

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



19 979 repas

35 établissements et services

694 places

164 salariés dont **116** en CDI

7 437 bénéficiaires par an

300 logements

Année de création : **1976**

70 bénévoles

Membre de



EMMAÛS
NE PAS SUBIR
TOUJOURS AGIR

Table des matières

| | |
|------------------------------------------------------|------|
| Rapport d'activité synthétique 2022 | P.3 |
| Les Moments Clés de 2022 aux Eaux Vives Emmaüs | P.8 |
| Les partenaires | P.9 |
| Organigramme des activités | P.10 |

FICHES ACTIVITÉ :

Public : SANS DOMICILE

| | |
|---------------------------------------|------------|
| ACI Premières heures | P.11 |
| Café 5 Ponts Animation | P.12 |
| Centre d'accueil ôvives 5 ponts | P.13 et 14 |
| Halte Femmes St Martin | P.15 |
| KerÔvives 3 îlots | P.16 |
| Logements temporaires | P.17 |

Public : PRÉCAIRES

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|------|
| ALI Classique « accès-maintien » | P.18 |
| CHRS Le Val | P.19 |
| Dispositif de mise à l'abri de Femmes Victimes de Violences Conjugales .. | P.20 |
| Intermédiation locative (IML) | P.21 |
| La Rustinette | P.22 |
| Maison Relais Le Rocher | P.23 |
| Maison Relais StudiÔvives | P.24 |
| Mobil'Actif Nord Loire | P.25 |
| Mobil'Actif Saint-Herblain | P.26 |
| Sous location Bail glissant | P.27 |

Public : SOUFFRANCE PSYCHIQUE

| | |
|-----------------------------------------------|------|
| DISPôPsy | P.28 |
| Les 2 vallées 35 | P.29 |
| Les 2 vallées 44 Hébergement accompagné | P.30 |
| Psyhabitat et la Maison Répit | P.31 |
| Résidence Accueil Châteaubriant | P.32 |
| Résidence Accueil Les Mésanges | P.33 |

Public : ÉTRANGERS

| | |
|------------------------------------------------------------------|------|
| CADA Les 3 rivières | P.34 |
| CESaME44 | P.35 |
| CIP Réfugiés | P.36 |
| FEVIP Femmes avec Enfants Vers l'Insertion Professionnelle | P.37 |
| FLE et FLE à visée professionnelle | P.38 |
| HUDA Les 3 rivières | P.39 |
| La Groulais Blain | P.40 |
| La Maison d'Indre | P.41 |
| RELOGIP 44 | P.42 |
| STARIP 44 | P.43 |

Rapport d'activité synthétique 2022 des Eaux Vives Emmaüs

On pourrait affirmer que l'année 2022 est enfin redevenue normale, sans confinement, sans crise sanitaire grave.

Pourtant, notre association a connu une croissance exceptionnelle du nombre de personnes accueillies. Elle a triplé en trois ans et la croissance de fréquentation depuis l'année passée a été de 55% avec l'accueil de 7 437 personnes.

Toute l'association s'est une nouvelle fois mobilisée, a mis en œuvre son agilité et sa capacité d'adaptation non plus à la crise sanitaire mais à une augmentation très importante de notre activité en cohérence avec cette augmentation du nombre de personnes en grandes difficultés, en grande marginalité que nous observons au quotidien sur le terrain.

Nous avons créé l'équivalent de **21** emplois (+15%) soit **+18** ETP.

Les taux d'occupation moyens de l'ensemble des structures sont restés élevés, supérieurs à **90%**

Le tableau ci-dessous met en valeur les principales **ouvertures** et **fermetures** d'activité illustrant la dynamique des équipes et la volonté de couvrir des besoins sociaux repérés sur le terrain.

| Activités | ● Sans domicile | ● Précaires | ● En souffrance psychique | ● Etrangers |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 ^{er} accueil | <ul style="list-style-type: none"> • St Martin Création 15 pl. halte de nuit femmes | | | <ul style="list-style-type: none"> • Fermeture Sourdille (50 pl.) réfugiés • Fermeture Cardo (30 pl. Mijeurs) • Fermeture Gigant CHU (50pl.) Halte femme 10pl. • Ouverture Ukrainiens - Epsylan (47pl.)/ Groulais (94pl.) • Nantes Ouverture Ukrainiens Nantes (47pl.) • Ouverture Centre Provisoire d'hébergement (53pl.) • Ouverture Centre Provisoire d'hébergement (53pl.) • Extension Cada (+6pl.) |
| Logement | | | <ul style="list-style-type: none"> • Ouverture 2Pl. 2V35 | <ul style="list-style-type: none"> • Fermeture Starip - PNM (40 ménages) |
| Emploi | | | <ul style="list-style-type: none"> • Ouverture de Declic Emploi (80 pers) | <ul style="list-style-type: none"> • Fermeture CIP - PNM (80 pers.) |
| Santé | | | <ul style="list-style-type: none"> • CESaME 44 PNL (40 pers.) | |

Ce rapport d'activité n'a pas pour vocation de présenter l'ensemble des actions conduites en 2022 ; les fiches activité qui suivront vous donneront une vision plus précise des 32 dispositifs animés et gérés par notre association. Les rapports d'activité détaillés rédigés par les équipes sont aussi disponibles et donnent des informations plus nombreuses et plus précises encore. Ce rapport d'activité synthétique reprend quelques éléments de nos actions qui illustrent bien les dynamiques en cours.

On constate, comme l'année passée, l'ouverture de nombreux dispositifs mais aussi quelques fermetures, dont celles emblématiques et très pénalisantes du CIP et du Starip (dispositifs pour l'insertion de réfugiés qui avaient ouvert en 2007). Les autres dispositifs fermés étaient des dispositifs conçus comme temporaires et qui rentreront dès 2023 dans le champ du nouveau dispositif IntercalÔvives. On constate également que la plupart des mouvements de dispositifs sont réalisés pour les publics migrants, élément assez révélateur de l'énergie et parfois des tâtonnements de l'État dans la conduite de sa politique « migrants ».

Pôle Nantes Métropole

● Le Centre d'Accueil Ôvives des 5Ponts (CAÔ5P)

représente environ 20% de l'activité de l'association. Il a vécu en 2022 sa première année pleine de fonctionnement ; il a pris son envol et produit déjà des résultats favorables par le nombre de sorties positives plus importantes, notamment sur le CHU (Centre d'Hébergement d'Urgence). Ce site a accueilli en une année plus de 4 200 personnes et jusqu'à 350 par jour, ce qui est considérable. Même si les équipes l'ont rapidement pris en main, elles, ainsi que l'association, ne sont pas à l'abri de tensions et de violences avec ou entre les accueillis.

L'année 2022 nous a permis de travailler notre modèle de restaurant mixte qui permettra une ouverture à tous en 2023

● L'ACI (Atelier Chantier d'Insertion) Premières

Heures a également vécu sa 1^{ère} année pleine d'activité avec 32 personnes différentes accompagnées. 55% de ces personnes ont bénéficié d'une sortie positive du dispositif, ce qui est une franche réussite.

● **La Rustinette** a vécu une année très riche mais sa spécificité n'a pas permis, faute de financements, de poursuivre son activité en 2023.

● Nous avons fermé les sites intercalaires de **Gigant**, **Sourdille** et **Cardo** et avons décidé de lancer un nouveau type de programme (IntercalÔvives, financé par l'état) permettant de professionnaliser et stabiliser l'équipe sur le long terme, sans plus recourir à des CDD de très court terme.

● L'expérimentation menée à la **Halte Femmes Gigant** jusqu'en avril nous a permis de créer un site que nous espérons pérenne, celui de **St Martin** avec une capacité d'accueil de 15 femmes, grâce à un soutien fort de la Ville de Nantes et de partenaires privés.

● Suite au lancement de **l'Appel à Manifestation d'Intérêt national AGIR**, l'État n'a pas retenu le projet de groupement que nous avons formé avec 7 autres associations ; la conséquence pour nous a été la fermeture douloureuse pour les équipes et l'association du **Starip** et du **CIP réfugiés** et la suppression de 4 emplois sur ce programme ; nous avons pu redéployer trois personnes sur d'autres programmes.

● Nous nous sommes engagés dans un travail nouveau, celui d'une **médiation entre le public des ukrainiens déplacés et des hébergeurs solidaires**.

● Nous avons également ouvert un lieu d'accueil de 8 « Mijeurs » sur la commune d'**Indre** avec le soutien de la ville d'Indre et de Nantes Métropole.

● La gestion économique du programme **Relogip** a été pénalisante pour l'association qui a dû provisionner un niveau de créances douteuses et irrécouvrables important (plus de 112 000 €). Un plan d'actions a été conçu et mis en place avec l'équipe pour récupérer le maximum de ces créances et éviter que la situation ne se reproduise.

● Nos activités du **FLE** et **FEVIP**, de **StudiÔvives**, **KerÔvives** et **CHRS** ont continué à bien fonctionner grâce à l'engagement fort des équipes.

Pôle Nord Loire

● L'année a été particulièrement riche en création et en ouverture de nouveaux dispositifs, et ce notamment en réponse aux besoins des publics migrants et déplacés. Cela a commencé en début d'année par l'ouverture de **CESaME44**, dispositif expérimental d'accompagnement de personnes migrantes en souffrance psychique financé par la DDETS. Le programme s'est tout de suite rempli, reflétant le besoin très important exprimé par et pour ce public.

● Au cours du 1^{er} trimestre, nous avons poursuivi par la réponse à 2 appels à projet pour lesquels nous avons été retenus : la création d'un nouveau **CPH** en LOIRE-ATLANTIQUE de 53 places co-porté avec l'Anef-Ferrer et l'ouverture de 6 places supplémentaires sur le **CADA**. Ensuite, en réponse aux besoins des **déplacés Ukrainiens**, nous avons ouvert une première structure d'accueil de 47 places sur Blain (d'avril à août 2022) puis une deuxième de 94 places à compter de juillet toujours ouverte à ce jour.

● En toute fin d'année les actions de préparation à l'ouverture de **Déclic Emploi** ont été engagées pour que ce programme, co-porté avec l'ADAPEI 44, démarre dans les 1^{ers} jours de janvier.

● Sur **les dispositifs de levée des freins à l'insertion professionnelle**, nous avons été particulièrement déçus par le retrait de la ville de Châteaubriant du programme **Mobil'Actif Nord Loire** qui n'a jamais aussi bien marché depuis sa création. Ce retrait s'annonçant

total en 2023, nous réfléchissons actuellement avec le CD44 sur les moyens et les actions à engager pour rechercher les financements aujourd'hui manquants. Quant à **DISPOPSY**, après une deuxième année de fonctionnement, le FSE et le CD44 nous ont maintenu leur confiance en renouvelant leur engagement financier.

● Le projet **PsyHabitat**, développé avec le **centre Epsylan de Blain**, a pleinement déployé ses accompagnements sur un large territoire en agrégeant à sa stratégie d'intervention les activités de la **Maison Répit** et en réfléchissant à l'opportunité de bénéficier de mesures AVDL complémentaires dédiées au public en souffrance psychique.

● La dynamique de développement engagée en 2022 s'est poursuivie en fin d'année par une réflexion sur l'extension des **dispositifs CPH** et de **CESaME44**, et de l'ouverture d'un nouveau dispositif à destination des personnes en souffrance psychique (**FNAVDL Psy**).

● Toutes les autres activités, de la **Maison relais de Savenay**, des deux **Résidences Accueil (RACC)** de Savenay et de Châteaubriant, des deux **HEBACC**, du **CADA** et de l'**HUDA**, de **Psy Habitat** et des dispositifs d'insertion dans le logement (**ALI, FVV, Logements temporaires, IML**, etc.) ont continué de bien fonctionner grâce à l'engagement remarquable des équipes.

