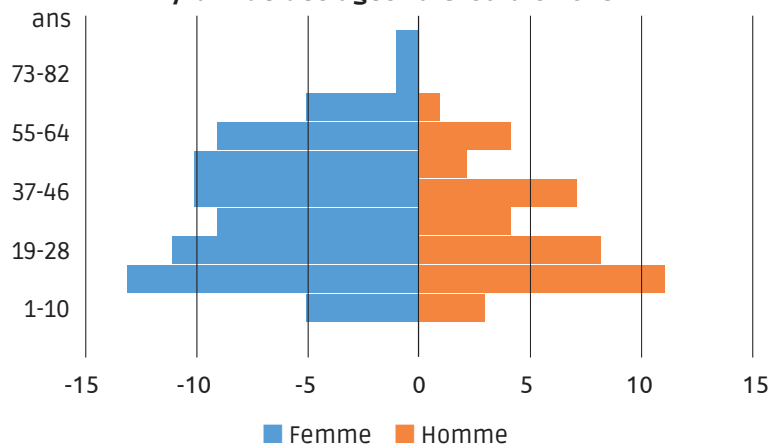
En 2023, nous avons accueilli 119 personnes  
au total : 58 femmes, 33 hommes et 23 enfants.

L'équipe accompagne les familles dans  
les démarches du quotidien (santé, travail, école,  
accès aux droits sociaux,...) et propose un planning  
d'activité hebdomadaire pour animer le collectif.

### Sortie des personnes en 2023 (24 personnes)



### Pyramide des âges La Groulais 2023



### À quels défis a-t-on été confrontés ?

- La gestion de l'attente concernant la prolongation du dispositif.
- La mise en place d'une participation financière pour les personnes qui ont un emploi.
- La gestion quotidienne du bâtiment (travaux de plomberie).
- L'implication des personnes dans le collectif.



### De quoi sommes-nous fiers ?

- Participation des personnes accueillies dans les activités collectives
- Création d'une expo photo et d'un podcast avec les personnes accueillies.
- 11 personnes ont un emploi stable sur Blain et ses environs (au total sur 2023, 18 personnes ont eu accès à un travail partiel, saisonnier).
- 2 sessions de 15 personnes en parcours FLE niveau A1/A2 ont été réalisées en 2023.
- Sensibilisation au tri-sélectif.



### Les difficultés

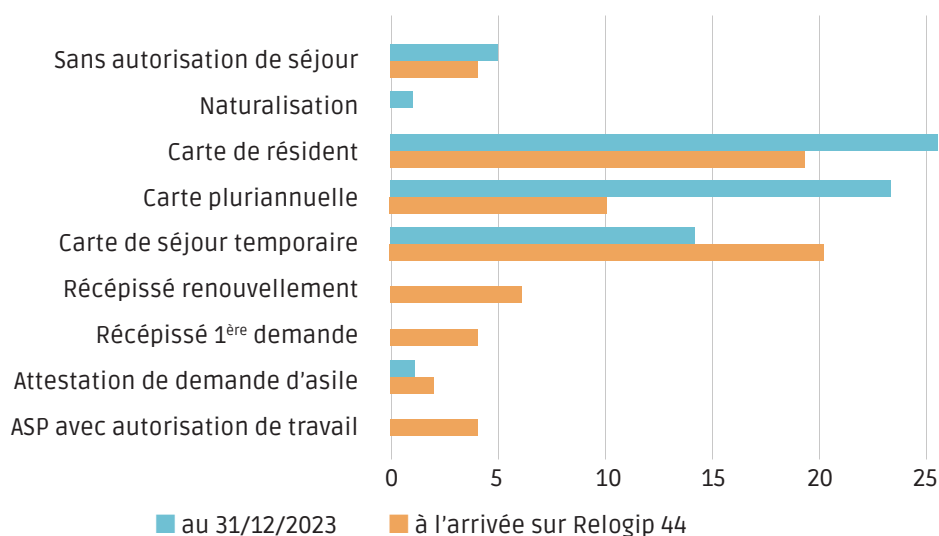
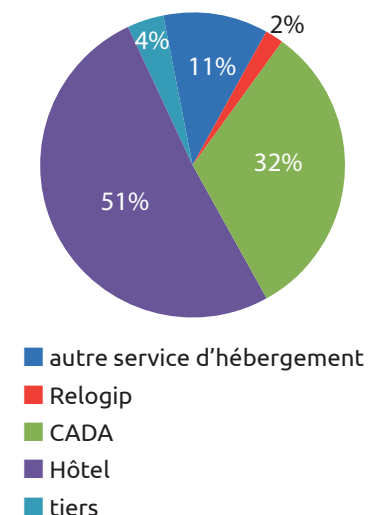
- Très peu de résidents véhiculés.
- Réseaux de transports publics très limités (pas de gare ferroviaire et peu de liaisons avec les communes voisines).
- Accroissement des rdv médicaux des personnes accueillies et mise en place des parcours de soins
- Peu d'équivalence entre diplômes français et ukrainiens. De ce fait embauches dans des emplois précaires et alimentaires.
- Barrière de la langue pour le milieu du travail.

**RELOGIP 44**Régularisés Logement Insertion  
Professionnelle3 ETP  
4 salariées**Mission principale :**

Favoriser l'accès au droit commun, au logement et à l'insertion professionnelle de ménages régularisés.

**Implantation Géographique :**

Nantes Métropole et Saint-Nazaire.

**167 personnes accueillies dont 84 majeurs soit 47 familles****Évolution des titres de séjour des majeurs accueillis sur RELOGIP 44****Condition d'hébergement des ménages avant l'entrée à RELOGIP44****À quels défis a-t-on été confrontés ?**

- Le durcissement des politiques migratoires envers le public accompagné.
- La crise du logement et les difficultés de captation qui en découlent.
- La difficulté des modes de garde et les freins que cela génère pour la mise en emploi.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- La poursuite de l'augmentation du nombre de sorties par an, avec 11 familles qui sont devenues locataires en titre de leur logement.
- L'amélioration des droits au séjour pour les familles accompagnées ce qui permet une stabilisation des projets.

**Perspectives**

- Poursuite de notre évolution autour des entrées et des sorties sur le dispositif.
- Développer nos partenariats pour l'accompagnement numérique des ménages accueillis.



- Bureau du siège
- Actions de Premier Accueil
- Actions vers l'emploi
- Actions vers le logement
- Actions vers la santé

Association Les Eaux Vives Emmaüs  
 Le Coteau • 2 Rue de Pontchâteau 44260 SAVENAY  
 Tél. 02 40 56 95 62 • [secretariat.siege@asso-leseauxvives.fr](mailto:secretariat.siege@asso-leseauxvives.fr)  
[www.leseauxvives.org](http://www.leseauxvives.org)



@ Association Les Eaux Vives Emmaüs

Membre de



**EMMAÜS**  
**NE PAS SUBIR**  
**TOUJOURS AGIR**