Direction PROJET

- La dynamique **Déclic Emploi** a abouti ; le tandem Eaux Vives Emmaüs – Adapei 44 est l'un des 9 lauréats de l'**Appel à Manifestation d'Intérêt national** du contrat à impact social « innover pour accéder à l'emploi ». Seuls 21 Contrats à Impact social existaient jusqu'à présent en France portés la plupart du temps par de très grosses organisations ; on peut être fiers du travail réalisé en équipe en interne et en partenariat externe.
- Le second fait marquant a été le développement de la collecte de fonds privés avec des résultats très probants sur la **Halte femmes** par les soutiens généreux de la fondation du roi Baudouin/Fonds Peters, Emmaüs France, la fondation Nexity, le fond Ficus. Nous avons également décidé et mis en œuvre des actions de communication externe en soutien à la recherche de fonds privés.
- Le troisième point a été un soutien très actif à la conception et le dépôt des projets **IntercalÔvives** (hébergement intercalaires à Nantes pour des publics sans domicile) et **CPH** (Centre provisoire d'hébergement à destination de publics réfugiés). Nous avons été retenus pour ces deux projets.
- Malgré un engagement et une énergie forte déployée, nous n'avons pas réussi à faire adhérer l'État à notre proposition pour le programme **AGIR**, présentée avec 7 partenaires associés au projet.
- Nous ne sommes également pas encore parvenus à faire adhérer l'État et la Ville de Nantes au projet d'hébergements modulaires **MobilÔvives** ; la difficulté à trouver des fonciers disponibles sur un temps long (>15 ans) et la faiblesse du tarif à la journée proposé par l'État rendent difficile la concrétisation du projet. Nous persévérons cependant car la pénurie d'hébergements et de logements est toujours aussi flagrante et critique sur la métropole nantaise et même au-delà sur l'ensemble du département 44.
- Nous avons entamé sur 2022 une réflexion sur la possibilité de développer une démarche d'amélioration continue de la Qualité dans notre association. Nous serons amenés à décider d'orientations sur ce sujet en 2023.
- Le binôme Directeur de pôle / Directeur Projet a particulièrement bien fonctionné, de la conception de projet et recherche de financements publics et/ou privés à la rédaction des projets dans une démarche souvent innovante. Les équipes de cadres et non cadres de l'association ont été plus sollicitées encore.
- Tout au cours de l'année, nous sommes restés vigilants à ne pas « emballer » le développement de l'association tout en étant toujours très actifs au service de la lutte contre la pauvreté grandissante que nous constatons au quotidien sur le terrain. Notre intention de co porter avec des partenaires dont les compétences sont complémentaires aux nôtres reste forte.

Les Ressources humaines

La dynamique des Ressources humaines est restée très forte en 2022, dans la droite ligne de 2021. Nos principales réalisations ont été :

- La signature de l'accord télétravail et le lancement opérationnel des horaires variables
- Le lancement de la journée d'intégration et du livret d'accueil Nouv'Ôvives
- La création de l'intranet ResÔvives
- Le lancement de la lettre mensuelle RH
- Le recrutement de la chargée de communication et l'accélération du projet de communication interne
- De trouver une position la plus favorable possible aux salariés sur le versement de la prime Ségur, sujet particulièrement complexe du fait d'un cadrage médiocre de la part de l'État et des déphasages d'application entre l'État, le CD44 et la ville de Nantes.
- Nous sommes 164 salariés à la fin 2022 versus 143 fin 2021 et 91 fin 2018 et 70 bénévoles actifs ; ce dernier chiffre est stable.
- Nous avons eu 25 départs de salariés en 2022 contre 14 en 2021, représentant 15% des effectifs contre 10 en 2021. Le marché de l'emploi avec beaucoup d'offres et moins de demandes a facilité ces mouvements.
- Nous rencontrons toujours des difficultés de recrutement sur la plupart des postes de l'association, à l'image de la crise que traverse le secteur.
- Cette liste impressionnante d'actions conduites illustre bien l'importance que nous accordons aux projets RH.
- Nous comptons bien prolonger en 2023 cette dynamique RH en travaillant notamment sur l'attractivité des métiers.

La Direction Administration Finance

L'année 2023 a été très riche en évolution au sein de la DAF. Nous avons en effet :

- Repensé l'organisation comptable répartissant de manière plus efficace les sujets entre les différents salariés de l'équipe tout en conservant une certaine variété dans la réalisation des tâches.
- Décidé la mise en place d'un nouveau système d'information comptable intégré avec la banque, la paie, la gestion du temps et des plannings, l'immobilier et engagé sa mise en place. L'équipe est parvenue à absorber les développements d'activité avec beaucoup d'efforts et d'engagement. La charge de travail a rendu compliquée l'émission des Reporting trimestriels.

En matière de recrutement nous avons :

- Intégré une cadre chargée de la gestion des budgets et des relations avec nos financeurs
- Décidé du recrutement d'un cadre responsable comptable
- Décidé de renforcer l'équipe dans cette période de changement d'organisation
- Enfin, le DAF a lancé le chantier de rédaction de deux manuels de référence, l'un sur l'organisation interne, l'autre sur les procédures internes.
- L'année 2022 a bien été une année d'investissement dense pour la DAF ; cette phase devrait aboutir au début du semestre 2 2023.

Les Autres fonctions Support

- Les Assistantes de direction ont renforcé leur engagement sur les missions RH : support au recrutement, rédaction de contrat, gestion de planning, préparation des variables de paie.

- Les salariés d'accueil, des équipes logements, agents de maintenance et d'entretien ont été plus que jamais sur le pont en support des sites d'activité.

Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) :

L'année 2022 a permis d'adresser trois axes sur les 4 axes de la stratégie RSE :

- Réduire notre impact négatif sur **l'environnement** en favorisant les économies d'énergie, la mobilité douce, la valorisation, les pratiques positives déjà présentes aux Eaux Vives Emmaüs
- Développer la **Qualité de vie au travail** à travers l'interconnaissance entre salariés et la convivialité (vidéos des services, trombinoscope, surprises du mois...)
- Le volet **gouvernance** opérationnelle a continué à évoluer avec la mise en œuvre de la Charte du management et des relations et ses 4 piliers

« Confiance – Collaboration – Responsabilité – Convivialité ».

L'atelier ABCM (Accueillis, Bénévoles, Collaborateurs, Managers), pilote de cette démarche a été lancé.

- Nous avons progressé sur le 4^e axe : notre engagement pour les **droits de l'homme** ; l'Assemblée Générale de mai 2022 a lancé le cadrage du projet Militance – Plaidoyer.
- La dynamique **RSE** débutée en 2020, a continué de s'épanouir en 2022. Nous avons toujours l'ambition qu'elle soit au cœur de notre quotidien et de nos activités. Un grand Merci aux 15 salariés actifs engagés dans ce projet.

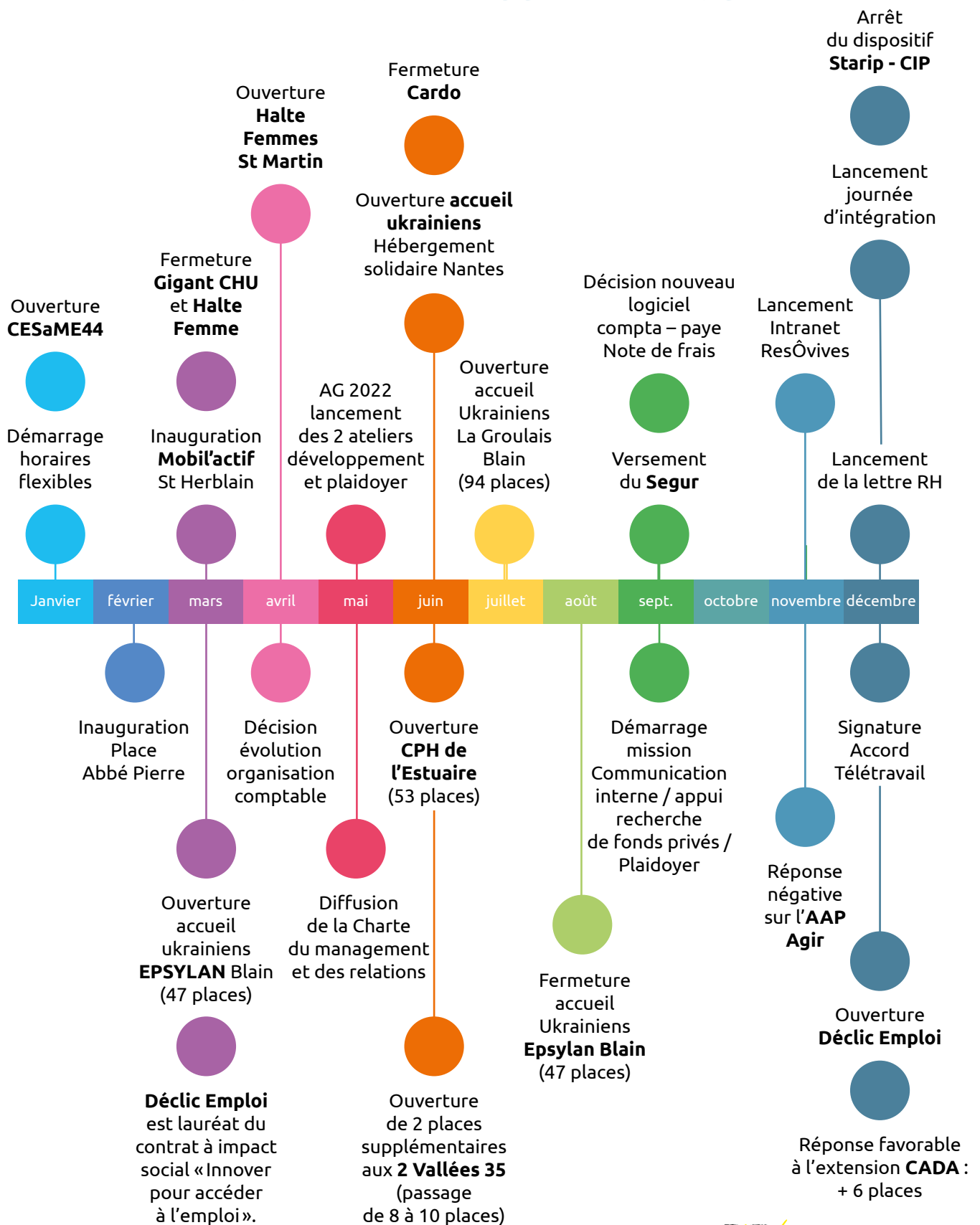
En conclusion

L'année 2022 a été à nouveau une année tristement exceptionnelle par le nombre des personnes en difficultés accueillies par notre association ; aussi par le nombre de projets nouveaux conçus, construits et mis en œuvre ensemble pour répondre aux besoins du territoire. Elle a été également exceptionnelle par le nombre d'initiatives RH et administratives et comptables que nous avons décidées d'engager pour accompagner cette croissance d'activités et de projets.

Que chacun soit chaleureusement remercié : accueilli, bénévole, administrateur, membre du bureau, salarié et partenaire pour avoir ainsi accompagné notre projet.

Pascal

Les Moments Clés de 2022 aux Eaux Vives Emmaüs



FINANCEURS INSTITUTIONNELS

DDETS

CD 44

CR Pays de la Loire

Nantes Métropole

Mairie de Nantes

CCAS de Nantes

FAMSI

FSE

CPAM

Mairie de Saint-Herblain

Mairie d'Orvault

Mairie de Savenay

Mairie de Blain

Mairie de Nozay

Mairie de Châteaubriant

Mairie d'Indre

Mairie de Plessé

Mairie de Montoir-de-Bretagne

Mairie de Donges

Mairie d'Avessac

Mairie de Fégréac

Mairie de St-Nicolas de Redon

Mairie de Blain

CC Région de Nozay

CC Région de Blain

CC Châteaubriant-Derval

CC Estuaire et Sillon

Mairie de Vigneux-de-Bretagne

Mairie d'Héric

Mairie de Notre-Dame
des Landes

Mairie de Redon

ASSOCIATIONS SOCIALES

Emmaüs France

Emmaüs Convergence

Etape

Une Famille Un Toit

Croix Rouge Française

Saint-Benoît de L'Abre

Trajet

Aurore

Solidarité Estuaire

Anef Ferrer

GCSMS SIAO

GCSMS Parcours
en Santé Mentale

Hapi'Coop

Adapei

100 pour 1 Nantes agglo

Banque alimentaire

BAILLEURS SOCIAUX

Atlantique Habitations

Habitat 44

Cisn

Silène

Harmonie Habitat

Nantaise

Nantes Habitat

ASSOCIATION CONFESSIONNELLES

Secours Catholique

Diosèce de Nantes

Solidarite Diocésaine 44

Pastorale des migrants

Diaconat Protestant

RÉSEAU

FAS

Emmaüs

FINANCEURS PRIVÉS ASSOCIATIFS

Fondation de France

Pharmacie Humanitaire
Internationale

Logement fraternité

Fondation Abbé Pierre

Fondation Massalina

ENTREPRISES

CPME Loire Atlantique

Fondation Vinci

Club Titan

AG2R La Mondiale

CCAH

Crédit Mutuel

Fondation Veolia

Fondation Air Liquide

Fondation Eiffage

Fondation du Groupe EDF

Fondation SFR

PARTENAIRES SANTÉ

Gcsms Un Chez Soi d'abord

CHS Epsylan

CHS Daumezon

Les Apsyades

ASSOCIATIONS MILITANTES

Job4Mi

Blain Sans frontières

Accueil fraternel Loire
et Sillon

Intercollectif

« Personne à la rue »

PROMOTEURS IMMOBILIERS

Qualytim

Toléfi Promotion

Galeo

Fédération Promotion
Immobilière 44

Bouygues Immobilier

Oloma

LOD44

Groupe ARC

financeurs Déclic emploi

Organigramme des activités Eaux Vives Emmaüs 2022

| | | | | |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ● Sans Domicile | Centre d'accueil Ôvives 5 Ponts Nantes Halte de Nuit (30 places) Accueil de jour | | Gigant - Halte St Martin Nantes Femmes isolées (15 places) | |
| | Centre d'accueil Ôvives 5 Ponts Nantes CHU Centre d'Hébergement d'Urgence (100 places) | | 3 Ilots - Kerôvives Logement inclusif Nantes (10 places) | |
| | Centre d'accueil Ôvives 5 Ponts Nantes - Café et Restau. solidaires (90 repas/jours) - Rustinette - Atelier numérique | | Chantier d'insertion Premières Heures Centre d'Accueil Ôvives 5 Ponts (Accompagnement de 41 personnes/an) | |
| ● Précaires | Accompagnement Logement Individualisé Nord Loire 44 (103 ménages/mois) | 2 Maison Relais Savenay, Nantes (42 places) | Sous-location bail glissant Nord-Loire 44 (38 logements) | |
| | | Mobil Actif Nord Loire - Nantes (35 scooters et 13 voitures) | Intermédiation locale Nord-Loire 44 (5 logements) | AVDL Nord-Loire 44 (25 ménages) |
| | Logements temporaires Nord-Loire 44 (105 places) | Logements temporaires femmes victimes de violences Nord-Loire 44 (15 places) | CHRS Le Val Nantes Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (19 places) | |
| ● En souffrance Psychique | 2 Résidences Accueil Savenay, Châteaubriant (40 places) | 2 Hébergements accompagnés Savenay-Blain, Redon (20 places) | Maison Répît Blain - Secteur Géo du CHS de Blain (4 places) | GEM La Main Ouverte Savenay, Pontchâteau Aide à la gestion |
| | GCSMS ACT Un Chez Soi D'Abord (100 places) | DISPÔPSY Blain, Châteaubriant (30 places) | Psy Habitat - Nord-Loire Insertion via l'accès et le maintien dans le logement (80 personnes) | |
| ● Etrangers | HUDA Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile Blain, Savenay, St Nazaire (98 places) | CADA Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile Blain, Savenay, St-Nazaire, St-Herblain (130 places) | STARIP 44 Service Temporaire Accueil des Réfugiés pour le Relogement & l'Insertion Professionnelle Nantes Métropole (40 ménages) | RELOGIP Régularisés Logement Insertion Professionnelle Nantes Métropole, St-Nazaire (50 ménages) |
| | CESaME44 Collectif d'Entraide pour la Santé Mentale des Exilés Saint-Nazaire, Blain, Savenay | | FLE Formation « Français Langue Étrangère » Nantes (Accueil de 140 personnes /an) | CPH – Centre provisoire d'Hébergement (BPI) St Nazaire Agglo (53 places) |
| | CIP STARIP - CNHR Nantes Métropole - St-Nazaire Conseiller en Insertion professionnelle pour Réfugiés (80 suivis) | | FEVIP Nantes Métropole Femmes avec Enfants Vers l'Insertion Professionnelle (30 femmes/an) | |

1^{ER} ACCUEIL

LOGEMENT

EMPLOI

SANTÉ MENTALE

ACI

Premières Heures

3,6 ETP
35 salariés



Mission principale :

Accompagner professionnellement un public en situation de rue ou d'hébergement d'urgence orienté par des prescripteurs habilités via la Plateforme de l'Inclusion.

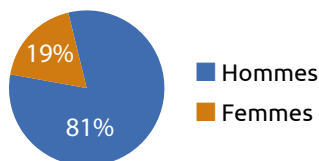


Implantation Géographique :

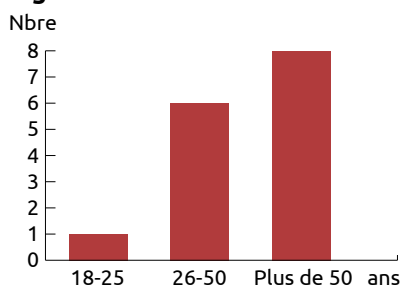
Nantes



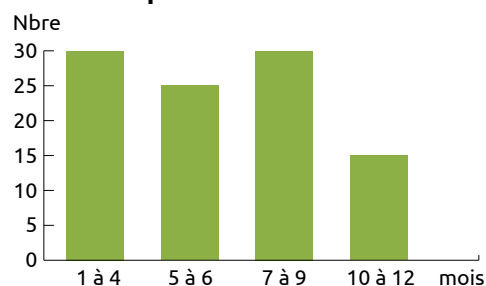
| | |
|--------------------------------|--------|
| Entrées | 32 |
| Sorties | 20 |
| Taux de sorties positives | 55% |
| Durée moyenne d'accompagnement | 7 mois |



Âges



Durée des parcours



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Développer une activité logistique/maintenance complémentaire à celle du nettoyage : l'objectif étant de faire des chantiers extérieurs sur les autres services du PNM (peinture, nettoyage, remise en état de logements ...).
- Communiquer auprès des prescripteurs habilités/ partenaires car le **Programme Premières Heures** n'est pas encore assez connu. Cela complique et ralentit la mise en place des orientations vers le chantier et l'intégration de nouveaux salariés.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Des partenariats créés avec les chantiers d'insertion.
- Nous avons eu l'accord fin d'année 2022 de développer l'activité de logistique/maintenance sur les sites du PNM de l'association.
- Le taux de sorties dynamique de 55%.
- Accompagnement de 32 personnes durant l'année 2022.
- Intégration à la fédération de chantiers d'insertion **Insertion 44**.



Perspectives

- Continuer à développer les partenariats extérieurs pour des visites, mise en place de stages ou sorties positives pour nos salariés.
- Continuer à développer les liens avec les prescripteurs/orienteurs grâce à la **Plateforme de l'Inclusion** et la mise en place d'**Informations Collective**.

Café 5 Ponts Animation

5,76 ETP
6 salariés



Missions principales :

Café et restaurant solidaires.
Ateliers numériques.
Animations.



Implantation Géographique :

Nantes



19 979 repas servis au restaurant dont 80% au tarif solidaire (1,70€)

10 950 collations gratuites servies à la halte de nuit

Des ateliers réguliers tout au long de l'année : couture, musique, jeux, de société, écriture, jardinage,...

- 2 semaines à thème santé bien-être
- Un projet « Nos futurs ».

- 18 sorties
- 9 temps forts accueilli.es - salarié.es - bénévoles
- 17 événements en mixité organisés sur le café.

241 animations / 1874 participations

Plusieurs partenariats créés avec les acteurs du quartier : Maison de quartier, Dynamixt, Pulsart, Stéréolidaire,...

Des sorties, animations, projets créés.

Création et développement d'un jardin partagé

- 3 permanences par mois
- 1 atelier par mois (cuisine, bricolage, récoltes,...).

- 8 animations animées par des accueillis
- 6 temps de recueil des envies des animations.



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Gestion de la charge de travail pour l'animatrice.
- Nécessité de renforcer le lien entre les services afin de créer des projets d'animation collectifs.
- L'augmentation importante du nombre de convives au restaurant solidaire.



De quoi sommes-nous fiers ?

- La participation et l'implication en hausse de tous les acteurs du centre d'accueil - accueilli.es, bénévoles et salarié.es - dans les animations.
- Des projets et animations variés tout au long de l'année.
- Une équipe investie dans la construction du Pont « Culture ».
- La mixité et l'implication de l'équipe cuisine - salle, composée de bénévoles, salarié.es et Premières Heures en chantier.



Perspectives

- Continuer à agir pour l'inclusion des personnes accueillies, dans la programmation et l'organisation des animations et événements.
- Développer les projets ouverts sur le quartier tels que « 5 ponts », « L'art de rien » et « Jardin partagé » avec Le Village Solidaire et les nombreux partenaires du quartier.
- Ouverture du restaurant au quartier en septembre 2023.

Centre d'accueil Ôvives 5 ponts

19 ETP
19 salariés



Missions principales :

Accueil de Jour. Halte de Nuit.



Implantation Géographique :

Au cœur de la métropole Nantaise
sur l'Île de Nantes : Quartier République
à côté du futur Centre Hospitalier.



Accueil de jour

- 363 jours d'ouverture
- Plus de 32 000 visites
- Une moyenne de 110 accueillis par jour d'ouverture
- 2 249 accueillis différents dont 406 femmes.

Halte de Nuit 30 places

- 365 jours d'ouverture
- Environ 10 000 mises à l'abri
- 684 accueillis différents.



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Le nombre croissant d'accueillis, demandant aux professionnels une adaptabilité quotidienne.
- Développer les compétences de maraudes, pour « aller vers » les accueillis et les habitants du quartier.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Une Ouverture 7/7 J – 24/24 H : une réelle offre de continuité.
- Un accueil de qualité avec une équipe pluridisciplinaire dans des locaux récents.
- Les groupes d'expression, permettant le recueil de la parole des accueillis.
- L'imbrication sur le même site de lieux d'accueil, d'accompagnement, d'hébergement et d'insertion.



Perspectives

- Continuer le développement des maraudes pour favoriser la médiation sociale et le vivre-ensemble dans le quartier.
- Continuer l'amplification du pouvoir d'agir des accueillis notamment au travers de la pair'aide.
- Continuer le travail d'accompagnement autour RDRd.
- Développer et entretenir le réseau de partenaires.

Centre d'accueil Ôvives 5 ponts

19 ETP
19 salariés



Mission principale :

Centre d'Hébergement d'Urgence.



Implantation Géographique :

Au cœur de la métropole Nantaise
sur l'Île de Nantes : Quartier République
à côté du futur Centre Hospitalier.



Centre d'Hébergement d'Urgence

- 48 résidents accompagnés en PC sur l'année
- 225 accueillis différents hébergés par le 115
- 57% des résidents, orientés par la Halte de Nuit
- 27 Orientations/sorties dont 12 vers du logement.
- Un conseil de la Vie Sociale toutes les 6 semaines
- 45 Studios meublés pour 46 places, dont 10 places de rotations gérées par le 115 et 10 places pour les jeunes ayant eu un parcours en protection de l'enfance.



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- La gestion du collectif, regroupant 40 studios.
- L'imbrication sur le même site de lieux d'accueil, d'accompagnement, d'hébergement et d'insertion.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Un accueil de qualité avec une équipe pluridisciplinaire dans des locaux récents.
- Un projet qui permet l'hébergement et l'accompagnement des personnes en situation de grande exclusion.
- L'accueil de visiteurs sur la journée.
- La libre circulation des résidents pour les entrées et les sorties.



Perspectives

- Renforcer le travail de partenariat pour continuer et augmenter l'accueil des grands précaires.
- Le renfort de l'équipe pour continuer de proposer un accompagnement de qualité.
- Accueil des situations complexes Halte De Nuit et Protection de L'enfance.

Halte Femmes St Martin

5,6 ETP
6 salariés



Missions principales :

- La mise à l'abri des femmes majeurs sans solution d'hébergement.
- L'accompagnement social dans et hors les murs.
- L'accompagnement au renforcement du pouvoir d'agir.



Implantation Géographique :

16 Bd Maréchal Juin – 44100 Nantes



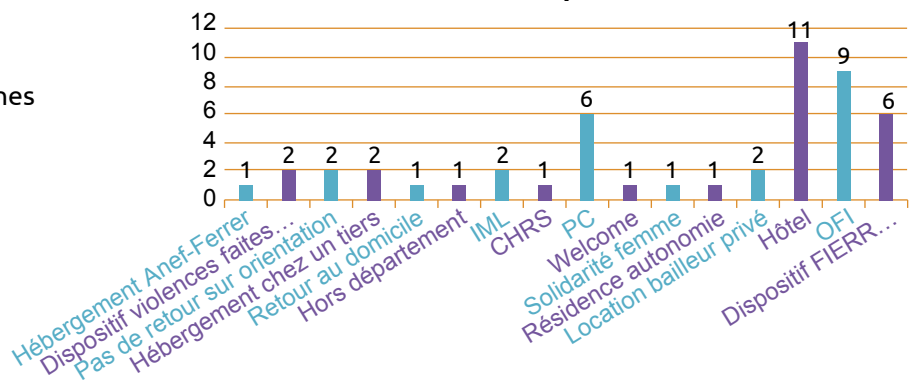
Chiffres clés

période du 28/04 au 31/12/2022

- 218 jours d'ouverture
- 2 787 passages
- 141 femmes différentes
- Moyenne journalière de 12,7 personnes
- Taux d'occupation : 85%
- 76 refus d'accueil faute de place
- 20% de femmes enceintes

36 femmes ont été accompagnées vers une solution d'hébergement/logement pérenne et 22 étaient en cours d'accompagnement au 31 décembre 2022.

Sorties positives



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Malgré les difficultés et les obstacles, proposer un accueil inconditionnel à toutes les femmes.
- S'impliquer pleinement dans le projet, avec des incertitudes sur sa poursuite.
- Penser d'une manière différente le fonctionnement de la halte.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Nos actions pour répondre aux besoins de mise à l'abri et d'accompagnement.
- L'investissement des accueillies et de l'équipe de professionnel.les pour faire de la halte plus qu'un lieu de passage.
- Participer à l'évolution des situations des femmes.



Perspectives

- Aller vers une pérennisation de la Halte Femmes.
- Continuer à se former pour mieux accueillir et accompagner.
- Favoriser la gestion participative et renforcer le pouvoir d'agir des femmes.
- Au-delà de la mise à l'abri, mettre en place des actions qui répondent aux besoins et demandes des femmes.

KerÔvives 3 îlots

2 ETP
salariés



Mission principale :

Accompagner des personnes en situation de grande marginalité en logement diffus.

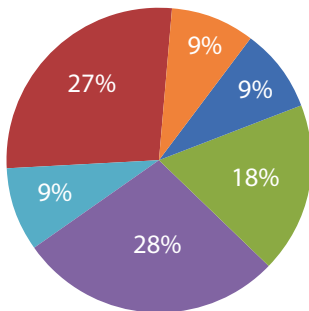


Implantation Géographique :

Nantes (quartier Dalby)

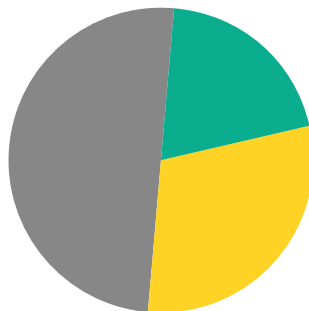


Âge des personnes accueillies



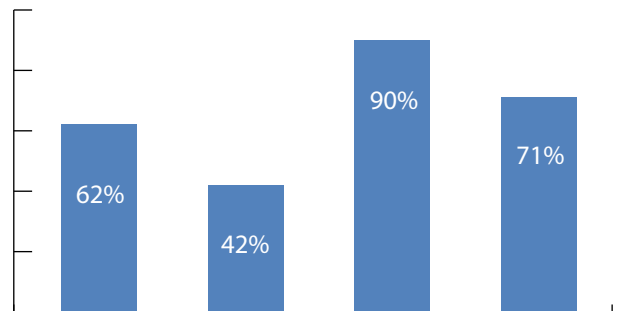
■ > de 60 ans ■ 36-45 ans
■ 18-25 ans ■ 46-55 ans
■ 26-35 ans ■ 56-60 ans

Temps d'errance



■ 5 ans ■ 5 à 10 ans
■ 10 à 20 ans ■ 20 ans et plus

Problématique sanitaire



Troubles psychiques 62%
Addiction aux produits 42%
Addiction à l'alcool 90%
Santé physique 71%



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Gestion de la violence conjugale
- Refus de soin et décès d'une résidente.
- Squat d'un logement et dégradation par des personnes extérieures au service.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Développement du partenariat et notamment mise en place de L'apéro 3 îlots pour les professionnels du social et du sanitaire de l'urgence sociale.
- Développement de la dynamique collective (sortie, repas).
- Deux sorties positives : 2 résidents ont concrétisé leur projet de vivre en Tiny house.



Perspectives

- **Resserrer les liens entre les 3 îlots (Aurore et Trajet).**
- Favoriser les projets d'hébergement ou de logement des personnes accueillies.
- Élaboration de nouveaux supports favorisant la dimension collective.

Logements temporaires

2,65 ETP
8 salariés



Missions principales :

- Hébergement de ménages sans domicile fixe ou brutalement confrontés à une absence de logement.
- Soutien de ces ménages dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet logement adapté et durable.



Implantation Géographique :

- **12 logements en gestion/accompagnement** sur le Nord Loire entre les communes de Saint-Nicolas-de-Redon, Prinquiau, Saint-Étienne-de-Montluc et Châteaubriant.
- **+ 12 logements en gestion seule** sur les communes de Montoir-de-Bretagne et Donges.



197 demandes traitées

(+30 demandes comparé à 2021)
dont 59% sont orientées par les Espaces Départementaux des Solidarités

- **29 ménages accompagnés**
durée moyenne d'accueil : 8,4 mois
- **17 ménages sortis en 2022 :**
15 en logement de droit commun (dont 3 seul en parc privé)
1 en sous-location bail glissant
1 pour un retour au domicile parental

Taux de relogement direct : 88%

Pour le Service Gestion des Logements

| Mouvements 2022 | EDL entrant | EDL sortant | Total |
|---------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------|
| 12 logements /29 ménages gestion – accompagnement | 19 | 19 | 38 |
| 12 logements /21 ménages gestion seule | 12 | 14 | 26 |
| Total | 31 | 33 | 64 |



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Accueil de publics plus nombreux de - de 30 ans et de + de 60 ans avec un besoin d'accompagnement plus intensif et de proximité.
- La poursuite de l'augmentation du nombre de sollicitations et de personnes positionnées en liste d'attente.
- Le suivi des travaux de réfection et d'amélioration de l'aménagement au sein de différents logements.



De quoi sommes-nous fiers ?

- 88% des sorties vers le logement de droit commun malgré la tension locative.
- La signature d'une nouvelle convention de mise à disposition d'un logement avec Héric pour Janvier 2023.



Perspectives

- L'augmentation des capacités d'accueil avec l'ouverture et la réouverture de logements.
- Réflexion sur la gestion de la liste d'attente et période d'attente (moyenne de 80 jours) avant l'accès au logement temporaire.



ALI Classique « accès-maintien »

4,2 ETP
13 salariés



Mission principale :

Accompagner à domicile des ménages pour mettre en œuvre leur projet logement : accès à un logement adapté à leur situation ou soutien pour le maintien dans leur logement.



Implantation Géographique :

Intervention sur une 60^{aine} de communes du Nord du département de Loire-Atlantique en secteur rural.



Taux d'activité 2022 : 99,89%

• 183 ménages accompagnés

Seulement 31 ménages qui ne sont pas engagés dans l'accompagnement (accompagnements clos dans les 4 premiers mois pour non adhésion, changement de territoire ou projet...).

• Objectif principal des 102 ménages sortis du dispositif :

Pour 82 : recherche d'un logement ou hébergement adapté.

Pour 12 : soutien à l'entrée dans un nouveau logement.

Pour 8 : maintien dans le logement actuel.

61,5% des personnes accompagnées étaient locataires (34% dans le privé - 27% dans le social) et 30% étaient hébergées par un tiers.

Pour les 82 ménages en recherche logement : entrée dans 45 relogements, majoritairement en location directe : 32 ménages



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- A la tension immobilière forte sur le secteur d'intervention et la pénurie de logement type 2 dans le parc social.
- A la précarisation croissante du public accompagné entraînant l'allongement des durées d'accompagnement et un engagement fort des référentes sociales dans le « faire-avec » pour les périodes charnières : déménagement, dépôt d'un dossier surendettement, demande mesure de protection.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Du maillage des différents outils et dispositifs au sein de l'Association qui permet une réponse construite et adaptée aux besoins des publics rencontrés.
- **Orientations / Admissions** :
 - 9 entrées en logements temporaires
 - 3 entrées en sous-location bail glissant
 - 2 orientations vers PsyHabitat.



Perspectives

- **Poursuivre l'activité en prenant en compte le nouveau règlement FSL régissant la mise en œuvre des mesures ALI.**
- **Continuer à faire remonter les besoins des publics spécifiques** : Nécessité pour certains ménages d'assurer une veille et une intervention « Aller-vers » dans le prolongement de la mesure ALI.

CHRS Le Val

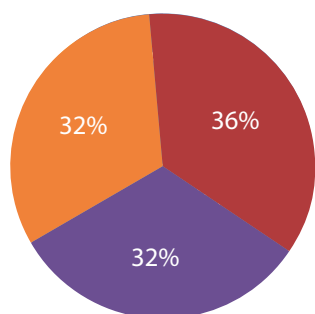
2,4 ETP
2 salariés

**Missions principales :**

- Héberger et accompagner des personnes sans domicile, isolées ou des familles avec enfants en logement diffus.
- Accompagner dans et vers le logement.

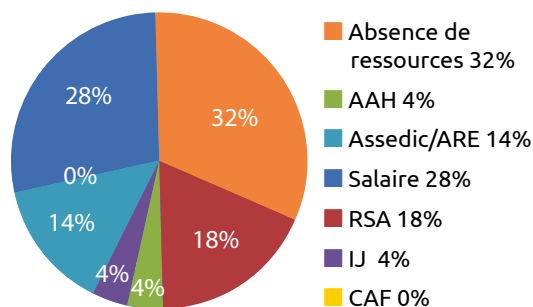
**Implantation Géographique :**

Nantes

**Inclusion / insertion sociale****Répartition**

- enfants
- hommes
- femmes

| | |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| Nombre de places CHRS | 19 |
| Présents au 31/12/22 | 21 |
| Nombre d'entrées en 2022 | 3 ménages soit 7 personnes |
| Nombre de sorties en 2022 | 2 ménages soit 3 personnes |
| Durée moyenne de séjour | 355 jours |

Ressources**A quels défis a-t-on été confrontés ?**

- Turn-over important de l'équipe en raison de mobilisation sur d'autres dispositifs innovants et temporaires portés par l'association.
- Restructuration de l'équipe d'accompagnement en fin d'année.
- Saturation des dispositifs de relogement via le contingent.
- Plusieurs situations administratives d'accès au séjour bloquent la sortie des personnes du dispositif malgré leur autonomie et leur insertion réelle.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- Rénovation d'une chambre d'enfants par les parents permettant de réaliser leur capacité de faire par eux-mêmes.
- Mise à disposition d'une salle par la maison de quartier de la Bottière tous les 2^e jeudi du mois pour des animations dont des ateliers repas, des ateliers couture,...
- Mise en place de projets collectifs comme le « jardin partagé ».
- Le retour des résidents fait lors des enquêtes de satisfaction.
- Réactualisation du Projet d'Établissement, des outils tels le livret d'accueil, le contrat de séjour...

**Perspectives**

- Mettre en place des Conseils de Vie Sociale réguliers facilitant l'échange et la communication avec et entre les personnes accueillies.
- Mutualiser les animations avec d'autres dispositifs de l'association accompagnant un public similaire notamment des familles.
- Ouvrir l'action collective autour du Jardin Partagé permettant l'inclusion dans le quartier.
- Répondre à des appels à projet pour diversifier les actions du CHRS.
- Préparer l'évaluation externe de 2027.

Dispositif de mise à l'abri FVVC

0,7 ETP
4 salariés



Mission principale :

Hébergement temporaire de mise à l'abri/ en sécurité



Implantation Géographique :

Communauté de communes
Châteaubriant - Derval,
Communauté de communes Loire et Sillon,
et Secteur de l'EDS de Trignac.



En chiffres :

- **3 logements** sur le territoire pour **12 places**
- **8 femmes** accueillies et **10 enfants**
- **20 Orientations par AS EDS (10), AS du personnel (2), Asso. partenaires (4), CCAS (3), ISG (1)**
- **10 mouvements** : 5 accueils et 5 sorties
- **4 relogements** dans le parc social

Taux d'activité 2022 : 89,77 %

Poursuite d'un travail inter-associatif étroit :

- Temps de travail commun des Directions pour harmoniser la réponse aux territoires
- Session de formation de l'équipe par SFLA
- 3 Temps forts de construction/partage d'outils et d'échange des pratiques avec SFLA/ TRAJET et ASBL

Gestion locative :

- **Équipement** : Suivi du maintien en bon état des logements, intervention ménage entre deux accueils, intervention réparation et renouvellement petit équipement.

FVVC : Femmes Victimes de Violences Conjugales - SFLA : Solidarité Femmes Loire-Atlantique - ASBL : Association Saint Benoît Labre



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- À un besoin important et croissant.
- À l'accompagnement des femmes pendant plusieurs mois dans le cadre du secret d'adresse.
- Contexte logement tendu sur le secteur et à la mobilité réduite.
- À la prise en compte des enfants déscolarisés dans l'accompagnement.
- Au maintien de l'activité, malgré des financements non pérennes.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Du partenariat établi pour l'évaluation des violences conjugales en amont de l'orientation.
- De la localisation des logements permettant l'éloignement ou le maintien en proximité du bassin de vie (6 femmes accueillies originaire du secteur couvert – 2 hors secteur couvert (Carène et Pays de Retz).
- De notre décision d'allouer davantage de financements pour les kits alimentation.
- De la majorité de sortie en logement social pour les femmes accompagnées.



Perspectives

- Ajustement des modalités d'hébergement au-delà de la mise à l'abri (3 mois) : participation, accompagnement social...
- Formation collective avec le CIDFF, partenaire du territoire.
- Si maintien de l'activité, question de la réponse aux besoins croissants dans le Nord Loire du 44.



Intermédiation locative (IML)

0,4 ETP
3 salariés



Mission principale :

Dispositif de sous-location associé à un accompagnement social ayant pour objectif un projet de relogement pérenne (durée d'accompagnement (max 18 mois).



Implantation Géographique :

2 logements pour personne isolée et 3 logements familles. Secteur Châteaubriant (44110) et Rougé (44660)



Les partenaires :

| | |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Secteur social | EDS, CCAS, CAF, CPAM |
| Secteur d'hébergement | UFUT, ALIC |
| Secteur médico-social | Psyhabitat, GEM, CMP, Centre hospitalier |
| Secteur protection de l'enfance et éducatif | ASE, Centre éducatif, services sociaux, scolaire |
| Associations caritatives | Saint Vincent de Paul, Restos du cœur |

Taux d'activité 2022 : 82,6 %

- Prescripteurs principaux : EDS, Une famille un toit, CCAS, ALJC
- 9 demandes d'admission
- Durée moyenne d'accompagnement pour les 3 ménages sortis du dispositif en 2022 : 17 mois.
- 13 personnes accompagnées
- Occupation logement seul : 95,7%
- Occupation logement famille : 73,9%



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Situations sociales complexes.
- Dettes locatives importantes.
- Troubles du voisinage et logements dégradés.
- Parc locatif saturé ce qui engendre des difficultés de relogement.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Travail en partenariat avec les bailleurs sociaux et mise en place de temps de médiation locative.
- Collaboration étroite avec les services sociaux : EDS, CCAS et les dispositifs d'hébergement.
- Transversalité avec les services inter-structure.



Perspectives

- Développement du dispositif, notamment à travers le renforcement de la communication avec les partenaires du secteur ainsi qu'avec le SIAO.
- Captation de nouveaux logements.
- Veille renforcée concernant l'accompagnement des ménages dans la gestion des paiements des loyers.

La Rustinette

1 ETP
1 salarié



Missions principales :

- Apprentissage à l'auto-réparation de vélo.
- Favoriser le vivre ensemble.
- Favoriser le regard.
- Changer les regards.
- Développer le pouvoir d'agir.
- Favoriser l'apprentissage du vélo en zone urbaine.

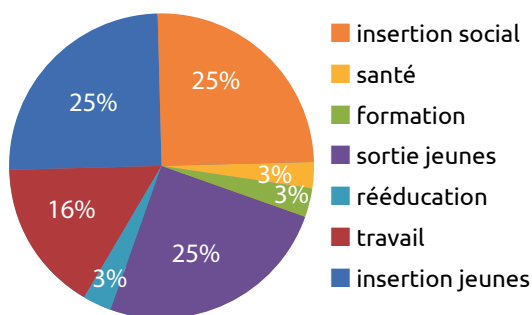


Implantation Géographique :

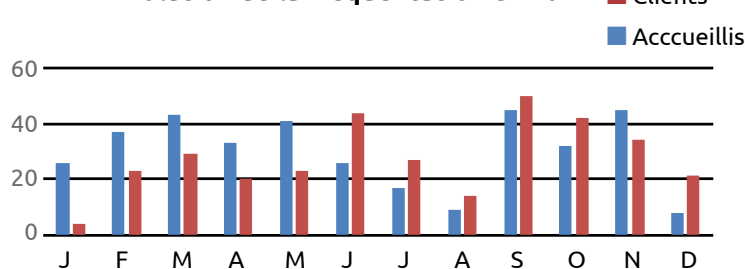
Nantes



Prêt de 32 vélos



Évolution de la fréquentation en 2022



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Trouver un model Economique viable type (ACI).
- l'obtention de financement des pouvoir public (NM et DET).
- Maintenir l'activité 5 jours/5 pendant les vacances de la salariée, faute de collègues.
- Le maintien des ateliers itinérants à la Nizanerie qui obligeait à fermer l'atelier fixe du quai de la Fosse.
- La fermeture programmée de l'atelier pour février 2023.



De quoi sommes-nous fiers ?

- La mobilisation des personnes accueillies de l'accueil jour, qui sont venues en grand nombre sur l'atelier.
- Le travail de partenariat mis en place avec les Ateliers existants.
- La mise à disposition des vélos aux MNA de La Maison d'Indre. Cela leur a permis de pouvoir se déplacer plus facilement, surtout les WE, quand le trafic de bus est très réduit sur cette zone urbaine.



Perspectives

- Repenser le projet pour pouvoir de nouveau ouvrir l'atelier avec des financements pérennes.



Maison Relais Le Rocher

3,69 ETP
13 salariés



Missions principales :

- Offrir aux résidents un habitat durable, dans un cadre de vie semi-collectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social.
- Permettre à des personnes de réintégrer une vie sociale et de faciliter leur retour à une vie plus autonome.



Implantation Géographique :

Savenay



Chiffres clefs

Le collectif

26

personnes accueillies

6

femmes accueillies

20

hommes accueillis

9

conseils des résidents

Admissions, sorties et partenariats

5

départs dont 1 décès

6

arrivées

11

premiers entretiens

7

seconds entretiens

10

prescripteurs passant par le SIAO

1

avis défavorable



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Multiplication par 2 de l'accueil de femmes.
- Accueil d'un nouveau profil de personne polytoxicomane => retrouver un équilibre collectif, prendre en compte les nouvelles problématiques avec 3 départs rapides du dispositif, des jeunes consommateurs.



LOGEMENT



De quoi sommes-nous fiers ?

- De la Convention de partenariat avec l'entreprise AMExpo sur le principe du don/contre don. Les résidents donnent de leur temps (inventaire, tri mobilier), AMExpo donne des meubles pour l'Association.
- De l'implication théâtrale de la troupe du Coteau qui s'est produite à plusieurs reprises devant un petit public (résidents des autres structures, Portes Ouvertes, Journée d'accueil des nouveaux salariés...).
- De la forte mobilisation des résidents pour organiser les Portes Ouvertes de la Maison Relais et la participation aux SISM en Octobre.



Perspectives

- Poursuivre le développement partenarial avec le soin, peu présent sur notre territoire.
- Mettre en place des ateliers informatiques avec « Coup de pouce numérique ».
- Projeter, avec les résidents, une inscription encore plus ancrée dans l'association à laquelle ils appartiennent en tant qu'Accueilli en les accompagnant à s'inscrire dans le « Collège Accueilli » au sein du Conseil d'Administration.

Maison Relais StudiÔvives

2,6 ETP
3 salariés



Missions principales :

- Offrir aux résidents un habitat, dans un cadre de vie semi collectif, valorisant la convivialité et l'intégration à un environnement social.
- Permettre à des personnes d'accéder à une vie sociale, favorisant leur retour à une vie plus autonome.



Implantation Géographique :

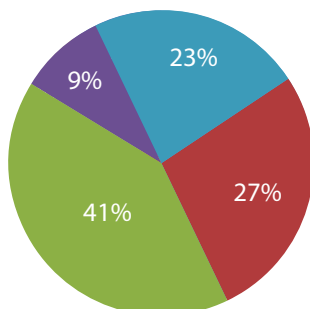
116 bd E. Dalby, Nantes



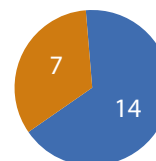
Taux d'activité 2022 : 100%

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Nombre de places | 20 |
| Entrées 2022 | 3 |
| Sorties 2022 | 2 |
| Personnes sous protection judiciaire | 60% |

Âge du public



- plus de 60 ans
- entre 55 et 59 ans
- entre 45 et 54 ans
- entre 35 et 44 ans



- Hommes
- Femmes



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Evolution de la composition l'équipe éducative : création de nouveaux postes.
- Cohabitation pas toujours simple au regard des problématiques de certains résidents. Cela peut se traduire par de la violence entre eux.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Les réunions résidents, qui permettent l'implication des résidents à la vie de la structure.
- Réorganisation des équipes.
- Rénovation et embellissement des parties communes.
- Rencontre de nouveaux partenaires lors de la journée Portes Ouvertes sur le quartier.
- Organisation d'un séjour d'été avec les résidents.



Perspectives

- Création de deux nouvelles places.
- Projet d'animation culturelle ouvert sur le quartier.
- Inclusion des résidents au CA de l'association.



Mobil'Actif Nord Loire

1,90 ETP
3 salariés



Mission principale :

Service d'aide à la mobilité en milieu rural pour l'insertion sociale et professionnelle (mise à disposition de voitures et scooters).



Implantation Géographique :

Com Com Région de Nozay
/ Châteaubriant-Derval / Pays de Blain

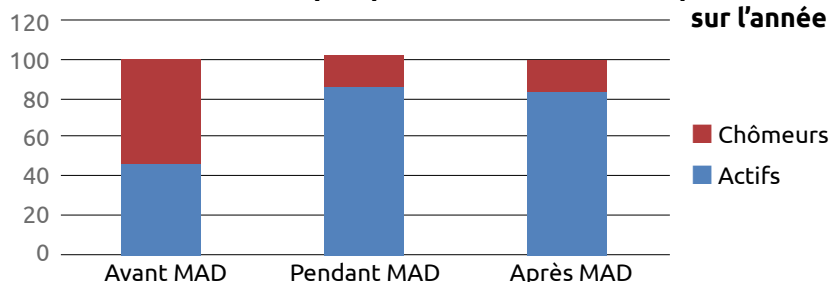


Personnes à faibles revenus ou bénéficiaires de minimas sociaux

Taux d'activité 2022 : 6491 journées de mise à disposition au 31/12/2022 :
1 vélo, 18 scooters, 14 voitures et 2 voitures sans permis

| | |
|----------------|---------|
| Jours de MAD | 6 491 |
| Bénéficiaires | 75 |
| Km effectués | 150 314 |
| Durée moy. MAD | 81 |

Évolution des situations/ 58 personnes sorties du dispositif sur l'année 2022



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Situations des bénéficiaires de plus en plus précaires.
- Nombreux impayés.
- Plus d'incivilités et non respect du règlement et des véhicules.
- Hausse des prix du carburant et des pièces détachées.
- Absence de la plateforme mobilité sur le territoire.



De quoi sommes-nous fiers ?

- À la sortie du dispositif, toutes les personnes bénéficiaires du RSA en situation d'emploi se sont maintenues dans l'emploi.
- Renouvellement d'une partie du parc grâce la subvention d'investissement du CD.
- Hausse du nombre de personnes différentes accompagnées.
- Nombre de jours de MAD à l'équilibre au regard du nombre important de véhicules en réparation sur l'année.
- Reconnaissance de l'utilité du dispositif par les bénéficiaires et les partenaires de secteur.
- Nombre de demandes en hausse surtout sur le deuxième semestre.



Perspectives

- Maintenir l'activité à hauteur de 7000 jours de MAD par an.
- Poursuivre le déploiement sur le secteur de Blain en trouvant un local et en obtenant des moyens humains complémentaires pour assurer les mises à disposition.
- Développer le service sur d'autres secteurs géographiques suite au désengagement financier de la Communauté de Communes de Châteaubriant-Derval.

Mobil'Actif Saint-Herblain

1,8 ETP
3 salariés



Mission principale :

Lever des freins à l'emploi par la mise à disposition de scooters électriques et thermiques à un tarif solidaire.



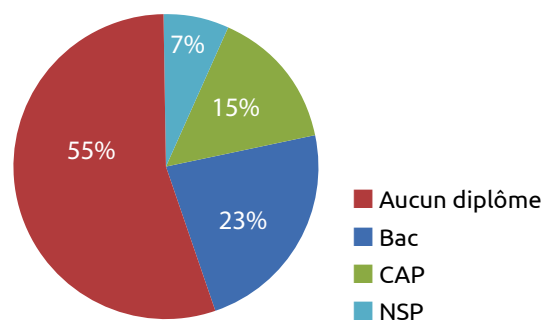
Implantation Géographique :

Gare La Basse Indre à Saint-Herblain.



- Moyenne de **20** scooters électriques et thermiques disponibles en 2022 pour **40** bénéficiaires.
- **3 246** jours de mise à disposition de scooters.
- **772 €** est le revenu moyen des bénéficiaires du dispositif.

Niveau d'étude des bénéficiaires



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Les difficultés de gestion d'un parc de scooters qui souffre de nombreux vols et dégradations à Nantes Métropole.
- Faire vivre un service encore trop peu connu sur le territoire Nantais et ses environs.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Livraison de 10 scooters électriques en novembre 2022.
- Mobil'Actif a permis à l'ensemble des bénéficiaires d'accéder ou de se maintenir dans l'emploi et la formation.



Perspectives

- Atteindre l'objectif de 65 personnes qui pourront bénéficier du dispositif.
- Remplacer progressivement notre parc de scooters thermiques par des scooters électriques.

Sous-location Bail glissant

0,98 ETP
4 salariés



Missions principales :

- Permettre aux personnes de s'approprier le logement sous-loué et de s'y maintenir, le temps d'acquérir ou de réacquérir les droits et devoirs du locataire.
- Permettre aux ménages d'être en capacité d'occuper au mieux leur logement afin qu'ils deviennent locataires en titre.



Implantation Géographique :

Intervention sur une 60^{aine} de communes du Nord du département de Loire Atlantique en secteur rural.



Taux d'activité 2022 :

Accompagnement : 100% dont 52% via une mesure ALI - Gestion : 65,79%

25 logements en gestion sous-locative dont

- 13 ménages accompagnés par Le COTEAU service ALI et 3 par PsyHabitat / 2V44
- 9 ménages sans accompagnement mais avec une veille exercée

Bilan 2022 :

- 19 logements sous-loués dans le parc social
- 6 logements sous-loués dans le parc privé
- **8 logements captés sur l'année**
- 1 fin de bail suite à 1 déménagement
- **1 glissement de bail au profit du sous-locataire**
- 2 procédures de relance impayés avec mandat d'huissier pour aboutir à 1 ménage ayant pu solder sa dette, 1 ménage ayant accepté la mise en place de soutien à la gestion.



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- **À la tension immobilière** accrue avec la saturation du parc social.
- **À la gestion de procédures judiciaires mises en œuvre :** appel à un huissier pour impayé important d'un ménage sous-locataire / assignation en justice par un ménage insatisfait de sa situation sous-locative.
- **Au suivi des mouvements en sous-location / EDL** entrant et sortant – signature convention tripartite...



De quoi sommes-nous fiers ?

- L'augmentation du nombre de ménages accompagnés grâce à l'outil sous-location bail glissant : **16 ménages accompagnés.**
- **Du travail de partenariat avec les bailleurs sociaux** aboutissant à la captation de logements en sous-location.
- De la captation de 8 nouveaux logements et la poursuite des présentations en commission sous-location : **16 dossiers présentés pour 4 refus, 10 validations et 2 demandes non abouties.**



Perspectives

- Poursuivre l'**augmentation du nombre de logements en gestion locative pour maintenir le financement du dispositif par le CD44.**
- Poursuite de la mise en place d'un **partenariat étroit avec les bailleurs sociaux** (Harmonie Habitat, Habitat 44) du territoire pour répondre aux besoins de la population.



DISPôPsy

2,33 ETP
6 salariés



Mission principale :

Accompagnement des personnes en souffrance psychique dans la mise en œuvre de leur parcours d'insertion socio-professionnelle.



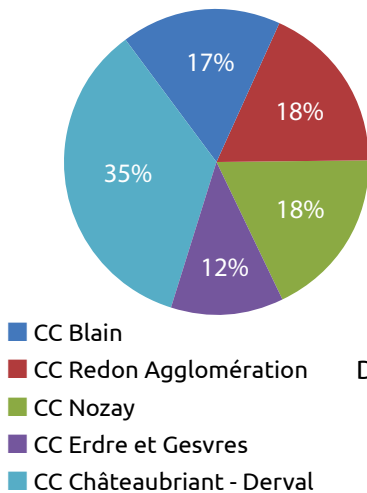
Implantation Géographique :

Délégation des Solidarités de Châteaubriant

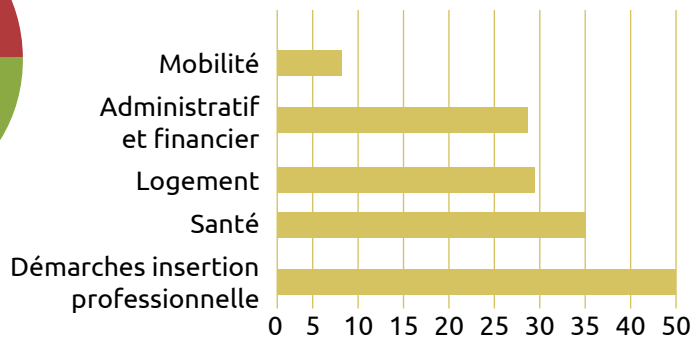


Taux d'activité 2022 : 51 personnes accompagnées

Secteur d'origine des bénéficiaires



Principaux freins à l'emploi des bénéficiaires accompagnés



Tranches d'âge des bénéficiaires

| | 2021 | 2022 |
|--------------|-----------|-----------|
| 18-25 ans | 11 | 12 |
| 26-35 ans | 13 | 15 |
| 36-45 ans | 10 | 13 |
| 46-55 ans | 10 | 7 |
| + 56 ans | 1 | 4 |
| Total | 45 | 51 |



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Une activité soutenue toute l'année.
- Assurer la pérennité du financement de l'action.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Objectifs d'accompagnement atteints.
- Poursuite d'un travail partenarial de qualité.
- Sur les 34 personnes sorties en 2022, 9 personnes étaient en emploi.



Perspectives

- Développement d'actions collectives.
- Diversifier notre réseau d'acteurs en santé mentale sur le territoire.
- Engager une démarche d'évaluation de l'impact social de notre service.
- Montée en compétences de l'équipe dans le champ de l'insertion professionnelle.

Les 2 vallées 35

Hébergement accompagné

2,3 ETP
3 salariés



Mission principale :

Accompagnement et mise en œuvre d'un projet d'habitat adapté et durable.



Implantation Géographique :

Redon



| DÉPARTS | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------|----------|----------|----------|
| Logement autonome | 1 | 1 | 1 |
| Hébergé chez un tiers | | 1 | 1 |
| Hospitalisation | | | |
| Colocation avec ami | | 1 | |
| Résidence Accueil | | 1 | 2 |
| Etablissement Médico-Social | | | |
| TOTAL | 1 | 4 | 4 |

Augmentation constante du taux d'activité :

- 2022 : 88%
- 2021 : 84 %
- 2020 : 79 %



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- La dégradation du système de soin, notamment en psychiatrie sur le territoire de Redon.
- La montée en charge de l'activité par la captation d'un nouveau logement dédié à deux nouvelles personnes accueillies.



De quoi sommes-nous fiers ?

- La confiance et l'interconnaissance entre l'équipe et les personnes accueillies ont permis le vivre ensemble malgré la diversité des freins et difficultés psychiques.



Perspectives

- Maintenir le cap du nombre croissant de personnes à accueillir.
- Réaliser un mini-séjour Co-construit avec les personnes d'ici la fin de l'automne 2023.

Les 2 vallées 44

Hébergement accompagné

2,68 ETP
8 salariés



Missions principales :

- Accompagner les résidents à s'approprier ou à se réapproprier un lieu de vie au plus proche du logement autonome.
- Evaluation de l'autonomie et accompagnement global pour leur redonner confiance dans leur capacité à habiter et à vivre en société.



Implantation Géographique :

Savenay, La Chapelle Launay et Blain
8 places en colocation – 2 places en individuel.



11 hommes accueillis

Moyenne d'âge : 46,5 ans

Taux de rotation : 5 départs pour 2 accueils

Durée moyenne d'accompagnement
pour les sortants 2022 : 331,45 jours

11 personnes originaires du secteur

5 personnes accueillies suite à Hospitalisation

3 personnes étaient en famille

2 personnes étaient logées dans un autre dispositif de l'association

1 en Apart-Hôtel

Taux d'activité 2022 : 80,56%

Orientations :

7 personnes dont 3 demandes de femmes

1 refus en commission

1 demande sans suite

1 demande hors cadre

4 demandes en cours



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Gestion des problématiques de consommation de toxiques et d'alcool entraînant des comportements inadaptés et à risque sur les collectifs.
- L'adaptation de nos pratiques vis-à-vis de la prise en compte des consommations d'alcool et de la réduction des risques.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Des relogements pérennes pour 3 résidents dans le droit commun.
- De la mise en œuvre des projets emploi pour 2 résidents : CPR Billiers et Accès Réagis.
- Du 1^{er} glissement de bail au nom du résident suite à l'accompagnement 2V44 en logement individuel sous-loué.



Perspectives

- Possible accueil de femmes sur les collectifs.
- Réfection de la maison à la Chapelle Launay : adaptation salle de bain, modification mobilier prenant en compte les besoins et demandes des résidents.
- Renouvellement complet de l'équipe de travailleurs sociaux : Référente Sociale et Monitrice Éducatrice.



LOGEMENT

Psyhabitat et la Maison Répit

5,2 ETP
8 salariés



Mission principale :

Favoriser le maintien et accès au logement pour les majeurs en situation de souffrance psychique.



Implantation Géographique :

L'ensemble du territoire d'intervention Epsylan.



Parcours PsyHabitat



Maison Répit

- 23 personnes accompagnées dont 10 ont renouvelé au moins une fois leur séjour.
- 39 séjours = 410 jours d'accueil
- 6 femmes et 17 hommes

PsyHabitat

- 64 personnes accompagnées
- 98 communes concernées
- 43 % des personnes sont sans emploi



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Répondre aux objectifs du projet initial : accompagner dans une démarche « d'aller vers » 80 à 85 personnes sur 1 an.
- Rattachement / Intégration du fonctionnement et de l'équipe Maison Répit au dispositif PsyHabitat.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Organisation des 3 premiers groupes ressources avec les 6 bailleurs sociaux partenaires du dispositif.
- Inauguration / porte ouverte réussie et pleine de promesses.
- Captation des 2 premiers logements : 1 en sous-location bail glissant et 1 en IML.



Perspectives

- Lancement de la démarche de mesure d'utilité sociale pour l'amélioration de nos actions et la rédaction d'une analyse des résultats à destination des parties prenantes et des financeurs.
- Poursuite de la captation logements.

Résidence Accueil Châteaubriant

3,51 ETP
11 salariés



Mission principale :

Offrir aux locataires un **habitat durable**, dans un cadre de vie **semi-collectif** valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social.



Implantation Géographique :

Châteaubriant



Taux d'activité 2022 : 76,12% pour 24 places ouvertes

Entrées / sorties

- 2 admissions
- 1 sortie

Hospitalisation en psychiatrie :

- 3 personnes

Accueil sur la Maison Répît :

- 2 personnes

Activités

- 6 réunions de locataires
- 98 activités
- 6 participants en moyenne

15 demandes d'admission

Prescripteurs principaux :

Epsylan, Psy'Activ, EDS, Une Famille Un Toit,...

Logements

• 7 logements en colocation

- dont
- 4 colocations
- 2 personnes seules

• 10 logements diffus

- dont
- 9 personnes en logement diffus
- 1 logement vacant



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Gérer des situations complexes et d'urgence liées à l'état psychique des locataires et/ou à l'environnement extérieur.
- Assurer de nombreux déménagements pour des locataires déjà accueillis (problèmes liés à la colocation et aux troubles du voisinage sur les logements diffus).
- Accompagner des locataires sur d'autres projets d'hébergement plus adaptés. (places saturées).



De quoi sommes-nous fiers ?

- Taux de participation des locataires aux activités et engagement fort sur la vie de la résidence.
- L'organisation de nos portes ouvertes avec une participation importante des partenaires.
- Intervention des Apsyades sur plusieurs ateliers.
- Réflexion avec les locataires sur les règles de vie de la résidence.
- Partenariat avec le Conseil Départemental pour les activités sportives.
- Partenariat avec une diététicienne avec la mise en place d'ateliers cuisine et sensibilisation auprès de l'équipe et des locataires.



Perspectives

- Poursuivre et développer le partenariat avec le GEM, Emmaüs.
- Partenariat avec un éducateur sportif indépendant.
- Développer un partenariat avec la base nautique de Vioreau (activités nautiques, sensibilisation à la nature,...).
- Débuter avec les locataires une réflexion sur la vie intime, affective et sexuelle.
- Développer le partenariat avec le médiateur du CCAS, les bailleurs sociaux et le centre socio-culturel du quartier afin d'ouvrir la résidence sur l'extérieur.

Résidence Accueil Les Mésanges

3,3 ETP
8 salariés



Mission principale :

Proposer un habitat autonome, accompagné dans un **cadre sécurisé et durable** à des personnes présentant des troubles psychiques stabilisés.



Implantation Géographique :

Savenay



2022 en quelques chiffres :

- 2 commission d'admission : 4 demandes validées
- 4 admissions réalisées
- 5 nouveaux projets
- 3 jours en mini séjour
- 12 ateliers cuisine
- 1 sortie à l'extérieur par semaine
- 5 réunions locataires

Logement :

- 10 T1 en semi-collectif
- 2 studios en diffus.
- 6 T1 en diffus.
- 2 T2 en diffus.

| Type d'accompagnement | Nb de résidents concernés |
|------------------------------------------|---------------------------|
| Visite à domicile une fois par semaine | 19 |
| Assurer une « veille sanitaire » | 19 |
| Démarches administratives et budgétaires | 18 |
| Démarches vers l'emploi | 1 |
| Démarches d'insertion sociale | 19 |
| Travail de partenariat | 19 |



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Accueillir de nouveaux arrivants. Faciliter leur intégration au sein du collectif.
- Accompagner les résidents face à des sentiments d'insécurité liés à un/des visiteurs extérieurs au sein de la résidence.
- Stabiliser l'équipe suite aux nombreux mouvements de personnels (Congés maternité, absences pour maladies,...) et à la gestion de situations très complexes.



De quoi sommes-nous fiers ?

- D'avoir mis en place de nouveaux projets au bénéfice des résidents (boîte, socio-esthétique, toutous câlins...)
- Proposer un nouveau format du conseil des résidents, des permanences bureau.



Perspectives

- Consolider nos partenariats avec le CCAS, le CMP et les structures associatives du territoire.
- Permettre aux résidents de devenir acteurs du conseil des résidents et du mini séjour.
- Continuer à créer une dynamique d'engagement collectif auprès des résidents, dont des nouveaux arrivants.
- Etayer les outils de communication au sein de l'équipe de professionnels de la Résidence Accueil.

CADA Les 3 rivières

9,8 ETP



Mission principale :

Hébergement et accompagnement juridique et social demandeurs d'asile.



Implantation Géographique :

Pôle Nord Loire
Saint-Nazaire, Blain, Châteaubriant,
Savenay, Saint-Herblain



Taux d'activité 2022 : 98,88 %

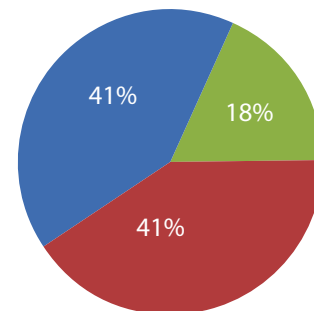
Les personnes accompagnées :

Plus globalement dans l'année, 75 ménages (27 familles et 48 isolés) ont été hébergés en 2022, soit un total de 161 personnes : 92 adultes et 69 enfants.

Les ménages « isolés » représentent donc 64% des accueillis contre 36% des ménages « familles ».

Sur la base des 75 ménages hébergés au cours de l'année 2022, nous avons accueilli 24 nationalités différentes : Pays d'Afrique 65%, Pays européens 12% environ et de Pays asiatiques : 23% environ.

Statut des ménages sortis de CADA en 2022



■ Déboutés
■ Réfugiés / Titulaires Protection Subsidiaire
■ Demandeurs d'Asile



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Accueil de demandeurs d'asile en situation de fragilité et souffrance psychique.
- Difficulté à trouver des solutions de sortie adaptées.
- Dématérialisation des procédures (préfecture, OFPRA).
- Rotation des équipes de référents sociaux avec, pour conséquence, des périodes en sous-effectif.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Mise en place d'activités avec le projet Cesame44 en lien avec la santé mentale.
- Connaissance et maintien du lien de proximité avec les partenaires et bénévoles des territoires.
- Aménagement et installation dans les nouveaux bureaux de Saint-Nazaire.



Perspectives

- Développement des actions collectives et du réseau partenaires.
- Extension du service (6 nouvelles places).
- Mise en place d'un budget animation.
- Mettre en place des nouvelles pratiques pour mieux accueillir les demandeurs d'asile à leur arrivée.

CESaME44

1,9 ETP
2 salariées

Co-porté avec

SOLIDARITÉ
ESTUAIRE**Missions principales :**

Améliorer la prise en charge de la souffrance psychique des résidents de CADA-HUDA :

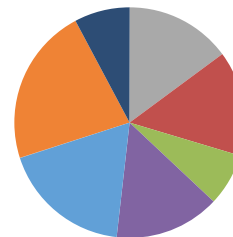
- Développer et renforcer leurs ressources.
- Appuyer les professionnels, animer un réseau.

**Implantation Géographique :**

Blain, Savenay, Saint Nazaire

**Taux d'activité 2022**

| Accompagnements individuels | |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Nombre d'entretiens psychologiques | 119 |
| Nombre de personnes accompagnées par la psychologue | 42 |
| Actions collectives | |
| Nombre d'actions collectives réalisées | 27 |
| Nombre de participations aux actions collectives | 90 |
| Nombre de participants aux activités collectives | 35 |

Actions collectives réalisées

- 6 ateliers autour des compétences psycho-sociales
- 2 rondes TCI
- 4 actions partenariales avec le MarSOINS
- 4 temps de sensibilisation sur la santé mentale
- 2 séances de yoga
- 4 ateliers de musico-thérapie
- 5 ateliers de danse-thérapie

**A quels défis a-t-on été confrontés ?**

- Mobiliser les résidents aux activités collectives qui constituent des propositions nouvelles.
- Une problématique d'accès aux soins et de continuité de prise en charge du public : état dégradé du service public de psychiatrie, faible recours à l'interprétariat professionnel dans le droit commun...
- La nécessité d'une meilleure interconnaissance entre professionnels sociaux de CADA-HUDA et professionnels de santé mentale.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- Un colloque le 30/09 réunissant 120 participants et des intervenants de qualité sur la thématique « Psychotraumatismes et exils » (en partenariat avec PARL'On).
- Une démarche constante d'aller-vers, qui porte ses fruits.
- Un travail de proximité avec les équipes de CADA-HUDA.
- L'apport d'une vraie complémentarité avec le droit commun : soutien psychologique, activités groupales, interprétariat professionnel dès que nécessaire...
- Une dynamique partenariale positive.

**Perspectives**

- Travailler la levée des freins à la participation du public : régularité des activités collectives, recherche de solutions de garde d'enfants, temps conviviaux préalables, facilitation des déplacements...
- Réaliser un document capitalisant l'expérience et les outils développés.
- Renforcer les actions de sensibilisation vers le public pour les questions de santé mentale et vers les professionnels de santé pour les spécificités dans la prise en charge du public

CIP Réfugiés

1 ETP

**Mission principale :**

Assurer le suivi professionnel des réfugiés dans leur mise en emploi ou en formation professionnelle.

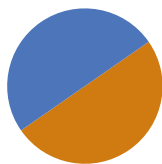
**Implantation Géographique :**

Nantes Métropole et Saint Nazaire



Taux d'activité 2022 : 65% soit 52 personnes accompagnées

58 contrats de travail ont été signés soit 53% des personnes



■ 26 Hommes

■ 26 Femmes

52 bénéficiaires du RAS
33 réfugiés
19 protections subsidiaires

| Nature emploi | H | F | Total | Sortie RSA |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Création entreprise | 2 | 0 | 2 | 2 |
| Emploi saisonnier / Emploi – 6 mois | 7 | 11 | 18 | 0 |
| Emploi + 6 mois CDD | 7 | 5 | 12 | 0 |
| Emploi CDDI | 9 | 3 | 12 | 4 |
| Emploi CDI | 5 | 9 | 14 | 10 |
| Total | 27 | 31 | 58 | 18 |

**A quels défis a-t-on été confrontés ?**

- La fermeture du service au 31/12/2022.
- Le maintien de l'accompagnement des parcours dans ce contexte.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- 24 personnes ont suivi des formations FLE.
- 58 contrats de travail ont été signés.
- 6 formations qualifiantes et 12 formations certifiantes ont été suivies.

**Perspectives**

- Espérance que la plateforme AGIR réponde aux besoins des BPI.
- Des appels à projet afin de couvrir les besoins non couverts par la plateforme.

FEVIP

Femmes avec Enfants Vers l'Insertion Professionnelle

4 ETP
5 salariés**Missions principales :**

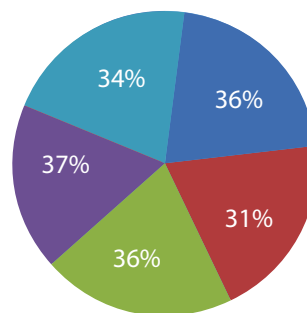
- Lever les freins à l'insertion socio-professionnelle des femmes ayant des enfants de moins de 3 ans.
- Faciliter l'articulation des temps de vie pro et perso.

**Implantation Géographique :**

Saint-Herblain – Nantes métropole

**Taux d'activité 2022 : 44 femmes, soit 88%**

- 26 femmes ont suivi des cours de FLE du niveau Post -Alpha au niveau A2.
- 23 enfants ont été accueillis régulièrement dans l'espace enfants.
- 21 actions collectives organisées : ateliers, sorties...
- 25 femmes ont acquis 1 mode de garde à l'issue de l'accompagnement.
- 70% des femmes ont trouvé 1 emploi ou 1 formation en quittant le dispositif.

Freins identifiés

- Mode de garde
- Apprentissage du français
- Isolement social
- Précision du projet professionnel
- Soutien parental

**A quels défis a-t-on été confrontés ?**

- Développement du dispositif avec un objectif d'accompagnement de 50 femmes.
- S'adapter aux différents niveaux linguistiques des femmes orientées.
- Faire face aux difficultés rencontrées par les familles pour avoir accès à un mode de garde, en développant le partenariat avec les établissements d'accueil du jeune enfant.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- Dispositif bien identifié et reconnu par les partenaires locaux.
- Lauréat du Fonds Famille Emmaüs.
- Création d'un poste d'auxiliaire petite enfance.

**Perspectives**

- Stabiliser le fonctionnement du service.
- Développer les actions collectives (bien-être, parentalité, emploi...).
- Réflexion sur la faisabilité d'une crèche d'insertion.



FLE et FLE à visée professionnelle

1,3 ETP
2 salariées



Missions principales :

Permettre l'apprentissage du français aux personnes primo-arrivantes signataires du CIR de moins de 5 ans.

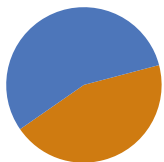


Implantation Géographique :

Saint-Herblain



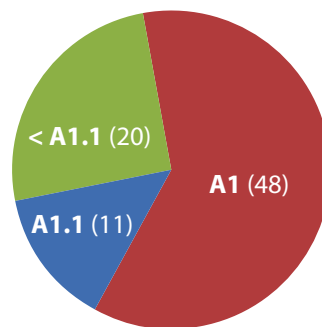
79 personnes ont bénéficié d'une formation en 2022



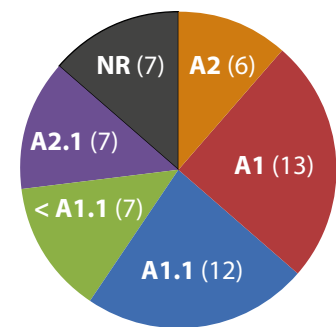
■ 44 Hommes
■ 35 Femmes

14 nationalités
7 sessions de FLE sur l'année
30 passages d'examen DCL

Niveau linguistique à l'arrivée



Niveau linguistique à la sortie



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- S'adapter au changement de calendrier des sessions du DCL FP en proposant davantage de sessions de Renforcement à l'écrit.
- Gérer le remplacement de la formatrice principale.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Le développement d'une logique de parcours de formation (de niveau A1.1 jusqu'au A2) en interne.
- Une forte motivation des stagiaires pour continuer en niveau supérieur.
- La mise en place d'une session de DCL tous les 3 mois dans nos locaux.



Perspectives

- La mise en place des sessions de niveau B1.
- La pérennisation de l'équipe du FLE.
- Lutter contre la fracture numérique en développant et facilitant l'usage du numérique.

HUDA Les 3 rivières

7,3 ETP
11 salariés



Mission principale :

Accompagnement social et juridique de familles ou isolés ayant déposé une demande d'Asile.



Implantation Géographique :

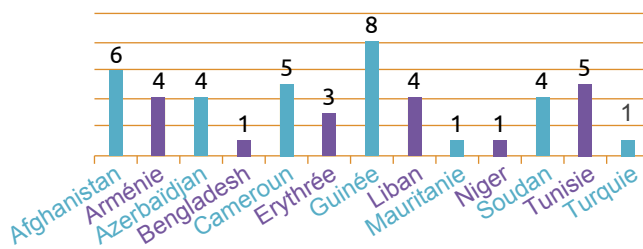
Savenay, Blain, Châteaubriant, Saint-Herblain, Saint-Nazaire



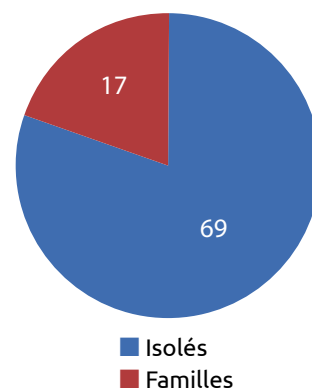
| | |
|--------------------------|-----------|
| Entrées (ménages) | 30 |
| Sorties (ménages) | 30 |
| Conv. OFPRA | 14 |
| Rejets | 37 |
| Réfugiés | 15 |
| Protection subsidiaire | 2 |
| En attente réponse | 2 |
| Conv CNDA | 11 |
| Rejets | 25 |
| Réfugiés | 5 |
| Protection subsidiaire | 5 |
| En attente réponse | 2 |
| Procédure Dublin | 19 |

Taux d'activité 2022 : 96,78 %

Pays d'origine des personnes accueillies



139 personnes hébergées en 2022



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Accueil de demandeurs en situation de fragilité et souffrance psychique.
- Augmentation des procédures Dublin.
- Difficulté à trouver des solutions de sortie adaptées.
- Dématérialisation des procédures (préfecture, OFPRA).



De quoi sommes-nous fiers ?

- Mise en place d'activités avec le projet Cesame44 en lien avec la santé mentale.
- Connaissance et maintien du lien de proximité avec les partenaires et bénévoles des territoires.



Perspectives

- Développement des actions collectives et du réseau partenaire.
- Reprise des réunions d'informations collectives.
- Mise en place d'un budget animation.

Dispositif d'accueil temporaire familles ukrainiennes

La Groulais Blain

6,2 ETP
7 salariés



Mission principale :

Hébergement et accompagnement de déplacés ukrainiens.



Implantation Géographique :

Epsylan à Bain d'avril à août 2022 (47 places)

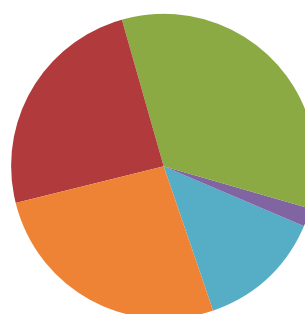
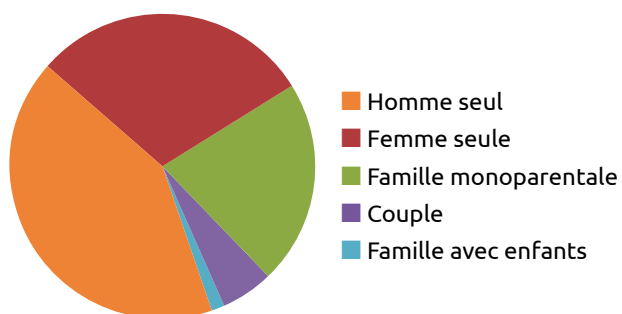
La Groulais à Blain depuis juillet 2022 (94 places)



Composition familiale des personnes accueillies en 2022

Epsylan : 105 personnes

La Groulais : 134 personnes



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- La barrière de la langue.
- Gestion de 2 sites différents.
- Gestion de l'aménagement de La Groulais et du déménagement d'Epsylan.
- Accueil et aménagement des locaux pour 100 personnes.
- Relogement d'une partie des hébergés dans différentes structures.
- Dématérialisation des procédures (préfecture, OFPRA).
- Rotation des équipes de référents sociaux avec pour conséquence des périodes en sous-effectif.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Un collectif plutôt apaisé malgré quelques tensions au début.
- Embauche en tant qu'animateur traducteur d'un déplacé ukrainien (étudiant sénégalais qui résidait en Ukraine).
- 17 ukrainiens ont trouvé un emploi dans un rayon de 20 km.
- 19 personnes inscrites en parcours FLE niveau A1.
- 14 d'entre elles vont continuer vers le A2.



Perspectives

- Un meilleur accès à la mobilité : réseau de transports publics très limité (pas de gare ferroviaire et peu de liaison avec les communes voisines).
- Un meilleur accès à l'emploi (peu d'équivalence entre diplômes français et ukrainiens).
- Améliorer la maîtrise de la langue pour le milieu professionnel.

La Maison d'Indre

Accueil temporaire / Mise à l'abri

1,2 ETP
2 salariés



Mission principale :

- Mise à l'abri de 8 jeunes étrangers arrivés seuls sur le territoire français, non reconnus mineurs par les autorités.
- Proposition d'un lieu d'hébergement et d'un accompagnement social global.

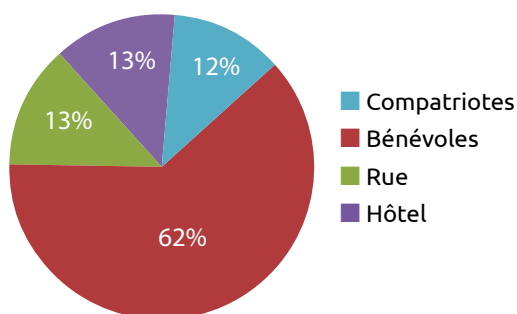


Implantation Géographique :

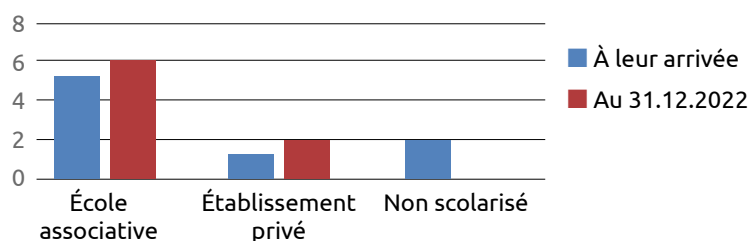
Indre



Lieux d'hébergement des jeunes avant leur arrivée



Scolarité des jeunes accueillis



A quels défis a-t-on été confrontés ?

- Ouverture de la structure (24/7j), création d'un collectif de mineurs avec la présence des professionnels.
- Apprentissage de la spécificité de l'accompagnement de ce public et en terme de droits (ou non droits).
- Barrière de la langue au sein du collectif.



De quoi sommes-nous fiers ?

- De la mise à l'abri de 8 mineurs et de l'implication militante de l'association auprès de ce public.
- Du travail en partenariat avec une collectivité locale à l'initiative du projet (Mairie d'Indre).
- Du travail en partenariat avec d'autres associations œuvrant sur le territoire Nantais.
- De permettre à ces jeunes d'avoir accès à un soutien dans leurs projets individuels.



Perspectives

- Réfléchir à un projet pour pérenniser l'existence d'une structure d'accueil au sein de l'association à destination de ce public.
- Anticiper la fermeture de la structure au 31/08 en recherchant des solutions d'hébergement pour les jeunes accueillis.
- Faire de cette expérience une impulsion pour développer de nouveaux projets en lien avec des collectivités locales.

RELOGIP 44

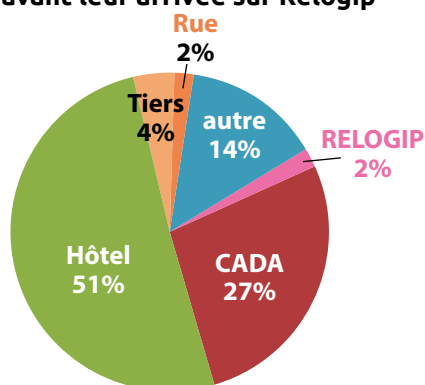
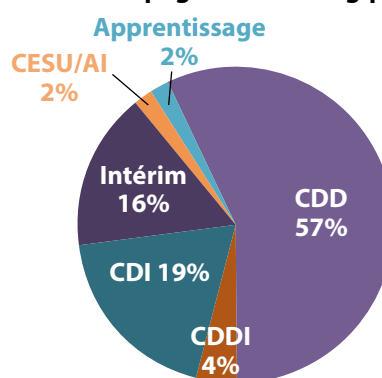
Régularisés Logement Insertion Professionnelle

3 ETP
4 salariés**Missions principales :**

Favoriser l'accès au droit commun, au logement et à l'insertion professionnelle de ménages régularisés.

**Implantation Géographique :**

Nantes Métropole et Saint-Nazaire

**Taux d'activité 2022 : 100% soit 51 ménages****Conditions d'hébergement des ménages avant leur arrivée sur Relogip****Typologie des contrats en France des majeurs accompagnés sur Relogip****A quels défis a-t-on été confrontés ?**

- La pénurie des logements sociaux.
- Une nouvelle dynamique en matière de mise à l'emploi et l'évolution du marché de l'emploi.
- 15 familles sorties du dispositif.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- La stabilisation des titres de séjour des ménages.
- L'augmentation du recours aux CDD et CDI pour le public régularisé. 85% des adultes sont en emploi.
- L'écriture et l'actualisation des procédures de fonctionnement du service.

**Perspectives**

- Améliorer la fluidité des sorties et des entrées.
- Faciliter l'accès à l'emploi par le recours aux stages en entreprises.
- Organisation d'informations collectives sur les thèmes de l'énergie, du logement...
- Mise en place de formations pour l'accès au numérique.

STARIP 44

3,5 ETP
5 salariés

**Missions principales :**

- Faciliter les sorties des personnes réfugiées des dispositifs d'hébergement de demandeurs d'asile.
- Permettre un accès durable au logement au droit commun et à l'emploi.

**Implantation Géographique :**

Nantes Métropole et Saint Nazaire

**Taux d'activité 2022 : 100% soit 40 familles**

| RÉPARTITION | Nombre |
|---------------------------------------|------------|
| Adultes Hommes | 26 |
| Adultes Femmes | 37 |
| Enfants | 85 |
| dont Jeunes Majeurs Hommes 18-25 ans | 5 |
| dont Jeunes Majeures Femmes 18-25 ans | 0 |
| TOTAL | 148 |

21 nationalités accueillies
dont 60% venant du continent
africain

| MODALITÉS DE SORTIES | 2022 |
|---------------------------------------------|-----------|
| Bail direct (à l'entrée STARIP) | 20 |
| Glissement de baux | 13 |
| Relogement HLM (bail direct à la sortie) | 3 |
| TOTAL | 36 |

**A quels défis a-t-on été confrontés ?**

- La fermeture du service au 31/12/2022 suite à la mise en place de la plateforme AGIR.
- Se mobiliser pour répondre au marché public AGIR tout en fermant la porte du STARIP.
- Terminer les accompagnements dans les temps tout en répondant aux besoins des BPI et cela par la poursuite d'un accompagnement de qualité.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- 36 sorties réalisées sur l'année.
- 63 diagnostics emploi réalisés.
- 33 personnes ont été à l'emploi
- Des 15 ans du STARIP et des retours des partenaires à l'annonce de sa fermeture.
- Du professionnalisme des équipes.

**Perspectives**

- Espérance que la plateforme AGIR réponde aux besoins des BPI.
- Des appels à projet afin de couvrir les besoins non couverts par la plateforme.





- Bureau du siège
- Actions de Premier Accueil
- Actions vers l'emploi
- Actions vers le logement
- Actions vers la santé

Association Les Eaux Vives Emmaüs
 Le Coteau • 2 Rue de Pontchâteau 44260 SAVENAY
 Tél. 02 40 56 95 62 • secretariat.siege@asso-leseauxvives.fr
 www.leseauxvives.org



@ Association Les Eaux Vives Emmaüs

